

存款保障计划的运作

成员银行概况及相关存款总额

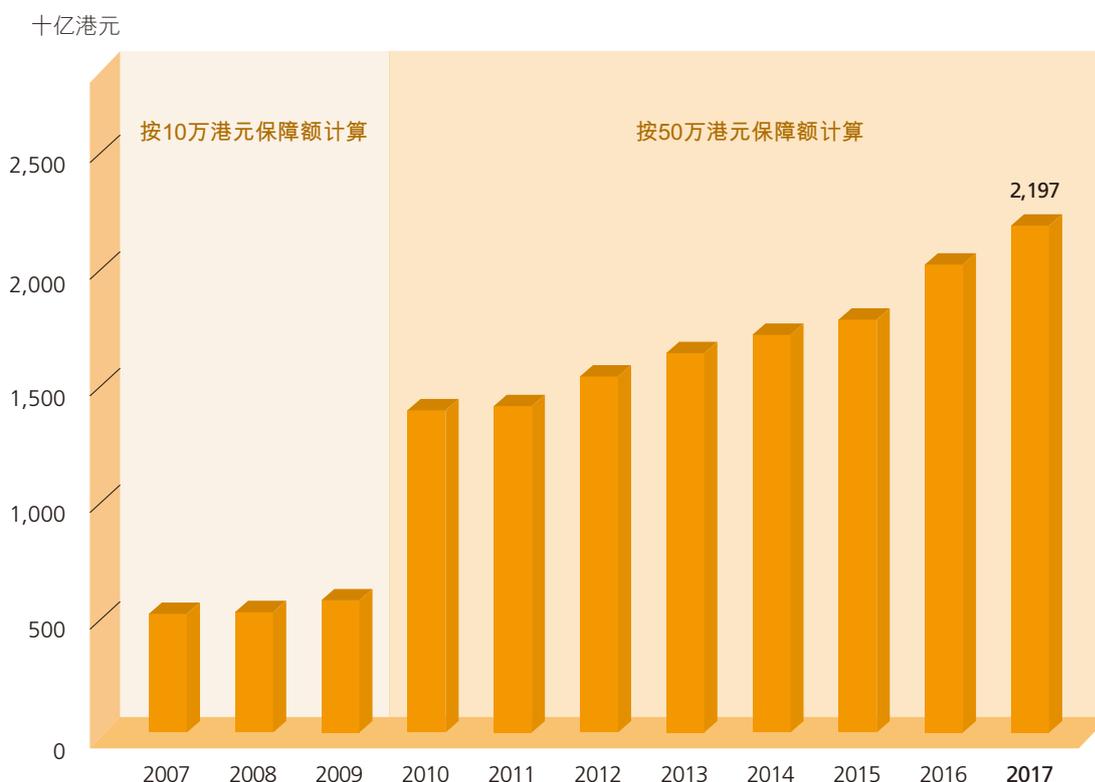
截至2018年3月底，存保计划共有151间成员银行：22间于本地注册，129间于境外注册。这与本港零售银行及批发银行的分布数目大致相若。

根据成员银行的申报，2017年相关存款总额为21,970亿港元，较2016年的20,260亿港元增加8%。这是源于存放于成员银行的相关存款总额上升。成员银行之间的相

关存款分布与2016年相若，首20名成员银行(大部分为零售银行)占业内相关存款总额的97%。

本会的目标是让大部分存户均受到存保计划全面保障。根据成员银行提交的统计数据显示，约九成存户受存保计划的全面保障。现时，结构性存款不受存保计划保障。本会将于2018年第四季就结构性存款的普及程度进行定期调查，监察其影响。

