

存款保障计划的运作

成员银行概况及相关存款总额

截至2019年3月底，存保计划共有152间成员银行：25间于本地注册，127间于境外注册。这与本港零售银行及批发银行的分布数目大致相若。

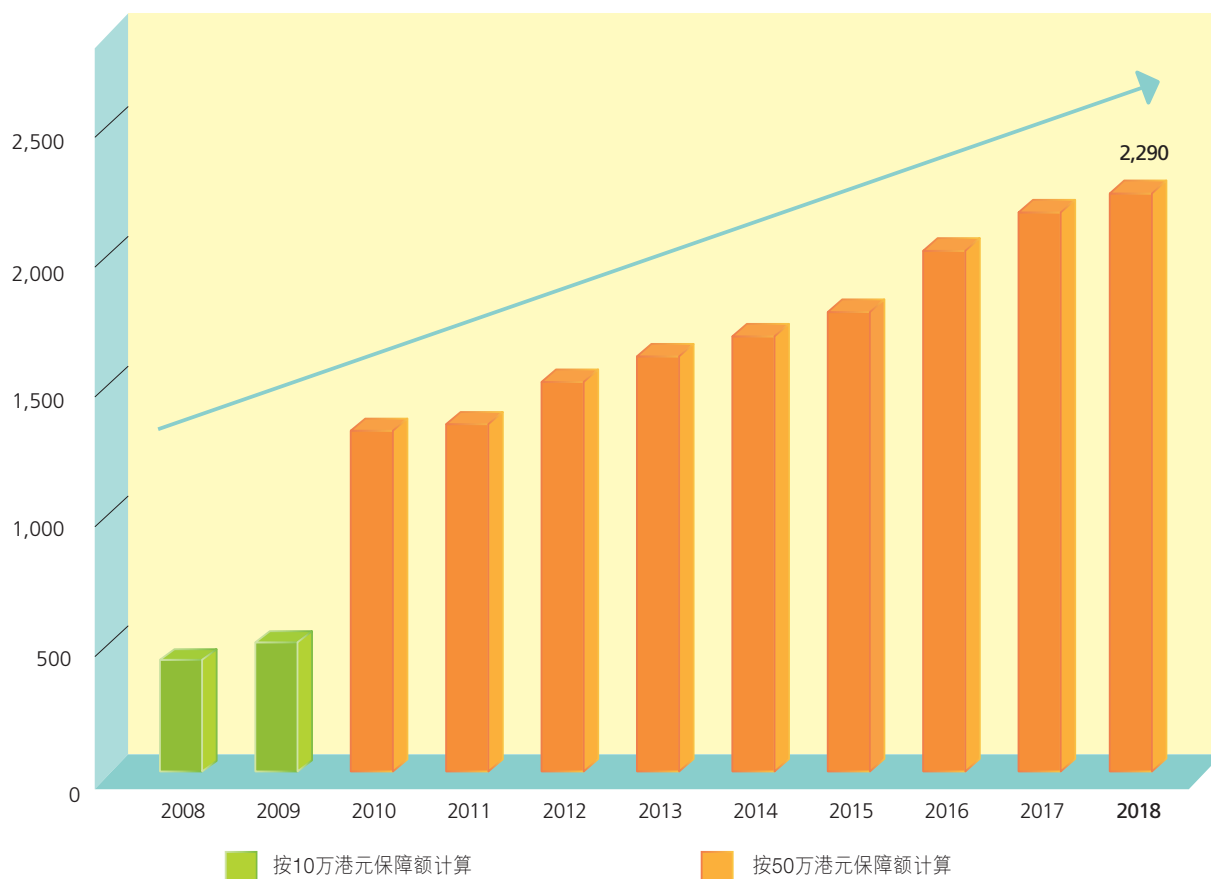
根据成员银行的申报，2018年相关存款总额为22,900亿港元，较2017年的21,970亿港元增加4%。这是源于存放于成员银行的相关存款总额上升。

