



存款保障计划的运作

成员银行概况及相关存款总额

截至2020年3月底，存保计划共有159间成员银行：31间于本地注册，128间于境外注册。这与本港零售银行及批发银行的分布数目大致相若。

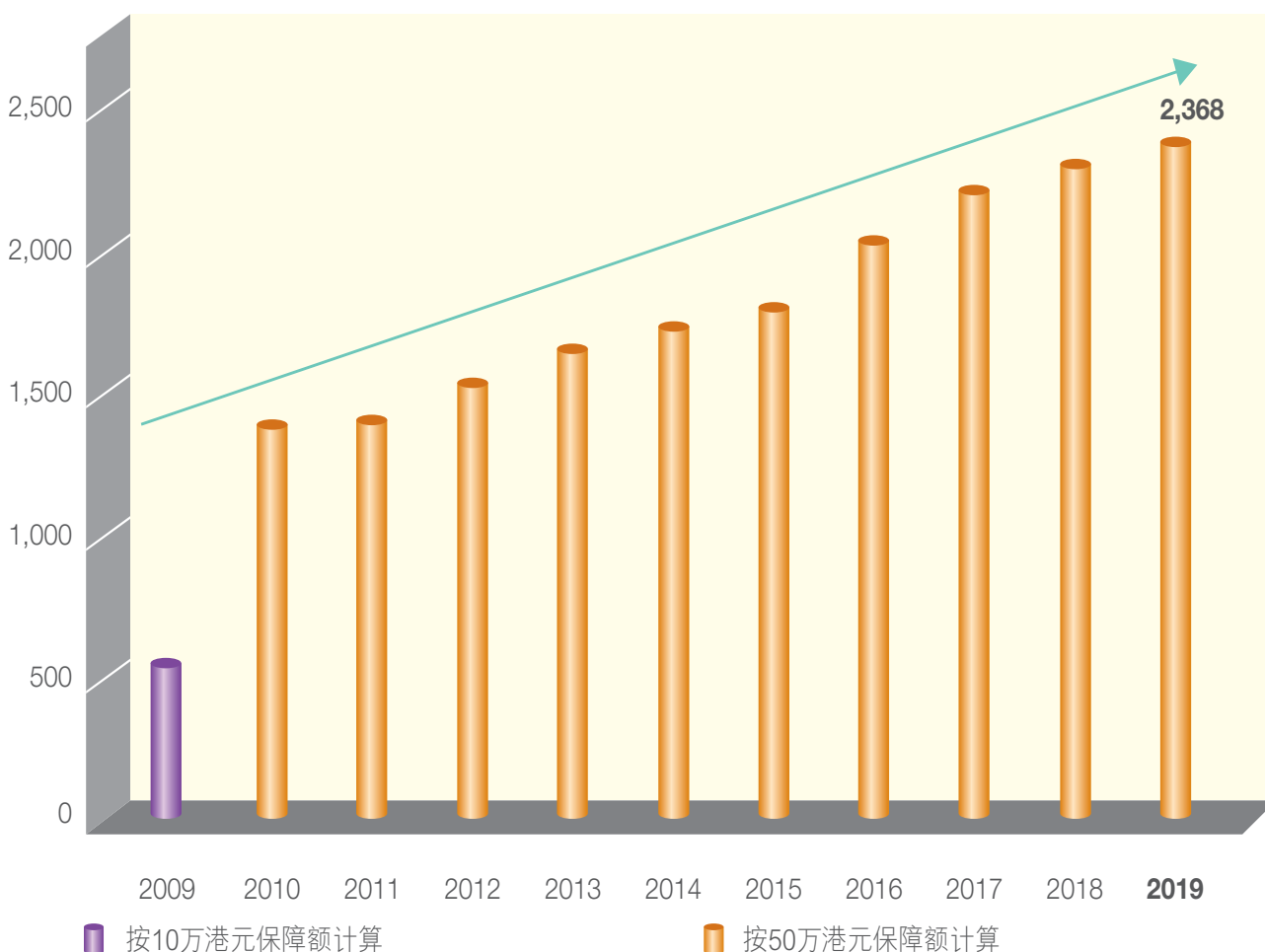
根据成员银行的申报，相关存款总额由2018年的22,900亿港元增加3%至2019年的

23,680亿港元。这是源于存放于成员银行的相关存款总额上升。

成员银行之间于2019年的相关存款分布与2018年相若，首20间成员银行(大部分为零售银行)占业内相关存款总额的97%。根据成员银行提交的统计数据显示，约九成存户受存保计划的全面保障。

