

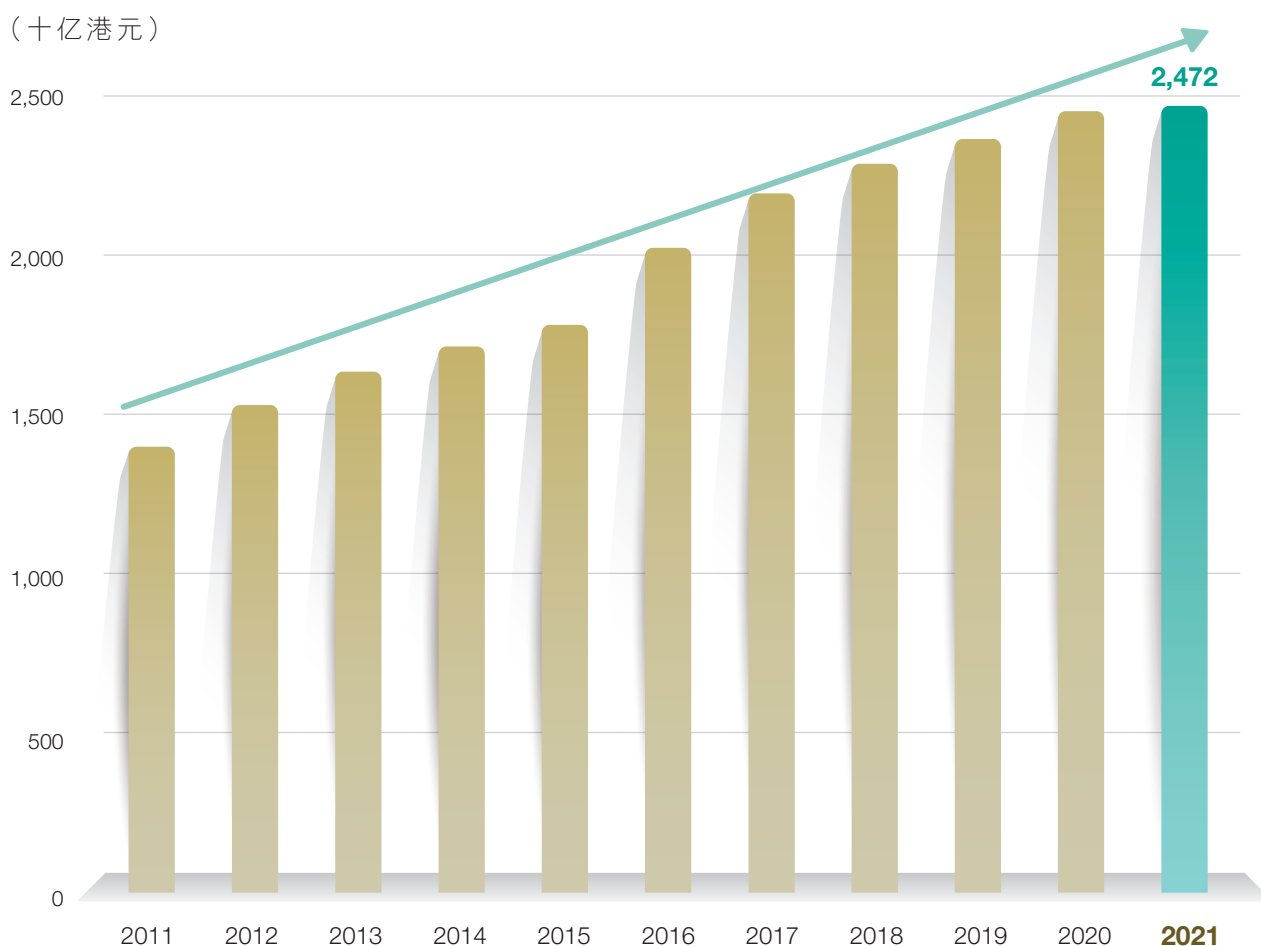


成员银行概况及受保障存款总额

根据成员银行的申报，存保计划下的受保障存款总额由2020年的24,600亿港元增加至2021年的24,720亿港元。

截至2022年3月底，存保计划共有154间成员银行，包括31间于本地注册的银行和123间于境外注册的银行。这与本港零售银行及批发银行的分布数目大致相若。

成员银行的受保障存款总额

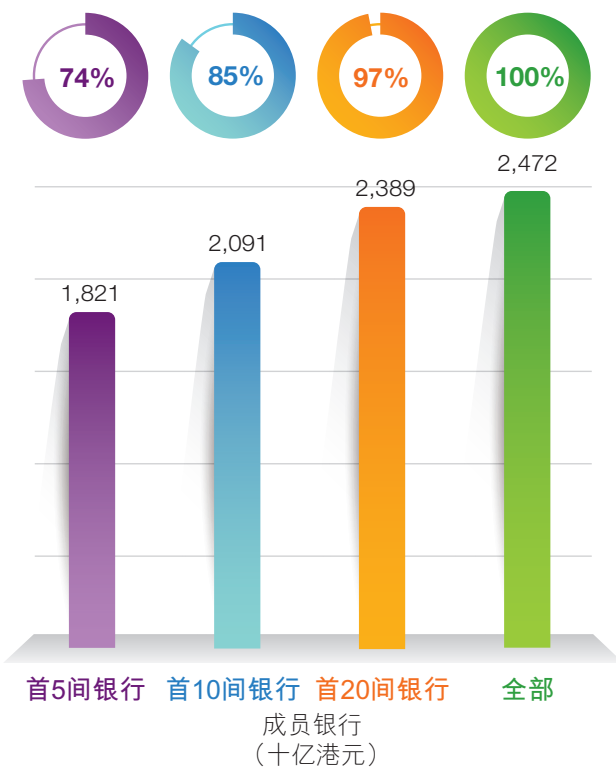




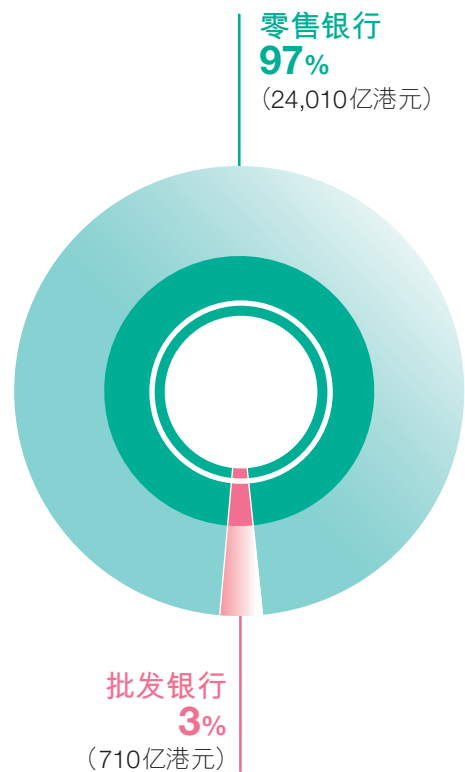
存款保障计划的运作

于2021年，成员银行之间的受保障存款分布与2020年相若，首20间成员银行(大部分为零售银行)占业内受保障存款总额的97%。根据成员银行提交的统计数据显示，近九成存户受存保计划的全面保障。

2021年受保障存款分布



2021年零售银行及批发银行持有的受保障存款



检视存款保障计划

存保会定期检讨存保计划，以确保计划具效率及成效，能达致其公共政策目标，同时符合国际最佳做法。存保会于2021年进行了自我评核，审视存保计划是否符合国际存保协会的《有效存款保险制度主要

原则》，结论是存保计划大致与《原则》相符，只有少数范畴仍须深入研究分析。

存保会亦聘请了外部顾问展开独立检讨，以确保存保计划继续行之有效。是次检讨工作预计将于2022年上半年完成，存保会将参详检讨报告的结果和建议，务求进一步优化存保计划。



发放补偿的准备

概览

存保会已于2021年中完成引入新的电子支付渠道来发放存保计划的补偿。其后存保会进行了发放补偿演习，测试这些新的电子支付渠道的运作，并评估在新冠肺炎疫情下，实施应变计划对发放补偿的影响。演习成果令人鼓舞。

