



## 主席献辞



在过去一年，香港面对前所未见的挑战，而这些挑战再次证明了香港存款保障委员会(存保会)的座右铭——「人人存得安心」的重要性。在社会动荡、新型冠状病毒疫情以及经济下滑的环境下，不真确消息容易流传，令市民担心个人存款的安全，因此存保会有更重要的角色以协助维持公众对香港银行体系的信心。为此，存保会一直致力保持市民对存款保障计划(存保计划)的高度认知与信心，同时实行多项措施，以确保存保计划准备好随时发放补偿。

纵使面对艰巨环境，存保会仍在2019-2020年度成功完成以「存保计划猪仔钱罌」为主题的公众宣传及各项社区教育活动；我们亦透过社交媒体活动，接触了逾150万名社交媒体用户。此外，制作了一系列一分钟资讯处境剧在无线电视翡翠台播放，强化宣传「存款保障最安心」的讯息。于2020年初新型冠状病毒疫情期间，存保会更调整宣传计划，增加使用数码渠道进行推广，与公众维持紧密互动。相关宣传工作包括让

本港少数族裔，尤其是非华语人士认识存保计划，例如存保会在以菲律宾及印尼读者为对象的报章刊登推广文章，并在他们惯常浏览的网站展示宣传横幅。此外，存保会亦透过在住宅大厦及私家诊所的电视网络播放宣传短片，进一步扩阔接触层面。

另一项重要成果，是存保会完成及公布了连续第二年进行的「香港人储蓄安全感指标」调查结果，并获得媒体的广泛报导。这次传媒活动除了提供有关香港人储蓄习惯和期望的重要调查结果外，亦巩固了公众对存保会作为「存款守护者」的形象。另一方面，存保会的年度意见调查显示，公众对存保计划的认知程度维持于78%，反映存保会宣传工作的成效。更重要的是，该调查指出公众对存保计划的了解和信心均有所提升，证明存保会的社区教育工作有效赋予市民正面的观感，成绩令人鼓舞。

与此同时，存保会亦持续提升存保计划的运作效率，以确保一旦有银行倒闭，存保会的发放补偿程序能够准备就绪。在这方面，有关工作的进展顺利，存保会已经开展了引进电子支付渠道(包括快速支付系统)的计划，作为目前透过实体支票来发放补偿以外的另一途径，以便日后在有需要时，能更方便、快捷地向存户发放补偿。此外，存保会也定期举办发放补偿演习，确保存保计划一旦被启动时，能够在七天内向存户发放补偿。在2019年11月举办的演习中，存保会亦同时测试了2019年启用的全新发放补偿系统，结果确认存保会能够达到其发放补偿的目标时限。就香港金融管理局向八间新虚拟银行授予银行牌照，存保会亦为这些银行提供了具体支援，协助它们在与客户以数码渠道进行互动时，仍能遵守存保会的规则和指引。

鉴于全球大流行极可能对金融市场及整体经济环境造成重大冲击，个人存户亦难免被波及。未来一年，存保会将会时常保持警惕，作好准备，在有需要时迅速应对各种变化。在宣传及社区教育方面，存保会亦已经订立全年计划，目标是令公众对其银行存款感到安心；而部分活动更是特别针对对存保计划认知度略低的群组。提升发放补偿应变能力的工作亦会继续，包括进一步研发及测试有关系统，以便为引进电子支付渠道做好准备。我们亦会与银行界进行测试，确保必要的系统和工作流程能在2021年准备就绪。

在此，我希望向存保会和咨询小组成员致以诚挚的谢意，感谢他们年内的辛劳工作和专业建议。存保会和咨询小组的成员在过去一年有所变动，我谨此感谢陈毅恒教授、吴宓先生、邵蓓兰女士、谭嘉因教授以及前任财经事务及库务局常任秘书长(财经事务)黄灏玄先生于过去的辛勤服务，同时热烈欢迎陈锦文先生、陈冠雄教授、李国安教授、罗志伟先生以及财经事务及库务局常任秘书长(财经事务)李美嫦女士加入。此外，我希望藉此机会欢迎德勤•关黄陈方会计师行(德勤)作为存保会新委任的外聘核数师，德勤是存保会在前任外聘核数师委任期完结时，透过既定甄选机制所委任的，在此，我也感谢存保会前任外聘核数师罗兵咸永道会计师事务所在过去为存保会提供专业审计服务。

在存保会众多持份者中，我衷心感谢香港金融管理局和财经事务及库务局一直以来的支持，亦感激各间成员银行的合作。我亦感谢存保会的管理团队和全体员工孜孜不倦的工作，使存保会得以在这充满挑战的时期维持正面的公众形象，并加强市民对存保会作为香港「存款守护者」的信任。



香港存款保障委员会  
主席  
许敬文教授, MH