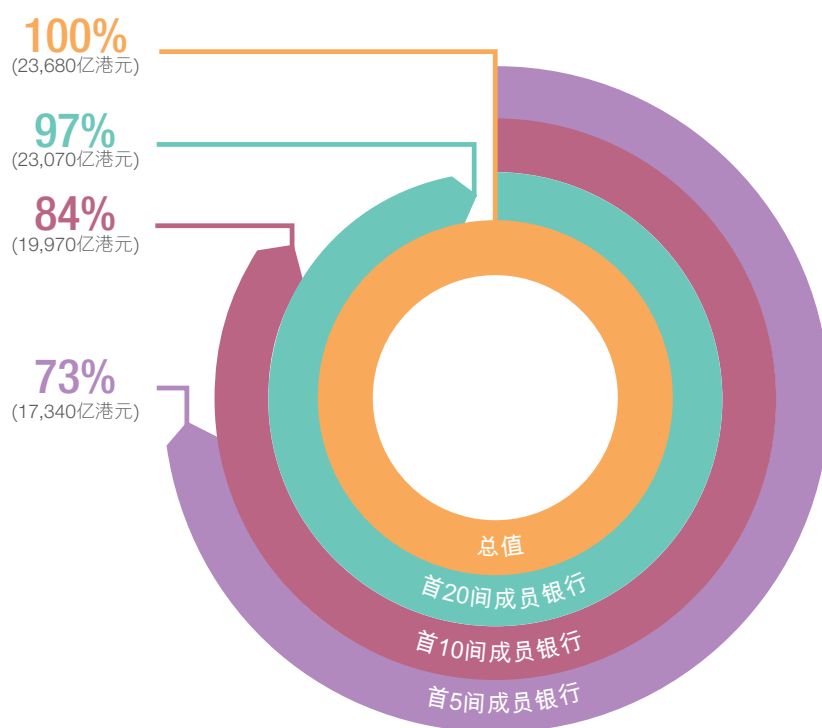
成员银行的相关存款金额

(十亿港元)