存保会亦定期就成员银行的数据准备情况进行合规审查，以及对资讯系统和流程进行模拟测试，从而确保在任何情况下均能迅速、有序地发放补偿。

发放补偿的电子渠道

透过电子支付渠道，存保计划的补偿可直接转帐到存户于存保会指定代理银行所持有的户口，或以快速支付系统(转数快)发

放到存户的预设收款户口。相对于以传统实体支票收取存保计划的补偿，电子支付渠道能让存户更快、更方便地收取补偿。

这些电子支付渠道现已投入服务，一旦存保计划被启动，两家新的发放补偿代理，即指定代理银行和香港银行同业结算有限公司(结算公司)，将会参与发放补偿。指定代理银行将负责识别合资格经电子渠道收取补偿的存户；而作为转数快的营运方，结算公司则会按要求确认存户能否经转数快收款。指定代理银行会严谨核对存户身份，以确保电子款项存入正确的存款户口。

发放补偿代理的角色及其于发放补偿时的合作方式

发放补偿代理



职责

会计师事务所



项目管理、补偿厘定

资讯科技服务供应商



系统支援、数据核对及上载

新

发放补偿代理银行



电子支付服务

新

香港银行同业结算有限公司



支援存保计划透过转数快发放补偿

公共关系顾问



危机管理及传讯

热线中心营运商



处理公众查询

律师事务所



法律服务

保密资料印刷公司



印制发放补偿通知及支票



存款保障计划的运作

电子支付渠道不仅缩短了发放补偿所需的时间，并且无损发放的准确性，更能让存户方便而安全地收取存保计划的补偿。电子支付过程迅速，须印制的实体支票数目亦较以往减少。因此，不管存户透过哪种渠道都能更快收到款项，新的支付渠道遂能惠及所有受影响的存户。

发放补偿的效率不只取决于支付渠道，亦视乎银行是否持有存户最新的个人及联络资料。存户应向银行持续更新个人资料，包括姓名、身份证明文件号码、电话号码和通讯地址，方可确保能及时收到存保计划的补偿。

发放补偿演习

发放补偿演习已经于11月进行，当中重点测试新的电子支付渠道的运作情况，并进行与新冠肺炎疫情相关的应变计划的演习。演习成果确认，与纯粹使用实体支票相比，采用电子支付渠道能进一步加快发放补偿的流程，需时缩短了一至两日。此外，尽管在执行应变计划时出现协调和沟通方面的挑战，但仍能在目标的七日内向大部分合资格存户发放补偿。

使用电子支付渠道的好处





发放补偿演习中的模拟会议

存保会定期举办简介会，以协助成员银行了解资讯系统的要求。2021-2022年度，存保会举行了四场网上简介会，出席人数超过830人，他们分别来自成员银行以及为成员银行进行独立评估的会计师事务所。

监察成员银行遵守资讯系统指引的情况

资讯系统要求和合规情况

存保计划成员银行能够迅速提交完善的存款记录，对准确而及时地计算补偿金额至关重要。存保会根据遵例审查计划采取多项措施，定期监察成员银行遵守资讯系统指引的情况。这些措施包括定期选取部分成员银行进行全面审查，并要求成员银行每隔三年委托独立核数师彻底评估其系统及流程。为进一步协助核数师识别违规情况，存保会于2021年6月优化了《独立评估指引》中列明的评估步骤。根据2021-2022年度进行的合规审查结果显示，成员银行的整体合规情况令人满意。



选出**6**间成员银行，就监控流程以及所提交存款记录的准确性进行全面的合规审查

要求**52**间成员银行就遵例审查计划的要求提交独立评估报告



审阅**所有**成员银行就遵守资讯系统指引所提交的周年自我认证



存款保障计划基金

存保基金的组成

存保基金有两大收入来源：成员银行每年向存保会缴付的供款，以及存保基金的投资回报。成员银行每年呈报所持有的受存保计划保障的存款金额连同金管局提供的监管评级，会作为厘定成员银行下年度供款金额的计算基础。

