



「人人存得安心」是香港存款保障委员会(存保会)的座右铭。经过十多年的努力，存款保障计划(存保计划)已发展成为稳健而广为人知的体制，不分昼夜保障香港的银行存款。在2017至2018年度，我们的工作重点为进一步提升发放补偿的应变准备和公众对存保计划的了解。

在触发存保计划时，发放补偿的速度对维持存户的信心至关重要。因此，我们遵照国际标准，致力在大部分情况下于七日内按存保计划全数支付补偿。要在如此短时间内发放补偿，须要高效率的人员、流程和系统，各方也须合作无间。因此，我们定期进行「体检」，以确保每方面均可在非常时刻各就各位。我们特别在2017年10月进行全面的发放补偿演习，委员会的委员、员工及发放补偿代理均参与其中。我欣然汇报这次演习确认存保会已作周全准备，能于目标时间内发放补偿。发放补偿是否顺利，还须视乎相关成员银行能否适时提交准确而完整的银行记录。就此，存保会定期为成员银行举办简介会。而我们持续推

行的遵例审查计划，亦确定成员银行已作好准备，能适时提供所需的银行数据。

为提升存保会的发放补偿应变准备，我们不断精益求精。为期两年的发放补偿系统更新项目进展良好，于2018年1月完成装置的新硬件令处理时间缩短了三成。而系统的新應用程式预计于2018年年底投入服务，以简化发放补偿的工作流程，并支援电子支付方式。事实上，我们一直探讨采用方便可靠的电子支付方式(如香港金融管理局即将推出的快速支付系统)的可行性，加快发放补偿的速度。此外，我们将善用发放补偿演习所得的经验及新发放补偿系统的运作效益，强化我们的应变措施，以驾驭复杂多变的情况。

确保每位存户充分了解在任何时候、任何情况下都可信赖存保计划，是「人人存得安心」的基础。在2017年9月举行的多媒体宣传活动正是以此宗旨为主题，透过全新电视广告介绍存保计划的主要特点。为让每位存户体会到存保计划与自己息息相关，该广告

主席献辞

强调每位存户的各种货币存款均自动受法例保障，不论是少至10港元，以至上限50万港元。我们亦在电台、户外场所、数码平台及社交媒体进行宣传，使计划更广为人知。此外，为确保这是一个真正的「全民计划」，我们举行一系列外展教育活动以配合上述大型宣传。其中一项重点活动是「存保计划家庭同乐日」，该系列通过多项互动环节，让参与活动的家庭更了解存保计划。我们还推出了八种语言的资料单张，加强与不同族裔社群的联系。

存保计划的公众认知度维持于79%的高水平，令人欣慰。我们在此坚稳的基础上继往开来，制定为期三年的宣传计划，以加深公众对存款保障的认识，特别是存保计划的价值和意义。存保会将运用各种多媒体途径，推出一系列具创意的宣传活动，同时继续与社会各界，尤其是那些较难透过大众传媒接触的群组，保持联系。我们将于未来数月举办各式各样推广活动，分享关于储蓄和理财的实用资讯和有趣想法，并加强传达存保计划的保障讯息。

一如既往，我们过去一年的工作深切受惠于多位充满热忱的人士之意见及协助。委员会及传讯与教育小组各委员的睿智指导和全力支持实属不可或缺，我由衷感激他们的宝贵贡献，并特别感谢已卸任的委员会委员兼投资委员会主席程剑慧女士，以及代表金融管理专员的前当然委员李达志先生在任内尽心竭力。同时我热烈欢迎于2017年7月起出任委员会委员的徐闵女士及阮国恒先生。存保计划运作畅顺及稳健发展实有赖香港金融管理局、财经事务及库务局及逾150间成员银行与我们紧密合作，我谨此致意。另外，在总裁何汉杰先生以及副总裁陈洁雯女士和李梦兰女士的领导下，存保会的专业团队全情投入，对维持存保计划的畅顺运作不遗余力。我亦藉此衷心感谢前总裁李树培先生以及前副总裁梁静娴女士在任期间的卓越服务。

存保计划多年来得以稳步向前，实在有赖各方群策群力。我诚挚呼吁大家继续鼎力支持存保会充分发挥存款守护者的角色，并确保存保计划与时俱进。



香港存款保障委员会
主席
许敬文教授, MH