



大家或许有印象，我在去年的回顾中曾提及存保会正采取多项措施，加强我们在保障存户利益方面的职能。现在我欣然报告，各项措施已陆续取得成效，并将为存款保障计划（存保计划）的运作带来重要革新。整个革新过程参考了本会及外部评审的结果，并获政府鼎力支持，让我们可建立更有效亦更富效率的发放补偿程序。这是我们一直致力实现的目标，务求加强存保计划在香港金融安全网中所担当的角色。此外，我们在去年亦进一步提高应变能力，以防范不同类别的紧急事故，这与存保计划的畅顺运作同样重要。

加快发放补偿

本会推动的革新获政府的建议方案配合，务求在银行倒闭时加快向存户发放

补偿。其中一项主要措施是按受保障存款总额厘定存保计划下的补偿金额。建议内容已向公众谘询，并获得广泛支持。目前，我们为政府即将引入相关的立法修订以落实建议而感到鼓舞。我们现时的工作重点是落实各项革新，制定必要的营运程序。在有关修订获正式确立后，所有在存保计划保障范围内的存款将毋须为抵销银行欠款而被扣减，为尽快厘定补偿金额清除一大障碍，存户可更快取回资金。此外，当各项优化建议落实执行后，本会可在发放补偿时透过电子方式与存户沟通，为运用电子付款方式发放补偿开启先机。本会将一如既往，与银行业监管机构通力合作，提供全面支援，发挥存保计划在整个金融安全网中的功效，以及配合在建立中的金融处置机制，应付不同规模的银行问题。

发放补偿准备更为充足

在2013年9月，本会发布新修订的资讯系统指引，以提高成员银行提交资料的完备性及质素，进而加快计算及发放补偿的速度。有关修订亦要求成员银行依循统一格式提交存户资料，以便加快处理速度。为确保有充裕的时间做过渡准备，本会容许成员银行延至2014年底完成调校系统，以达至要求更全面的新资讯系统规格。经过15个月的过渡期后，我乐见新规定已顺利于2015年初全面实施。为监察新修订指引的成效，本会推行了更严格的合规程序，确保银行业界的资料准备就绪，让本会得以达成加快发放补偿的目标。

年内，为加强发放补偿的准备，本会就发放补偿系统完成了一项重大更新，以便在发放补偿的前期准备阶段可较灵活运用补偿计算的程式，从而在正式发放补偿程序开始之前，已可先行预设计算步骤及试算。本会亦因应此项更新，特别为发放补偿团队中的外聘人员举办了一系列的互动研习会，重点阐述具体的更新内容。研习会集中探讨不同的模拟境况，并邀请发放补偿代理即席测试流程，以便找出潜在的不足之处。

银行业监管机构一旦发现银行有潜在问题，即会向本会预早发出通知。为善用此项预警机制，本会与香港金融管理局调整了合作安排，藉此建立更周详的程序，配合不同的策略或资源规划需要，以便尽快发放补偿。有关程序包括针对各种不同情况，建立周全的紧急应变计划。

此外，本会亦继续测试存保计划是否具备足够能力，防止个别银行倒闭演变为大事件，以及尽量减低事故对存户以至整体经济的影响。来年，我们将进行一次发放补偿演习，评估最近推行的改进措施成效，当中涉及与众多专业队伍组成的发放补偿团队，联合模拟发放补偿的程序，确保发放补偿机制能时刻准备就绪和及早完善不足之处。此外，我们会继续密切留意电子付款渠道的发展，在考虑是否运用电子付款以提升发放补偿的速度时，亦会慎重考虑公众对系统保安及尊重私隐的高度期望。

提高公众认知

存保计划要取得最大成效，其中的关键是确保公众充分了解计划的角色及保障范围。在公众宣传方面，我们推出了全

新的电视及电台广告，增进及维持公众对存保计划的认识和了解。同时，我们亦借助不同宣传媒体的协同效应，透过文字、电子及户外广告并结合富创意的表达方式，向公众清晰传递存保计划的讯息。新一辑宣传广告的主题聚焦「钱放在哪里最令人安心？」这个有趣又饶有意思的提问，而答案当然是受存保计划保障的银行存款。除此之外，我们也举办各种不同类型的宣传活动，务求进一步加深公众对存保计划的认识。

诚然，本会一直致力维持并尽力加强公众对存保计划的信心。未来，本会仍会开展多项具创意的宣传计划及社区教育活动，以接触社会各界人士。我们亦会继续评估公众对存保计划的认知及了解程度，观察各项宣传及社区教育计划的成效，确保有效传达存保计划的讯息。

鸣谢

我必须藉此机会，感谢主席及委员会各委员的宝贵意见及卓越领导，并须特别感谢当然委员区璟智小姐的贡献，祝愿区小姐荣休后生活愉快。此外，我谨此衷心感谢传讯与教育小组及存款保障计划谘询委员会的鼎力支持。最后，我还须向各位同僚致谢，感谢他们一直专心致志默默耕耘，让存保计划得以成功运作。今后，我们定当继续竭尽所能，为成员银行及存户的福祉贡献力量。



香港存款保障委员会总裁
戴敏娜, JP