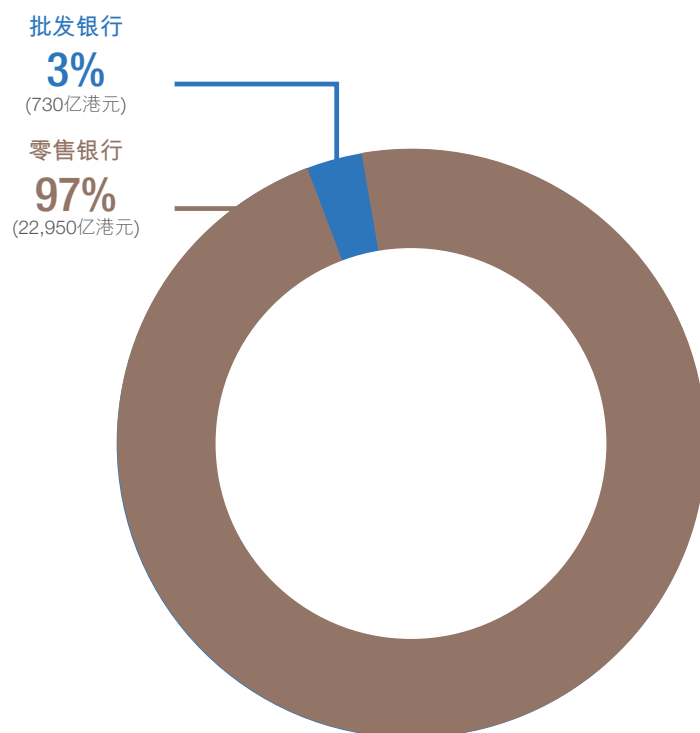


2019年相关存款分布

占相关存款总值的百份比：



代表：





存款保障计划的运作

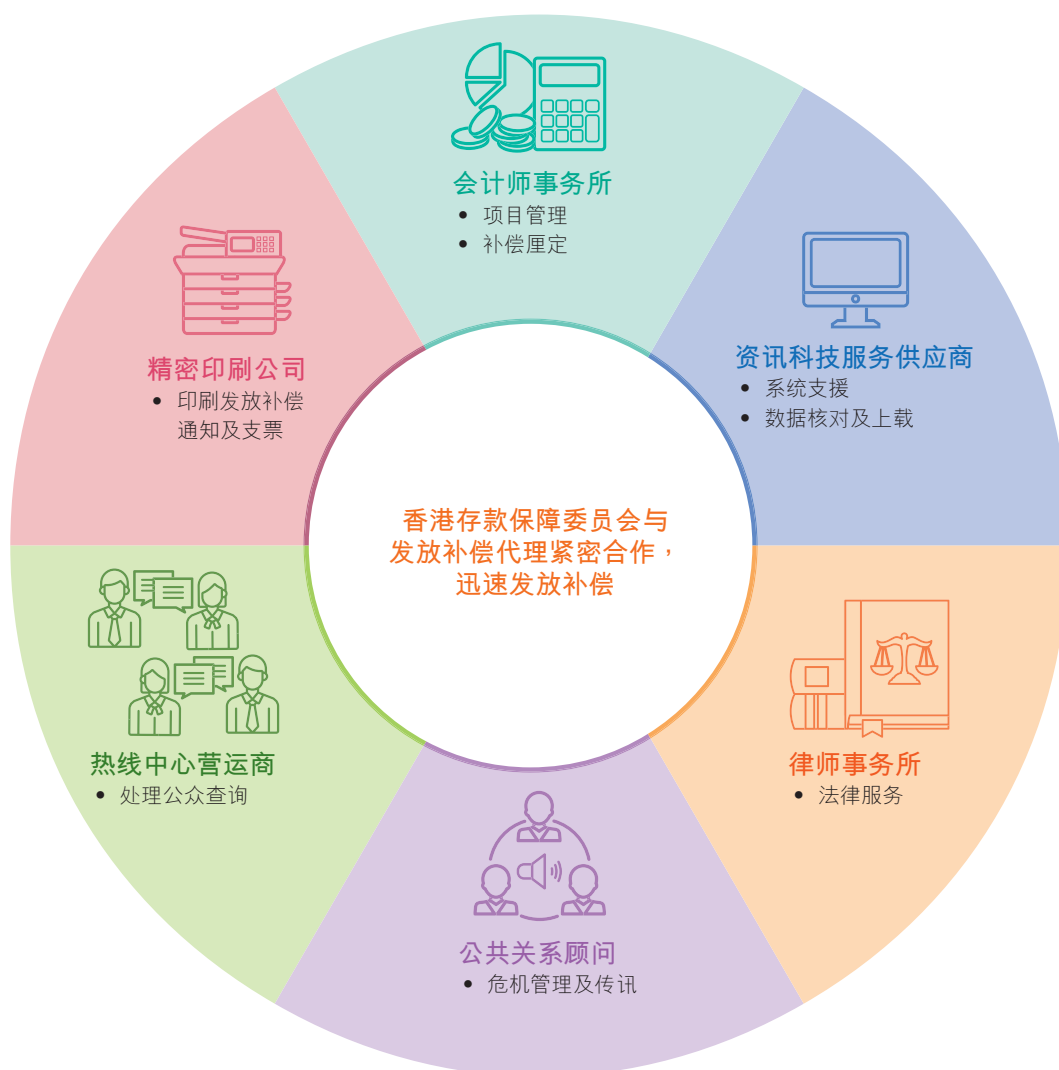
发放补偿的准备

概览

存保会年内继续做好充分准备，以确保存保计划一旦被启动时，能及时发放补偿。有关的工作包括监察成员银行是否遵从就发放补偿所定立的资讯要求，另外，存保会亦进行演习，以确保发放补偿可按既定

目标于七天内完成。此外，由于电子支付科技发展迅速，并越来越获广泛使用，存保会亦开展引进电子支付渠道的计划，从而加强现时的发放补偿机制。未来一年充满挑战，存保会将保持警觉，致力维持存保会发放补偿的能力，以确保能够达成迅速发放补偿的目标。

齐心协力以加快发放补偿速度：不同发放补偿代理的角色



发放补偿演习

确保发放补偿机制能时刻准备就绪，一直都是存保会的重点工作之一。为此，存保会本年度进行了一次发放补偿演习，发放补偿代理在模拟现实情况下，操作去年启用的全新系统，以测试发放补偿代理之间的协调情况。演习结果除了证明全新系统有效提升了其运作效率和应变能力之外，亦再次确认存保会能够达成在七天内发放补偿的目标。纵使新的系统有助提升发放补偿的能力，发放补偿的效率仍有赖成员银行持续更新存户的个人和联络资料。