成员银行之间的相关存款分布与2017年相若，首20间成员银行(大部分为零售银行)占业内相关存款总额的97%。

本会的目标是让大部分存户均受到存保计划全面保障。根据成员银行提交的统计数据显示，约九成存户受存保计划的全面保障。现时，结构性存款不受存保计划保障，本会于2018年第四季就结构性存款的普及程度进行定期调查，结果显示持有结构性存款的存户数量不多。基于以上因素，本会决定继续维持结构性存款不受存保计划的保障。

成员银行的相关存款金额

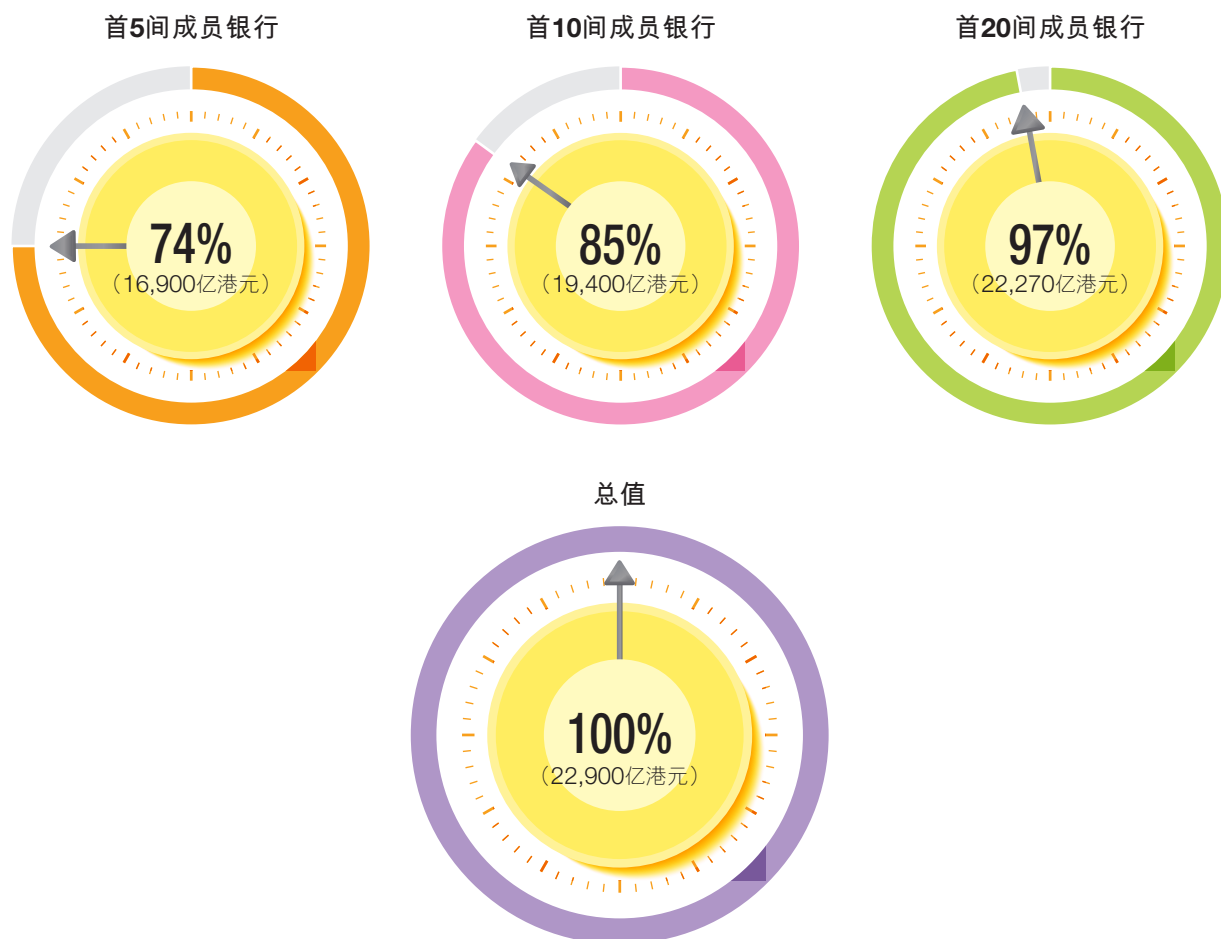
十亿港元



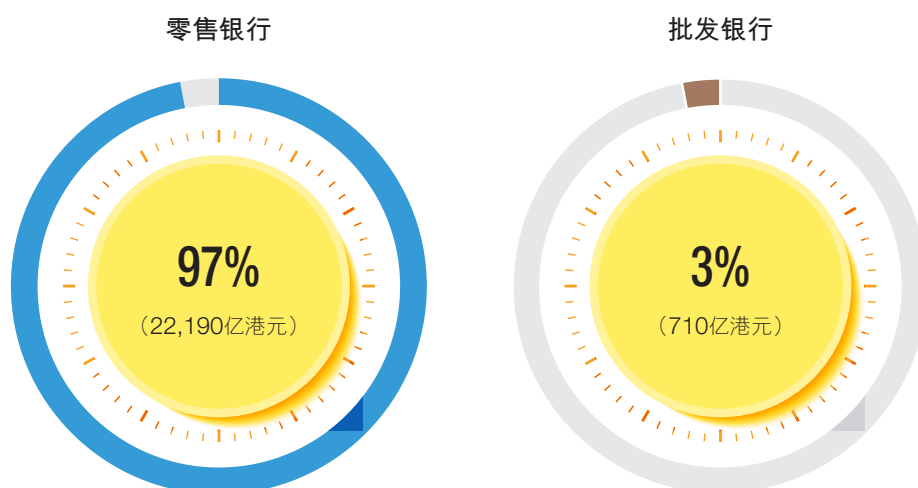
存款保障计划的运作

2018年相关存款分布

占相关存款总值的百份比：



代表：



存款保障计划的运作

发放补偿的应变能力

概览

当触发存保计划时，存保会在大部分情况下致力于七日内向倒闭成员银行的存户发放补偿。为达到这个目标，存保会不单要配备高效的发放补偿系统，更需要监督成员银行有否遵照资讯系统要求，维持存款记录的质素。

过去一年，存保会采取了一系列措施提升发放补偿的能力。存保会推出了新的发放补偿