厘定及收取供款

存保会于2022年向成员银行收取共5.78亿港元供款，较2021年上升0.3%。首20间成员银行的供款占总供款额约95%，与受保障存款的分布相若。为确保成员银行呈交的资料准确无误，存保会按照审核申报表的政策，要求成员银行定期审核其就受存保计划保障的存款所提交的申报表。存保会于2022年选取了23间成员银行，并要求这些成员银行就其申报表的准确度提交审核报告。审核结果大致理想。

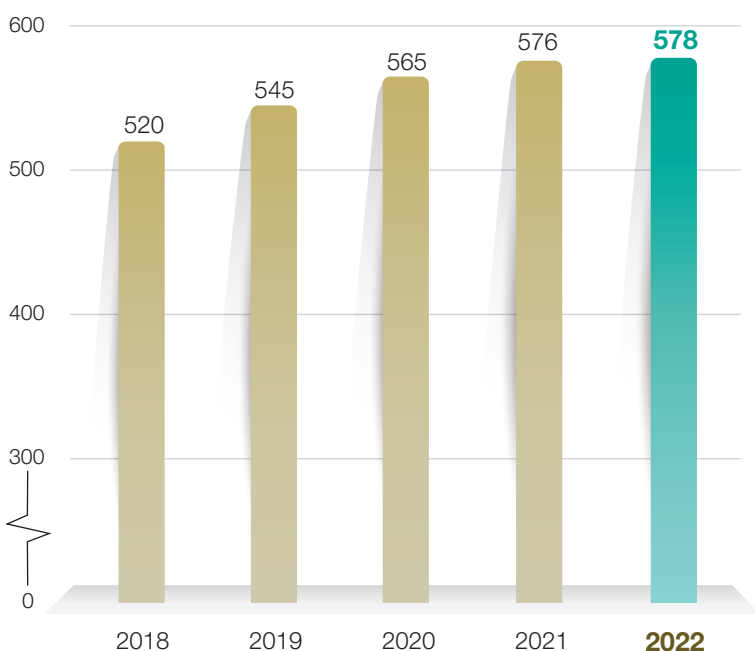
存保基金投资的政策和表现

考虑到金融市场于2021-2022年度受不明朗因素影响，存保会在投资存保基金时维持审慎的投资策略。存保会亦谨循《存保条例》及存保基金投资相关政策进行投资，而《存保条例》及有关政策已经就风险评估、监控措施，以及负责人员的职能分工订明指引。截至2022年3月底，存保基金资产为62亿港元，当中约23%投资于美国国库债券，其余则以港币存款为主。存保基金于2021-2022年度录得0.21%的投资回报。

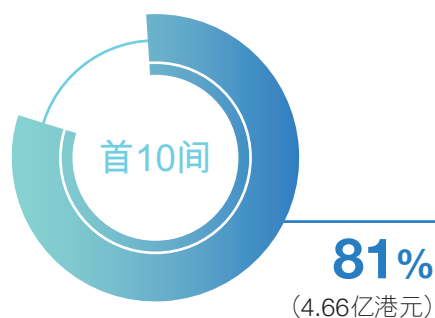
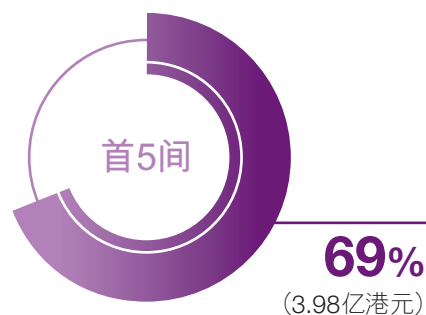


成员银行供款

(百万港元)