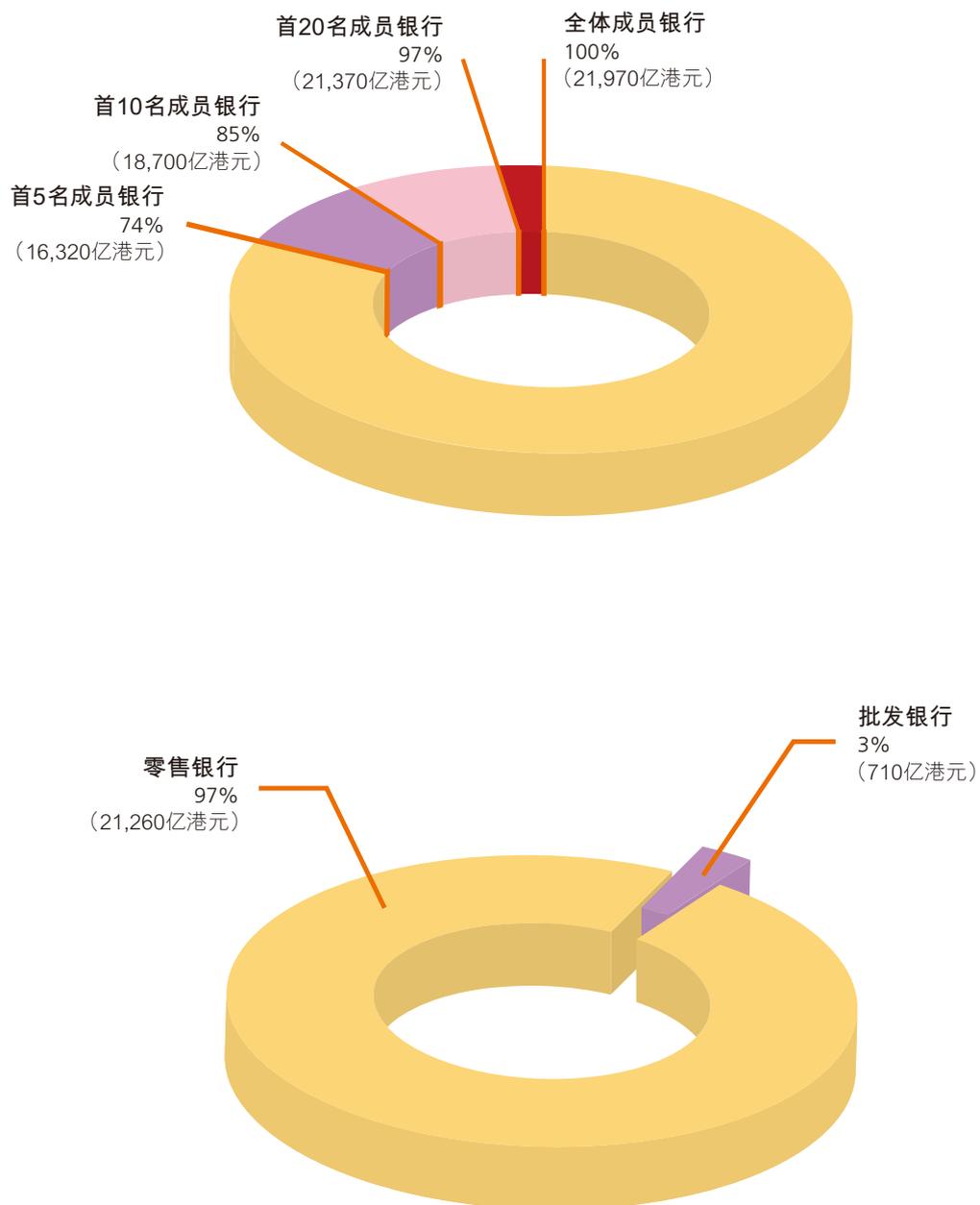
成员银行的相关存款金额 (2007 – 2017)



存款保障计划的运作



2017年相关存款分布



存款保障计划的运作



发放补偿的应变准备

概览

为确保达成于七日内发放补偿的目标，本会定期进行多项准备工作，包括发放补偿演习、与发放补偿代理进行程序预演、就成员银行的数据准备情况进行合规审查，以及对系统和流程进行模拟测试。这些经验有助本会更有效应对不同状况。此外，为持续改善效率，我们正更新发放补偿系统，并探讨除利用实体支票外，以电子支付方式发放补偿。