以电子支付方式发放补偿

金管局于2018年推出快速支付系统，这项电子支付基建让用户能即时、安全及快捷

地转帐至收款人。快速支付系统自推出以来，在香港迅速普及，反映市场对电子支付服务有需求并认同其服务所带来的优点。鉴于快速支付系统成功推出市场，存保会亦进行引进电子支付渠道(包括快速支付系统)的计划，以提供既安全又快捷的发放补偿方式，作为透过实体支票发放补偿以外的另一途径。存保会年内已经与发放补偿代理开展该项目，开发系统并制定业务流程。为了有效推行电子支付渠道，存保会须与银行界的系统进行无缝衔接。因此存保会将于2020年下半年与银行界进行全面的系统测试。预期电子支付渠道于2021年正式准备就绪时，存户可以透过此渠道更安全及便捷地取得存保计划所发放的补偿。

存户延迟收到发放补偿的常见原因



地址无效

如存户在倒闭银行记录的通讯地址无效，受影响的存户或会无法收取实体补偿支票。



电话号码错误／未有及时更新

如有关单位未能致电受影响存户以确认计算补偿金额时所需的资料，补偿或会延误发放。



姓名出错

如倒闭银行保存的存户姓名记录出错或未有及时更新(例如该存户已经改名)，受影响的存户或会无法于其他银行兑现补偿支票。



存户应及时更新银行记录中的个人资料。



存款保障计划的运作

资讯系统要求和合规情况

存保计划成员银行必须及时向存保会提供完整无误的存款记录，方能迅速而准确地计算补偿金额。为此，存保会按照遵例审查计划推出了多项措施，以持续监察成员银行遵行资讯系统指引的情况。根据遵例审查计划，每间成员银行须提交周年自我认证，并每隔三年委托独立核数师彻底评估其系统及流程。存保会本年度共要求47间成员银行进行独立评估，又选出六间成员银行进行全面合规审查，结果显示整体合规情况令人满意。

金管局于2019年上半年向八间虚拟银行授予银行牌照。随著虚拟银行成为存保计划的成员，存放于虚拟银行的存款与传统银行的存款同样受存保计划保障。存保会于2019年9月，为这些虚拟银行举办简介会，以便它们在准备开业之时，能在业务流程及资讯系统层面上，合乎存保会就发放补偿而制定的数据要求。

监督成员银行就资讯系统指引规定的遵例情况



选出 **6** 间成员银行，就内部监控以及所提交存款记录的准确性完成了全面的合规审查



要求 **47** 间成员银行就遵例审查计划的要求提交独立评估报告



审阅所有成员银行就资讯系统要求的合规情况所提交的**周年**自我认证



为虚拟银行举办的简介会

存款保障计划基金

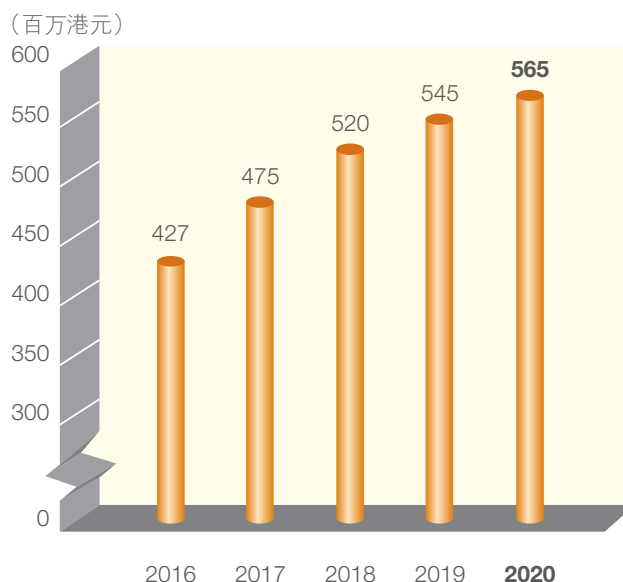
存保基金的组成

存保基金有两大收入来源：成员银行每年向存保会缴付的供款，以及存保基金的投资回报。成员银行每年呈报所持的相关存款金额连同金管局提供的监管评级，会作为厘定成员银行下年度供款金额的计算基础。