系统，并加强其应变计划以应对不同的发放补偿局面。存保会亦为发放补偿代理提供培训和演习，以确保他们在这些局面里反应迅速。此外，为进一步提升发放补偿的效率，存保会计划引进电子支付方式作为实体支票以外的发放补偿渠道，并完成了可行性研究。对存户来说，这是一个安全及更为便利和快捷的补偿支付渠道。存保会将于2019-2021年致力于处理以电子支付方式发放补偿的各种执行细节。

当触发存保计划时，存户将可获得补偿



自动保障

存户自动获得存保计划的保障。



毋须提交索偿申请

当成员银行倒闭时，存户毋须提交索偿申请。



公众传讯

存保会透过多种途径（如新闻稿和传媒发布会）向存户传达发放补偿的最新讯息。
存户还可透过指定热线电话和网站进行查询。



计算补偿金额

按照存户在倒闭成员银行的存款记录来计算补偿金额，过程高度自动化。



发放补偿金

在大部分情况下，发放补偿通知书和支票会在七日内邮寄给存户。

存款保障计划的运作

更新发放补偿系统

存保会已完成一项为期两年的发放补偿系统优化项目，新系统已于2018年12月正式投入服务。该系统加强了其系统应变能力，并能加强对个人资料的保障。与已有十多年历史的旧系统相比，新系统简化了计算流程，从而加快以总额方式来计算发放补偿金额的工序（即每笔补偿的计算方法是毋须减去该存户在相关银行的负债）。系统运算的时间平均减少了76%，连带能够缩短发放补偿所需的时间。存保会于年内亦向发放补偿代理提供培训，协助他们掌握新发放补偿系统的操作方式，并了解它的效益。