发放补偿演习及应变计划

本会人员和一众补偿代理共同参与于2017年举行的全面发放补偿演习。这次贴近真实状况的演习确认本会在程序、系统和人员方面准备周全，并测试了指挥、监控及沟通机制。委员会委员亦积极参与当中的模拟决策过程，指导和监督发放补偿和传讯工作。演习结果证明本会准备充足，能达到于七日内发放补偿的目标。

周全的应变计划，乃迅速应对各种银行危机状况的关键所在。我们会参考演习所得的经验，以及于2018年年底启用新发放补偿系统所带来的运作效益，彻底检视应变措施，从而提升处理不同状况的能力。

模拟委员会会议



模拟发放补偿运作



本会人员与发放补偿代理在发放补偿演习的各个阶段携手协作

存款保障计划的运作

群策群力：为达致迅速发放补偿各就各位

香港存款保障委员会



主席及委员

- 在策略范畴上作出策导和监察
- 审议及通过发放补偿建议及传讯计划



管理团队

- 监督及协调各发放补偿代理，确保发放补偿运作快速高效
- 确保能适时而畅顺地与存户及其他相关各方沟通联系

发放补偿代理网络



会计师事务所

- 项目管理
- 补偿厘定



公关顾问

- 危机管理
- 传讯



热线中心营运商

处理公众查询



精密印刷公司

印制发放
补偿通知及支票



律师事务所

法律服务



资讯科技服务供应商

- 系统支援
- 数据核对及上载

存款保障计划的运作



更新发放补偿系统

为期两年的发放补偿系统更新项目正在进行，其中2018年1月完成装置新硬件，令处理时间缩短了三成，并提升了系统的应变能力 and 数据安全性。重新开发的应用程式将于2018年年底投入服务，能简化发放补偿流程并支援电子支付方式，进一步提高运作效率及效能。为了在发放补偿过程中全面善用新系统，本会将修订相关程序并为发放补偿代理提供培训。

新发放补偿系统所带来的好处



存款保障计划的运作



资讯系统要求及合规情况

成员银行适时提供合规资讯以计算补偿金额，对迅速发放补偿至关重要。因此，存保会根据遵例审查计划采取多项措施，监察成员银行是否一直符合资料递交的要求。本会除就选定成员银行进行合规审查外，亦规定所有成员银行须提交周年自我认证，以及三年一度的独立审计师评估报告。业界于年内的整体合规水平令人满意。本会将继续定期为成员银行和审计师举行简介会，让他们深入了解本会对资料的要求。

以电子方式支付补偿

为了在触发存保计划时能进一步加快发放补偿予存户，我们已著手研究采用快速支付系统(将由金管局于2018年9月推出)的可行性，以可靠的电子支付方式作为实体支票以外的发放补偿途径。



有关递交资料合规要求的简介会

存款保障计划的运作



存款保障计划基金

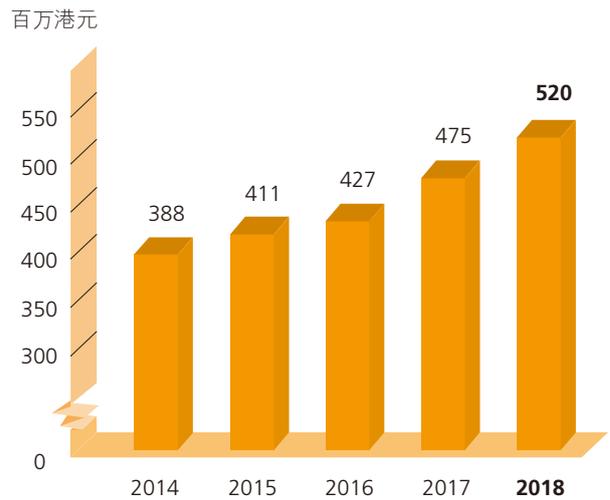
存保基金的组成

存保基金有两大收入来源：成员银行每年向本会缴付的供款，以及存保基金的投资回报。成员银行每年呈报所持的相关存款金额连同金管局提供的监管评级，会作为厘定成员银行下年度供款金额的计算基础。