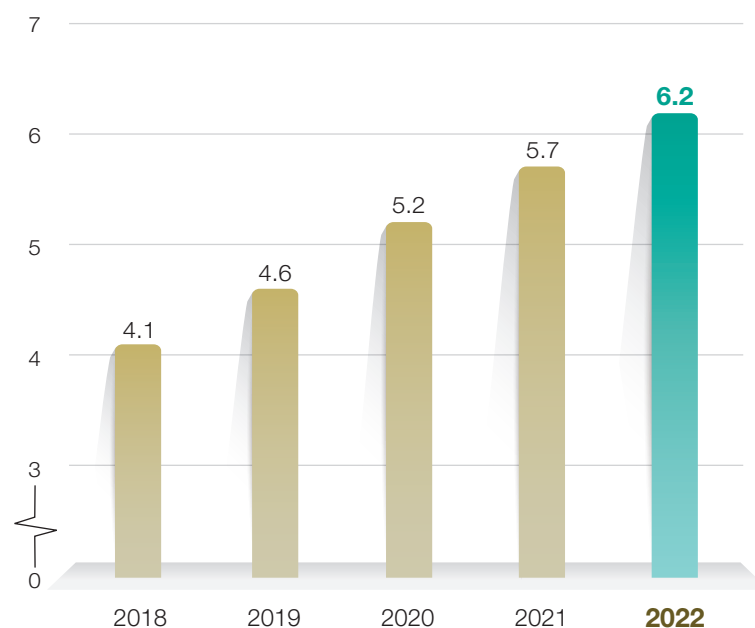


从成员银行所收取的供款分布

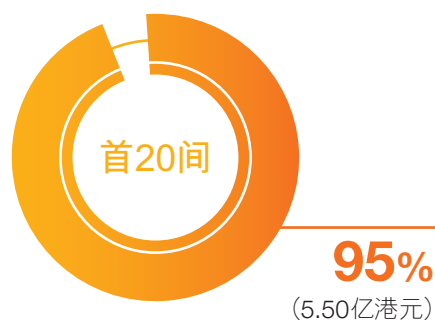


存保基金的资产

(十亿港元)



■ 资产总值





存款保障计划的运作

加深公众对存款保障计划的认知及了解

概览

存保计划在2006年实施，于2021-2022年度庆祝15周年。存保会推出了一系列宣传活动，推广存保会作为「存款守护者」角色和存保计划对香港银行体系稳定的重要性。庆祝15周年的同时，存保会亦展开了另一个三年宣传推广计划，旨在向公众保证他们的存款是安全的。教育外展活动则仍然继续举行，并视乎疫情采取弹性安排。

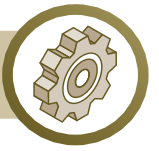
大型宣传

存款保障计划15周年志庆

藉着存保计划踏入15周年的里程碑，存保会邀得各大媒体参加存保计划15周年媒体简报会，并获得广泛报导。存保会亦制作了「存保计划十五周年」短片并于存保会的社交媒体上发布，阐述存保计划的演变。另一项活动是以「世界在变 守护依然」为主题的「存款守护者」网上宣传活动，由代表人生不同阶段的意见领袖（KOL）现身说法，分享其储蓄故事，从而凸显存保计划的重要性；活动期间加插数轮比赛，邀请市民参与并分享精明的储蓄贴士，以赢取存保计划纪念金币。



「世界在变 守护依然」
存保计划15周年宣传活动



多媒体宣传活动

存保会再次播放了两轮「存保拍住上」30秒电视广告，两位宣传大使「阿存(代表『存款』)」和「阿保(代表『保障』)」再度拍住上，加强公众对存款保障的信心。广告分别于电视、电台、数码及户外平台播放，务求接触广泛的对象，当中包括年轻人和非华语少数族裔群组。

此外，于黄金时段播放又广受欢迎的《爱回家》剧集，在其中一集加入了两至三分钟有关存保计划的介绍，加深大众对存保计划的认识，并提醒市民要冷静面对关于银行的谣言。



电视、数码和户外平台投放的多媒体广告





存款保障计划的运作

社交媒体活动

疫情期间，存保会投放更多资源于社交媒体推广存保计划：

- 举办多轮「拍住上最安心赢印花」和「存民三选一」活动，透过互动游戏让公众加深认识存保计划的特点，并收集有关储蓄习惯的看法。
- 制作及发布一系列街头访问短片，受访者畅谈有趣又切身的储蓄话题，同时加插存保计划的讯息，和带出储蓄的重要性。
- 设计「阿存」和「阿保」农历新年WhatsApp贴图，供市民下载。