更新发放补偿系统的好处

更新设备

- ☒ 更换过时硬件
- ☒ 增强系统应变能力
- ☒ 加强保障个人资料
- ☒ 减少维修保养成本

重新开发应用程序

- ☒ 简化发放补偿的工序
- ☒ 缩短系统处理时间
- ☒ 支援多种支付渠道

应变计划和演习

存保会制定了应变计划，当中包含作业程序，以确保发放补偿代理能因应银行危机的各种不同状况迅速应变。随著优化的发放补偿系统面世，发放补偿能力得到提升，存保会的应变计划亦已更新。这套最新的应变计划也就发放补偿期间可能出现的意外干扰情况（如恶劣天气所导致的操作中断）提供了应变方案。

存保会在过去一年为一众发放补偿代理举办了六次培训会 and 五次演习，以确保他们在系统操作方面更为准备就绪，并将于2019年进行一次发放补偿演习，以测试全新发放补偿系统的操作情况。

资讯系统要求和合规情况

为确保能迅速发放补偿，存保会要求成员银行维持存款记录的质素，并在有需要时能迅即提交这些记录。为此，存保会采取不同的措施以监督成员银行对资讯系统要求的遵例情况，并跟进个别仍需改善的地方。

存款保障计划的运作

作为遵例审查计划的一部分，于过去一年我们除了对六间被选出的成员银行完成了全面的合规审查，还审阅了所有成员银行所提交的周年自我认证，以确定成员银行是否已遵照资讯系统的要求。此外，每间成员银行还需要每三年进行一次独立评估，以评核该成员银行是否已设立充足的系统与流程以确保遵守资讯系统的要求。基于这个周期为时三年，存保会每年会邀请约三分之一的成员银行进行一次独立评估，年内存保会共要求51间成员银行进行独立评估，并与它们于三年前所提交的独立评估进行比较，结果显示这次整体的合规程度较三年前有所改善。

为了向成员银行提供进一步指引，存保会在独立评估指引内加入更多评估步骤，有助它们发现不符资讯系统要求的常见例子。此

外，存保会还为审计员和成员银行的资讯科技从业员举办了四次培训会，让他们更为理解存保会对数据的要求，并为最新的独立评估指引作出深入的说明。

以电子支付方式发放补偿

为建立实体支票以外的发放补偿渠道，存保会于2018年完成了引进电子支付方式(包括使用香港金融管理局于2018年推出的快速支付系统)作为另一发放补偿渠道的可行性研究。该研究确定了引入电子支付方式在技术上属可行，它能够安全便捷地向存户支付补偿之余，亦不影响支付金额的准确度。在2019-2021年间，存保会将与服务供应商合作完成系统开发并制定操作流程，预计电子支付渠道将于2021年推行。

监督成员银行就资讯系统规定的遵例情况



选出 **6** 间成员银行，就内部监控以及所提交存款记录的准确性完成了全面的合规审查



要求 **51** 间成员银行就遵例审查计划的要求提交独立评估报告



审阅所有成员银行就资讯系统要求的合规情况所提交的 **周年** 自我认证

存款保障计划的运作

存款保障计划基金

存保基金的组成

存保基金有两大收入来源：成员银行每年向本会缴付的供款，以及存保基金的投资回报。成员银行每年呈报所持的相关存款金额连同金管局提供的监管评级，会作为厘定成员银行下年度供款金额的计算基础。

厘定及收取供款

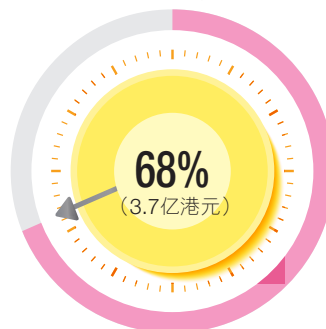
本会于年内向成员银行收取共5.45亿港元供款，较去年上升5%。首20间成员银行的供款占总供款额超过95%，与相关存款分布相若。为确保成员银行呈交的资料准确无误，