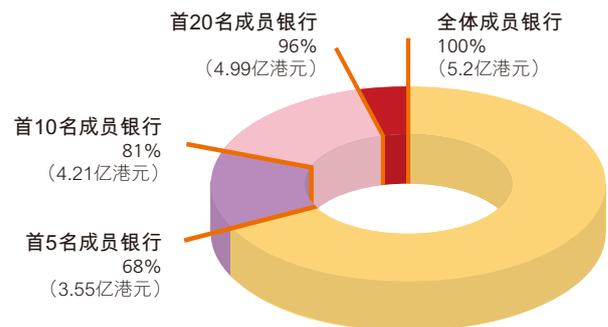
厘定及收取供款

本会于年内向成员银行收取共5.2亿港元供款，较去年上升10%。首20名成员银行的供款占总供款额超过95%，与相关存款分布相若。为确保成员银行呈交的资料准确无误，本会自2007年起一直按照审核申报表的政策，要求成员银行定期审核其相关存款申报表。本会于2018年选取了22间成员银行就其相关存款申报表的准确度提交审核报告。审核结果大致理想，并无发现任何对本会所收取的供款金额造成重大影响的误差。

成员银行供款



按成员银行所持有的相关存款计算的供款



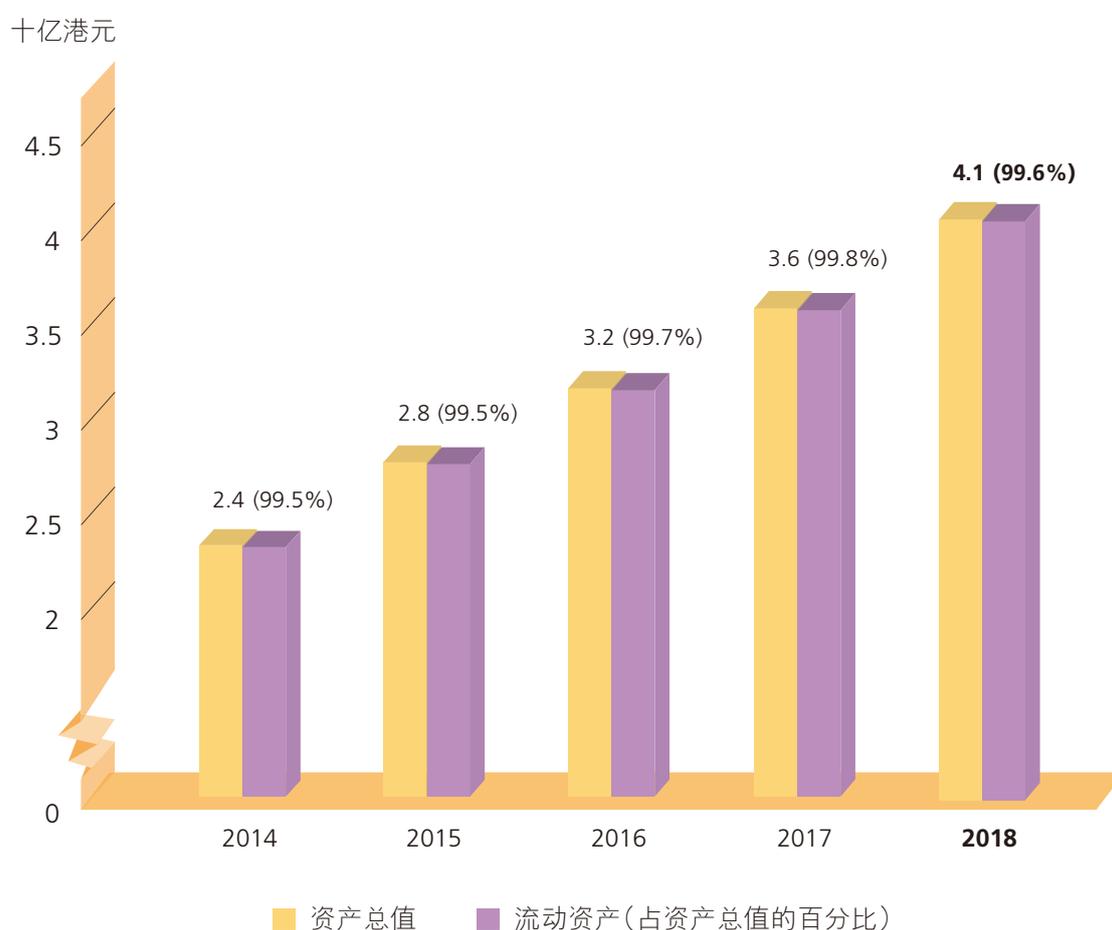
存款保障计划的运作

存保基金投资

考虑到环球金融市场受不明朗因素影响，本会在投资存保基金时继续审慎行事，采取保本和保守的投资策略。本会亦谨循《存保条例》及存保基金投资监控政策

进行投资，而政策已就风险评估、监控措施，以及负责人员的职能分工订明指引。截至2018年3月底，存保基金资产流动性极高，并以港币存款为主。综观全年，尽管投资环境并不明朗，存保基金仍录得1.28%的投资回报。

存保基金的资产