专题活动及公关宣传

存保会举办了「『存』民夺『保』」有奖游戏活动，藉以加强公众对存保计划的认知和了解。存保会在报刊和网媒发表文章，并透过网上问答游戏测试市民的存保计划知识，吸引了约1,700人参与。这些活动亦增加了存保计划Facebook专页的浏览量。



报纸宣传文章



- | | |
|---|---|
| 1 | 2 |
| 3 | 4 |

1. 「拍住上最安心赢印花」活动
2. 「街头访问」短片
3. 「存民三选一」活动
4. 农历新年WhatsApp贴图





「香港人储蓄安全感指标」调查

一如往年，存保会于2021年进行了第四年的年度「香港人储蓄安全感指标」调查，了解港人的储蓄行为及已婚人士的理财习惯，并透过网上简介会公布调查结果，获

得约百次的媒体报导。调查显示银行存款仍是最常见的储蓄方式，再次证明存保会的角色举足轻重，时刻守护着市民在银行账户里得来不易的储蓄成果。

「香港人储蓄安全感指标」调查的有趣发现

公众

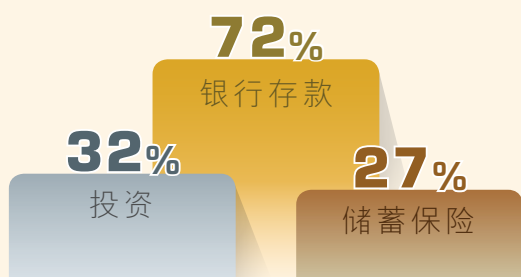


62%

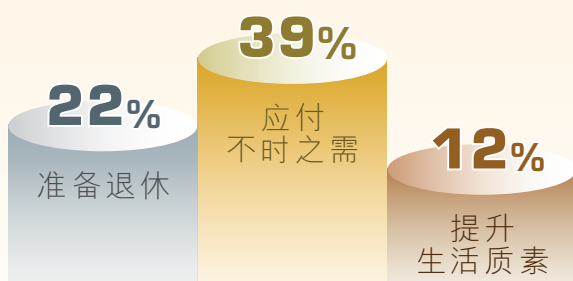
受访者有储蓄习惯



3大普遍储蓄方式



3大储蓄原因



已婚人士

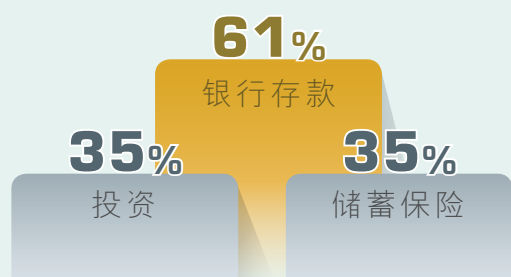


78%

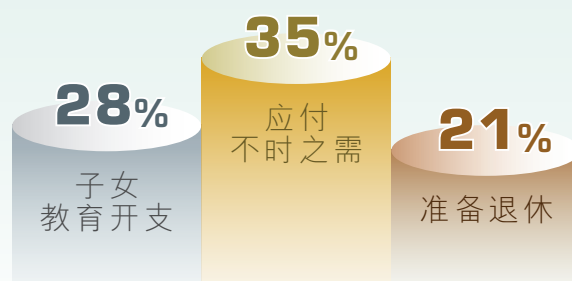
受访者有储蓄习惯



3大普遍储蓄方式



3大储蓄原因





存款保障计划的运作

社区教育和外展活动

因应香港年内疫情反复，存保会分别举办实体和网上的社区教育活动，继续接触不同的目标群组。

存保计划讲座

存保会与非政府机构、长者中心和学校合办存保计划网上讲座，在遵守社交距离措施下，持续为长者及学生举办社区教育活动。2021年第三、四季疫情趋缓，存保会遂复办实体外展活动如存保计划桌上游戏工作坊。为中学生而设的存保计划网上理财教育讲座亦广受好评，这些讲座能在有效善用资源下接触大量学生，及后亦推广至香港中文大学及香港都会大学。

存保会连续第二年邀请岭南大学的商科学生参与学术项目，撰写计划书建议如何向大专生推广存保计划。另外，存保会亦在非政府机构的网上平台分享文章，向目标对象传递存保计划的讯息。