从成员银行所收取的供款分布

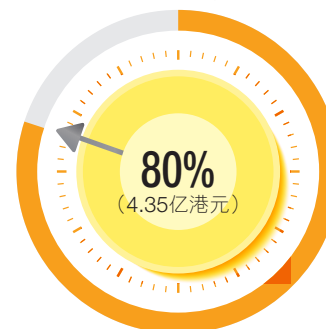
所有成员银行



首5间成员银行



首10间成员银行

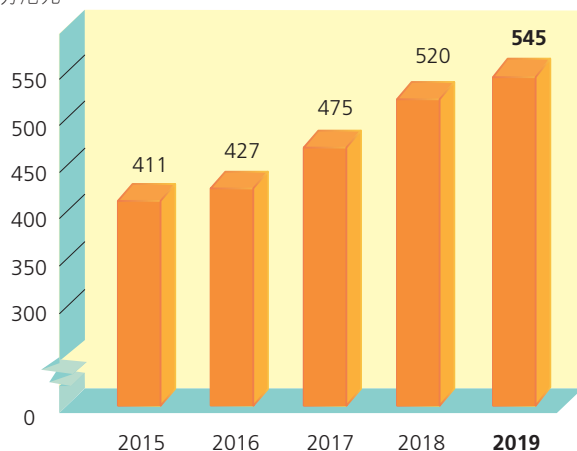


首20间成员银行



成员银行供款

百万港元



存款保障计划的运作

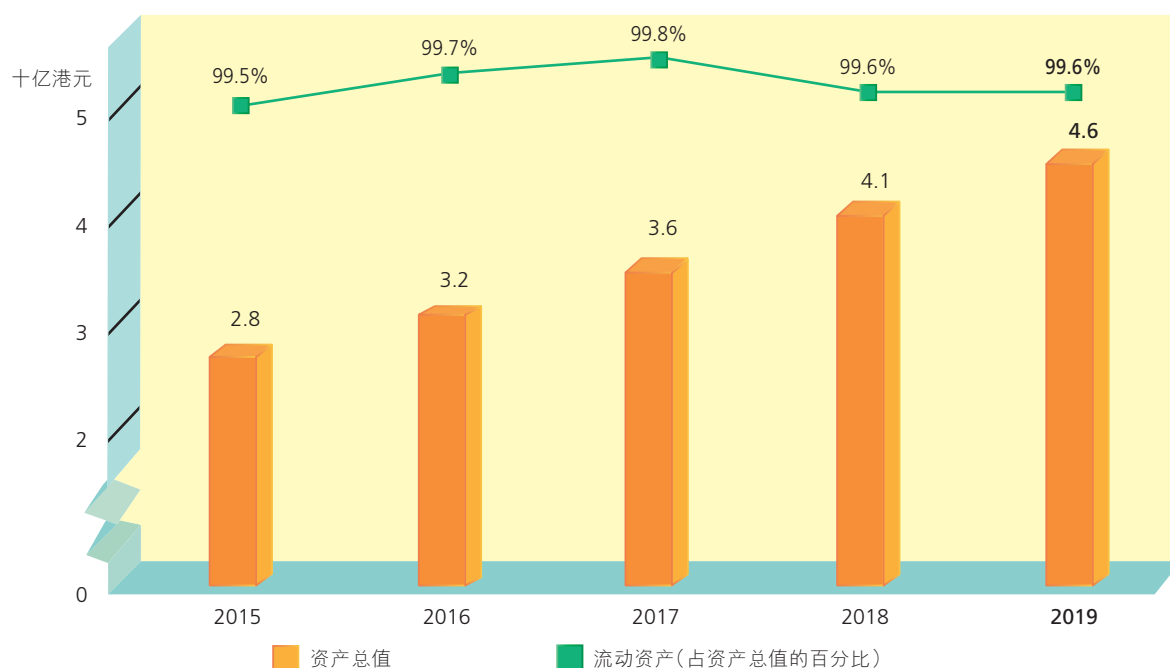
本会自2007年起一直按照审核申报表的政策，要求成员银行定期审核其相关存款申报表。本会于2019年选取了19间成员银行就其相关存款申报表的准确度提交审核报告。审核结果理想，并无发现任何对本会所收取的供款金额造成重大影响的误差。

存保基金投资监控政策进行投资，而政策已就风险评估、监控措施，以及负责人员的职能分工订明指引。截至2019年3月底，存保基金资产以港币存款为主。综观全年，存保基金录得1.45%的投资回报。