存款保障计划的运作



媒体报道

除推出宣传活动，本会亦透过传媒向公众发布存保计划的主要讯息和资讯。存保计划于年内获报章和杂志报道。这些印刷媒体宣传有助本会与不同读者群分享更多详情，使他们更能体会存保计划与日常生活的关联。

社区教育外展活动

「存保计划家庭同乐日」

本会举办「存保计划家庭同乐日」，接触不同地区的目标社群。透过讲座、包点制作班及存保计划桌上游戏工作坊等一连串周末活动，我们与不同家庭包括新来港人士和非华语族裔社群等分享存保计划的知识。



本会主席许敬文教授接受印刷媒体访问，推广存保计划



藉专题特稿与不同年龄组别分享存保计划资讯



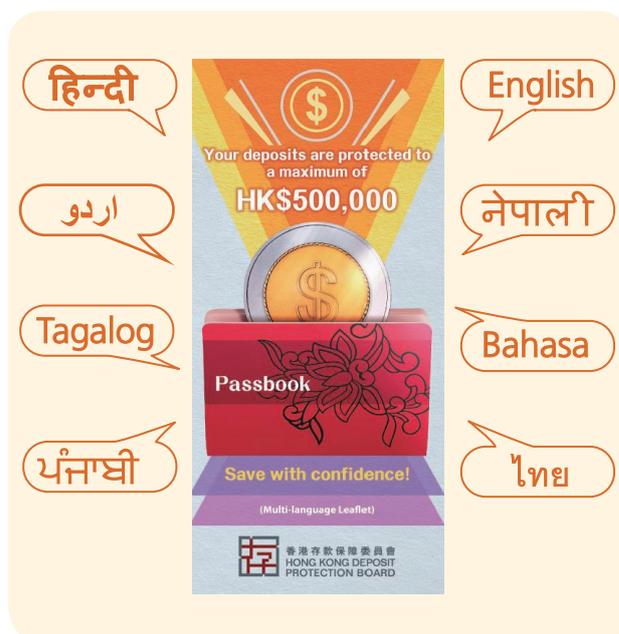
「存保计划家庭同乐日」趣味盎然且资讯丰富，让参加者欢度周末



存款保障计划的运作

扩展传讯网络

为加强与非华语族裔社群的沟通，本会推出涵盖印度语、尼泊尔语、巴基斯坦语、菲律宾语、印尼语、泰语、旁遮普语及英语的存保计划多种语言资料单张。单张透过社会福利署综合家庭服务中心、领事馆及非政府组织派发。本会亦继续透过非政府组织的电子平台，促进大众对存保计划的认知和了解。



