



主席献辞

香港存款保障委员会(存保会)于2021年9月迎来了存款保障计划(存保计划)的15周年志庆。过去多年,存保会督导存保计划的多项重大鼎新,包括在2011年提升存保计划的保障上限,由原来的10万港元增加至现时的50万港元。此外,于2016年改为采用总额发放方式来计算补偿金额,达到在七日内发放补偿的目标,远胜旧有的42日期限。这些优化措施不但让香港银行存户获得更全面的保障,亦让存保计划可在必要时更迅速地发放补偿予存户。

除了传统实体支票以外,我们于2021年6月引入了新的电子支付渠道来发放补偿,进一步加快发放速度。自此以后,如遇有银行倒闭,存户可以直接透过银行转帐(如存户于其中一家指定代理银行持有户口)或快速支付系统(转数快)收取补偿。此番优化让存保计划的便利程度和运作效率均更上一层楼。

我们深明在推出新的电子补偿发放系统之余,执行能力亦必须同步跟上。故此于去

年11月进行了发放补偿演习,藉此测试现有的各种电子支付渠道,并评估在新冠肺炎疫情下,实施应变计划对发放补偿的影响。是次演习清楚证明了,与发放实体支票相比,使用电子支付渠道可把发放补偿所需时间缩短一至两天。此外,即使须要实施疫情应变计划,使用电子支付仍能于存保会目标的七日期限内完成发放补偿。

一直以来,存保会的核心使命之一,是建立并维持公众对存保计划的高度认知和信心。我们每年均就公众对存保计划的认知度进行意见调查,见证成绩拾级而上,由计划推出初期的66%攀升至近年的约





79%。尽管过去两年的宣传和外展活动受疫情干扰，公众对存保计划的广泛认知仍然未受动摇。2021年，多项实体宣传和社区外展活动需要取消，但这反而促使存保会探索新的推广模式和方法，特别是透过数码渠道和社交媒体平台。近期的「存民街访」网上短片和「存民有赏」电子印花收集活动大获成功，不但引人注目，更能教育公众认识存保计划及其优点。

我们的另一项目标，是透过定期检讨确保存保计划符合国际间存款保险的最佳做法。存保会于2021年进行了自我评核，审视存保计划是否符合国际存款保险机构协会（国际存保协会）的《有效存款保险制度主要原则》。《原则》内容涵盖存款保险制度的重要特质，包括存款保障范围、融资和管治、发放补偿速度，以及危机准备和管理，而自我评核的结果反映存保计划大致与《原则》相符，只有少数范畴仍须深入研究分析。存保会亦聘请了外部顾问进行独立检讨，以确保存保计划继续行之有效。

本港第五波新冠疫情于2022年1月爆发，在经济上对各界造成严重冲击。作为香港银行存款的守护者，存保会深知须维系市民和企业对银行存款安全的信心，其角色举足轻重。我们计划于年内推出多项措施，目标是维持公众对银行体系的高度信任，并确保存保会在任何情况下均能迅速并有效地发放补偿。

为确保市民对存保计划的高度认知和信任不减，我们会继续积极推行存保会的三年宣传推广策略。今年，我们会按计划为各年龄层推出一系列的宣传和教育活动，并以年轻存户作为重点宣传对象。

我们亦计划在年内与银行业界成员进行全面的发放补偿演习，目标是确保各方能够熟习发放补偿的程序，在执行时不会构成任何延误。透过转数快向存户发放补偿将是演习的焦点。

存保计划的独立检讨工作预计于今年上半年完成。我们会认真考虑检讨报告的各项建议，并仔细审视进一步优化存保计划的方法，让存保计划成效臻于完善，并与国际最佳做法看齐。

随著这份年报出炉，本人身为存保会主席的六年任期亦告届满。谨此向新任主席刘燕卿女士送上最诚挚的支持和祝福。我万分感谢于过去一年予以宝贵支持的存保会委员和顾问小组委员，当中包括现已经完成任期功成身退的委员。此外，本人亦衷心感激存保会各主要持份者，当然还要向谨守岗位的存保会全体员工道谢。

香港存款保障委员会

主席

许敬文教授, MH