存保基金投资

考虑到金融市场受不明朗因素影响，本会在投资存保基金时继续审慎行事，采取保本和保守的投资策略。本会亦谨循《存保条例》及

存保基金的资产



存款保障计划的运作

加深公众对存款保障计划的认知及了解

概览

公众对存保计划的认知及了解是计划能否有效运作的关键，为此存保会致力加深公众对存保计划的理解。过去一年，存保会制定了新的三年传讯策略，旨在让存户存得安心。存保会的策略之一是以「存保计划猪仔钱罌」为创作概念，推出多媒体宣传活动，以提高公众人士和媒体对存保计划的关注。存保会亦参与了不同社区教育和外展活动，目的是向特定目标群组传递有关存保计划的主要讯息。

多媒体宣传

大型宣传和专题活动

为配合猪年的来临，存保会以猪仔钱罌这一概念筹划了全新的广告宣传活动，因为公众从猪仔钱罌很容易便联想到储蓄。2019年1月，存保会推出了三辑电视广告片，当中动画猪仔钱罌角色是由本港著名插画师(包括李惠珍女士的《十三点》、陈宇峰先生的《癫当》和孙浩然先生《在高速公路旁边野餐》所创作。此系列的15秒广告传递了有关存保计划的主要讯息，包括银行存款会自动受到高达50万港元的法定保障，让存户安心存款。除了电视外，宣传广告亦在不同媒体(如报章杂志、户外场地和数码平台)推出，以广传存保计划的主要讯息。



2019年1月推出的全新电视广告系列

存款保障计划的运作

秉承「存保计划猪仔钱罌」的创作概念，存保会亦于农历新年期间在湾仔利东街及合和中心举办了「存得安心·艺术猪巡回展览」(艺术展览)，该艺术展览共展出66件以猪仔钱罌为题的艺术作品，这些作品均由学生和本地艺术家所设计，灵感源自他们对存保计划的认知。此外，参观者亦可透过各类互动工作坊和话剧，了解存保计划的详情。是次艺术展览引起媒体的广泛关注，当中互动工作坊亦吸引了1,000多名人士参加。艺术展览将于2019年的馀下时间在其他地区继续举办。



存保会主席许敬文教授出席艺术展览的开幕典礼



艺术展览花絮

存款保障计划的运作

香港人储蓄习惯调查

为使公众更关注自己的储蓄，并加深他们对存保会作为「存款守护者」的印象，存保会于2018年8月首次进行年度「香港人储蓄安全感指标」调查，旨在了解市民的储蓄行为和理财习惯，并进一步宣传存款保障的好处。调查结果于2018年10月在新闻发布会上公布，并吸引了大批媒体报导。

社交媒体活动

存保会在其Facebook专页推出全新的社交媒体活动，以加强接触在大众广告活动中未能涵盖的社交媒体用户。过去一年，存保会举办了两项活动，包括：(i)「存民街访」活动，探讨公众对储蓄的看法和习惯；(ii)「怪啲啦 Piggy - 存保大作战」创意省钱比赛，由本地

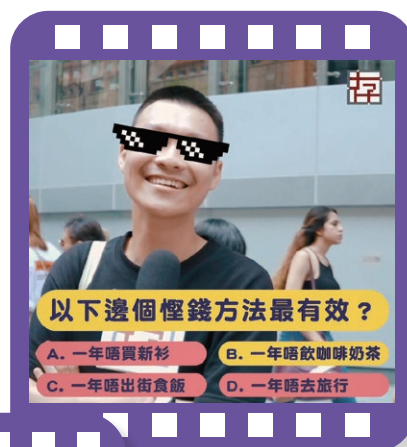


存保会主席许敬文教授在新闻发布会上公布「香港人储蓄安全感指标」调查结果

艺人参与。存保会还为两项活动制作了一系列有趣的短片，内含存保计划的讯息，并于Facebook专页上发布。



苏玉华和河国荣参加「怪啲啦Piggy - 存保大作战」比赛



「存民街访」活动
其中一条有趣的问题



存款保障计划的运作

社区教育和外展活动

关键意见领袖在存保计划讲座上的分享

关键意见领袖施永青先生、陈志云先生及张笑容女士应邀出席存保会于各区举办的存保计划讲座，与长者及家长分享各自的储蓄故事。讲座广受好评，促进和加深了观众对存保计划的了解。