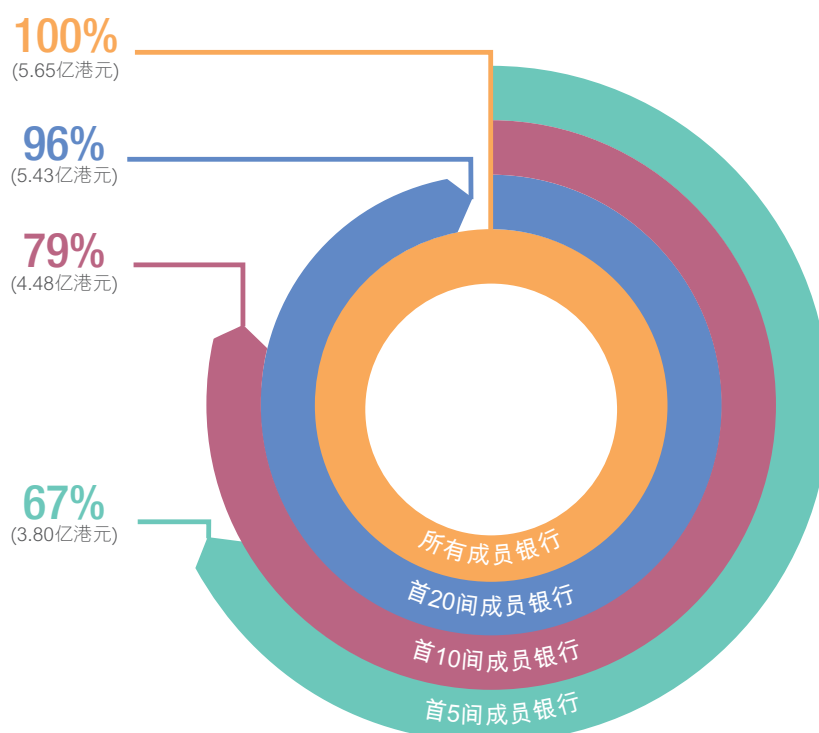
厘定及收取供款

存保会于2020年向成员银行收取共5.65亿港元供款，较2019年上升4%。首20间成员银行的供款占总供款额超过95%，与相关存款分布相若。为确保成员银行呈交的资料准确无误，存保会自2007年起一直按照审核申报表的政策，要求成员银行定期审核其相关存款申报表。存保会于2020年选取

成员银行供款



从成员银行所收取的供款分布





存款保障计划的运作

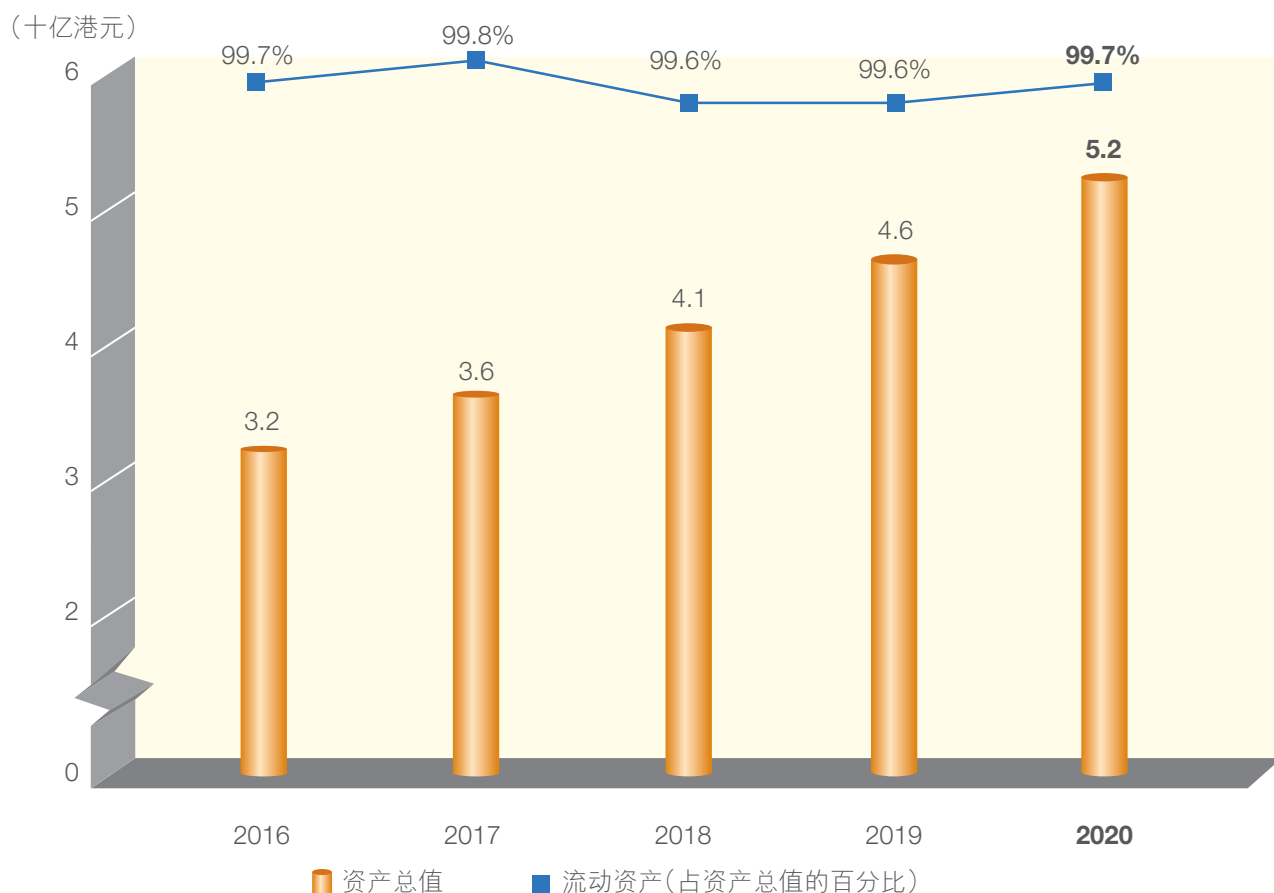
了24间成员银行就其相关存款申报表的准确度提交审核报告。审核结果大致理想，并无发现任何对存保会所收取的供款金额造成重大影响的误差。