为学校 and 长者中心举办存保计划讲座



参与人气展会

存保会在香港书展2021、第六届黄金时代展览暨高峰会和第55届工展会均设置摊位，邀请市民参与互动教育游戏，向市民派发存保计划资料单张和宣传礼品，并透过话剧表演向年长的观众介绍存保计划。

多种语言版本的存保计划资料单张

为了向非华语少数族裔群组推广，存保会在现有的多语版本存保计划资料单张上，新增越南语，并透过大使馆和劳工处派发单张予目标对象。

电台教育节目

存保会与香港电台第二台联合录制了一系列教育节目和问答比赛影片，于电台和网上平台广播，向市民灌输存保计划的知识。



展览活动



存款保障计划的运作

公众认知和查询

2021年公众意见调查

存保会委托独立机构进行公众意见调查，结果显示市民对存保计划的认知度维持于78.4%的高水平，其中81.2%受访者知道计划的保障上限为50万港元，另外亦有83.0%受访者知悉存保计划所提供的是法定保障。这些调查结果证明了存保会的宣传及社区外展活动的果效。

存保计划公众查询服务

存保会设有存保计划公众查询服务（热线：1831831；网页：<https://www.dps.org.hk/tc/contact.php>），为市民提供方便而有效的途径，查询存保计划和存保会的职能。2021-2022年度，本会接获约60%的查询是关于存保计划的保障范围(包括虚拟银行存款的保障及受保障的金融产品类别)及补偿安排(包括联名帐户的补偿资格及补偿金额的计算方式)。

2021-2022年度存保会接获的公众查询类别





《申述规则》的遵行情况

《存款保障计划(计划成员及受存保计划保障的金融产品的申述)规则》(《申述规则》)规管成员银行向存户申述其成员银行身分及金融产品是否受保障。为监察成员银行有否遵行申述规定，存保会要求成员银行进行自我评核，评估自2020年7月1日至2021年6月30日期间的遵行情况，而金管局亦有协助进行现场审查以了解成员银行遵守《申述规则》的情况。存保会综合自我评核报告及现场审查结果，已经采取适当的跟进行动。整体结果显示，成员银行的合规程度大致理想。

与其他安全网提供者的关系

与金管局的合作

存保会与金管局以促进银行体系稳定为共同目标。为此，双方就维持存保计划运作的合作形式签署了合作备忘录。《存保条例》亦列明存保会须透过金管局执行其职能，故双方已经就金管局为存保会的日常运作应提供的协助达成共识。此外，存保会与金管局已经就预警机制订定详细的合作协议，确保一旦遇到银行倒闭时能迅速发放补偿。外汇基金更向存保会提供备用信贷，以确保存保会在银行倒闭时有充足的流动资金用作发放补偿。



与证券及期货事务监察委员会及投资者赔偿有限公司的关系

遇有银行倒闭时，存户的存款或其中一部分在某些情况下，可能会同时受到存保计划及投资者赔偿基金的保障。投资者赔偿基金是根据《证券及期货条例》而成立，旨在为证券或期货投资者提供补偿。为免向存户重复发放补偿，存保会与证券及期货事务监察委员会（证监会）制定了协调工作及交换资料的安排，并纳入存保会、证监会及投资者赔偿有限公司（由证监会成立的投资者赔偿基金管理公司）三方共同签订的备忘录中。备忘录列明当遇到有银行倒闭，存保计划一般会先向存户发放补偿，而为免重复发放补偿，各方会交换相关资料。

国际合作

作为国际存保协会的会员，存保会积极参与协会举办的会议和研讨会，以及其成员存款保险机构或其他国际组织举办的活动，并交流存款保障的相关经验。此举让存保会紧贴国际发展趋势，使本港存保计划的发展更臻健全。于疫情期间，2021-2022年度的会议在网上举行。存保会人员参加了不同的国际网上会议，包括：

- 第19届国际存保协会亚太区委员会年会、国际会议和行政总裁对话；
- 国际存保协会2021年特别会员大会暨亚太区委员会大会；及
- 由日本存款保险机构举办的国际存保协会圆桌会议。