观众踊跃参与存保计划讲座



施永青先生、陈志云先生及张笑容女士(由左至右)在存保计划讲座中分享各自的储蓄故事

存款保障计划的运作

存保计划的社区教育和外展活动概览



1. 桌上游戏活动

在学校和长者中心举办桌上游戏活动，向家长、学生、长者和非华语族裔社群介绍存保计划和储蓄的重要性。

2. 大型展览和推广活动

参与不同的展览和推广活动，期间透过互动教育游戏、话剧和存保计划讲座等环节，提高公众对存保计划的认识和了解。

3. 宣传大使和推广助理培训工作坊

举办培训工作坊，让宣传大使和推广助理更深入认识存保计划，以便与其服务对象(如独居长者)以及其家人和朋友分享有关存保计划的知识。

4. 存保计划讲座和研讨会

与不同机构合作，向特定目标群组(包括长者、学生、家庭主妇、新来港人士、低收入人士及非华语族裔社群)传递存保计划的主要讯息。

存款保障计划的运作

教育电台节目

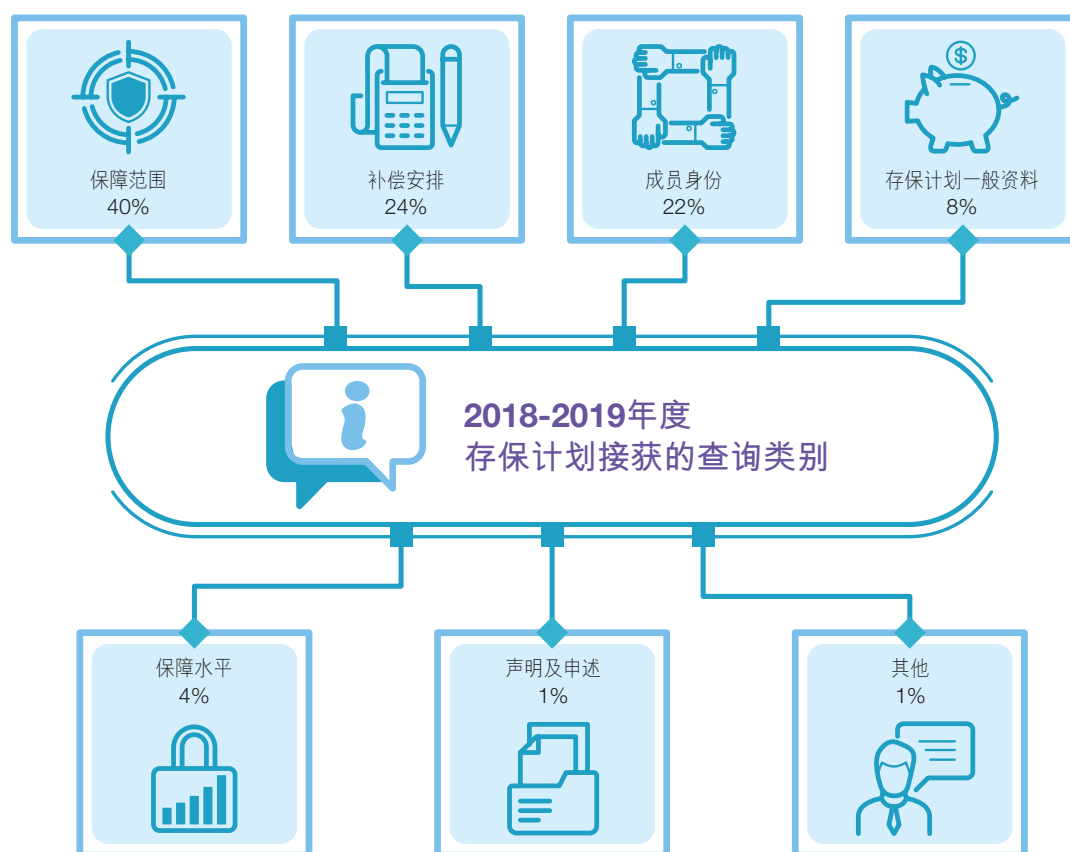
存保会与香港电台合作，制作了为期一年有关存保计划的教育节目，当中包括12集以日常生活为故事题材的五分钟短剧，以及24集以存保计划趣谈为题材的一分钟资讯环节，藉此向家庭主妇、长者和蓝领人士等目标群组传递有关存保计划的讯息。