以多种语言分享存保计划的资讯

存款保障计划的运作



存保计划的社区教育外展活动概览

A 宣传大使及推广助理培训工作坊

来自不同背景的存保计划宣传大使及推广助理，与其服务对象（如独居长者）及亲友分享所学的存保知识。



B 桌上游戏

透过举办工作坊和存保计划桌上游戏「\$80环游世界」校际比赛，让年轻人学习理财知识、存保计划保障的基本概念及储蓄的重要性。



C 大型展览和推广活动

透过各大型展览和推广活动，以及在存保计划的Facebook专页中举办互动教育游戏，提高公众对存保计划的认知和了解。



D 存保计划讲座

本会与不同机构合作，向社会大众包括长者、学生、家庭照顾者、新来港人士及低收入人士，传达存保计划的资讯。



存款保障计划的运作



公众对存款保障计划的了解及查询

根据2017年的独立公众意见调查结果，公众对存保计划的认知程度维持于79%的高水平。在知晓存保计划的受访者中，82%知道保障上限为50万港元，86%知悉存保计划提供的保障属法例规定。本会将继续参考这些调查结果，调整宣传及社区教育策略。

除了收集市民意见，本会亦设有存保计划公众查询服务，提供方便而有效的途径让大众查询有关存保计划各个范畴及本会职能的资讯。在2017-2018年度，约半数接获的查询均与存保计划的保障范围有关，包括受存保计划保障的金融产品类别，以及联名帐户和公司帐户持有人的应得补偿。

2017 – 2018年度存保计划接获的查询类别



存款保障计划的运作



《申述规则》的遵行情况

《存款保障计划(计划成员及受存保计划保障的金融产品的申述)规则》(《申述规则》) 规管成员银行向存户申述其成员银行身分及金融产品是否受保障。为监察成员银行有否遵行申述规定，本会要求成员银行进行自我评核，评估自2016年7月1日至2017年6月30日期间的遵行情况，而金管局亦有协助进行现场审查以了解成员银行遵守《申述规则》的情况。本会综合自我评核报告及现场审查结果，以决定须否采取跟进行动。整体结果显示，成员银行的合规程度大致理想，并无发现严重违规个案。

与其他安全网提供者的关系

与金管局的合作

本会与金管局以促进银行体系稳定为共同目标。为此，双方就互相合作而须各自履行的职能签署了合作备忘录。根据《存保条例》，本会须透过金管局执行职能。金管局已与本会就金管局为本会的日常运作应提供的协助达成共识。本会亦获外汇基金提供备用信贷，一旦遇有银行倒闭，将可动用充足的流动资金发放补偿。此外，本会与金管局就预警机制订定详细的合作协议，以便在银行倒闭时，能快速发放补偿。

存款保障计划的运作



与证券及期货事务监察委员会及投资者赔偿有限公司的关系

遇有银行倒闭时，存户的存款或其中一部分在某些情况下，可能会同时受到存保计划及投资者赔偿基金的保障。投资者赔偿基金是根据《证券及期货条例》而成立，旨在为证券或期货投资者提供补偿。为免向存户重复发放补偿，本会与证券及期货事务监察委员会(证监会)制定了协调工作及交换资料的安排，并纳入本会、证监会及投资者赔偿有限公司(由证监会成立的投资者赔偿基金管理公司)三方共同签订的备忘录中。备忘录列明遇有银行倒闭，存保计划一般会先向存户发放补偿，而为免重复发放补偿，各方会交换相关资料。

国际合作

作为国际存款保险机构协会(国际存保协会)的会员，本会积极参与协会举办的会议和研讨会，以及其成员存款保险机构或其他国际组织举办的活动，在国际论坛上交流存款保障的相关经验。此举让本会紧贴国际发展趋势，并加强与各地交流改革措施的成效，借鉴经验推陈出新，使本港存保计划的发展更臻健全。为促进资讯分享及跨境事宜方面的合作，本会于2017年7月与新加坡存款保险有限公司签署谅解备忘录。在2017-2018年度，本会人员参加了多项国际会议，包括：

- 在加拿大魁北克市举行的第16届国际存保协会会员大会暨2017年年会；
- 在印尼日惹举办的第15届国际存保协会亚太区委员会年会暨区域工作坊及国际会议；
- 在瑞士巴塞尔举办的国际存保协会「设计理想的存款保险制度－理论与实践」2017年研究双年会议；及
- 在日本京都举办的第10届日本存款保险机构圆桌会议。