公众认知和查询

存保会每年进行一次独立公众意见调查，以量度公众对存保计划的认知程度。根据2018年的调查结果，公众对存保计划的认知度维持于78%的高水平。在认识存保计划的受访

者中，83%知道保障上限为50万港元以及85%知悉存保计划所提供的保障乃属法例规定。存保会将继续按照调查结果来优化其传讯策略。

此外，存保会亦设有存保计划公众查询服务，提供一个方便而有效的途径，可让大众查询有关存保计划各个范畴及本会职能的资讯。在2018-2019年度，约40%接获的查询与存保计划保障范围有关(包括受存保计划保障的金融产品类别)，约四分之一的查询则与补偿安排有关(包括联名帐户和公司帐户持有人的应得补偿)。



存款保障计划的运作

《申述规则》的遵行情况

《存款保障计划(计划成员及受存保计划保障的金融产品的申述)规则》(《申述规则》)规管成员银行向存户申述其成员银行身分及金融产品是否受保障。为监察成员银行有否遵行申述规定，本会要求成员银行进行自我评核，评估自2017年7月1日至2018年6月30日期间的遵行情况，而金管局亦有协助进行现场审查以了解成员银行遵守《申述规则》的情况。本会综合自我评核报告及现场审查结果，以决定须否采取跟进行动。整体结果显示，成员银行的合规程度大致理想，并无发现严重违规个案。

与其他安全网提供者的关系

与金管局的合作

本会与金管局以促进银行体系稳定为共同目标。为此，双方就互相合作而须各自履行的职能签署了合作备忘录。根据《存保条例》，本会须透过金管局执行职能。金管局已与本会就金管局为本会的日常运作应提供的协助达成共识。本会亦获外汇基金提供备用信贷，一旦遇有银行倒闭，将可动用充足的流动资金发放补偿。此外，本会与金管局就预警机制订定详细的合作协议，以便在银行倒闭时，能快速发放补偿。

存款保障计划的运作

与证券及期货事务监察委员会及投资者赔偿有限公司的关系

遇有银行倒闭时，存户的存款或其中一部分在某些情况下，可能会同时受到存保计划及投资者赔偿基金的保障。投资者赔偿基金是根据《证券及期货条例》而成立，旨在为证券或期货投资者提供补偿。为避免向存户重复发放补偿，本会与证券及期货事务监察委员会(证监会)制定了协调工作及交换资料的安排，并纳入本会、证监会及投资者赔偿有限公司(由证监会成立的投资者赔偿基金管理公司)三方共同签订的备忘录中。备忘录列明遇有银行倒闭，存保计划一般会先向存户发放补偿，而为避免重复发放补偿，各方会交换相关资料。

国际合作

作为国际存款保险机构协会(国际存保协会)的会员，本会积极参与协会举办的会议和研讨会，以及其成员存款保险机构或其他国际组织举办的活动，在国际论坛上交流存款保障的相关经验。此举让本会紧贴国际发展趋势，并加强与各地交流改革措施的成效，借鉴经验推陈出新，使本港存保计划的发展更臻健全。为进一步达成相互合作并促进资讯分享，本会于2018年8月与日本存款保险机构以互换函件的形式进行合作。在2018-2019年度，本会人员参加了多项国际会议，包括：

- 在瑞士巴塞尔举行的第17届国际存保协会会员大会暨2018年年会；
- 在越南河内举办的第16届国际存保协会亚太区委员会年会暨区域工作坊及国际会议；
- 在台北举办的国际存款保险机构协会亚太区委员会技术协助工作坊 — 处理濒临倒闭及已倒闭的会员机构：案例和经验分享；及
- 在日本举办的第11届日本存款保险机构圆桌会议。