存保基金投资

考虑到金融市场于2019-2020年度受不明朗因素影响，存保会在投资存保基金时继续

审慎行事，采取保本和保守的投资策略。存保会亦谨循《存保条例》、存保基金投资政策及投资监控政策进行投资，而《存保条例》及有关政策已经就风险评估、监控措施，以及负责人员的职能分工订明指引。截至2020年3月底，存保基金持有高流动性资产，并以港币存款为主。存保基金于2019-2020年度录得1.26%的投资回报。

存保基金的资产



加深公众对存款保障计划的认知及了解

概览

为了让市民更深入地了解存保计划的主要特点并维持他们对存款保障的高度认知，存保会推行为期三年的传讯策略，已经进入第二年。除了继续推出以「存保计划猪仔钱罌」为主题的宣传及专题活动之外，存保会亦为不同目标群组举办了一系列公关、宣传及社区教育活动。于2020年首季，存保会更调整其宣传计划，务求在新型冠状病毒疫情期间，继续加强公众对存保计划的信心。

多媒体宣传

大型宣传和专题活动

一系列猪仔钱罌动画角色肩负著推广存保计划的任务，为了让它更深入民心，存保会推出了两轮以「存保计划猪仔钱罌」为题的广告宣传活动，一方面透过传统媒体(如电视、报章杂志、户外广告)向普罗大众宣传，另一方面更拓展了新渠道(如数码及社交平台)向目标群组宣扬讯息。同时，存保会亦在全港各区举办了「存得安心·艺术猪仔巡回展览」，透过各类教育游戏、互动工作坊和资讯展板，直接向参观者推广存保计划的主要特点。



公众参与存保计划教育游戏，并与巡回展览中的猪仔钱罌艺术展品合照



存款保障计划的运作

储蓄行为的背后往往蕴藏了无数关于爱与奉献的故事。为传达存款人的宝贵积蓄受到存保计划保障的讯息，并深化市民对存保计划主要特点的认知，存保会取材自一些普罗大众的储蓄经历，并以创新方式改编，藉此引起不同目标群组的共鸣。存保会于2019年播出了资讯娱乐处境剧「存款保障最安心」，于黄金时段在主要电视频道与观众分享人生各个阶段的理财故事，并于母亲节期间刊登网上专栏「妈妈『存』攻略」，透过短片和访谈形式分享不同年龄母亲的储蓄故事，以推广有关存保计划的知识。

「香港人储蓄安全感指标」调查

为了解市民的储蓄行为和理财习惯，存保会进行了第二年的「香港人储蓄安全感指标」调查。有见大众日益重视退休计划，今年的调查亦进一步了解准退休人士如何藉著储蓄，为退休生活做好准备。存保会在新闻发布会上公布了一系列有趣的调查结果，并获得媒体的广泛报导，从而巩固市民心目中存保会作为「存款守护者」的重要角色。



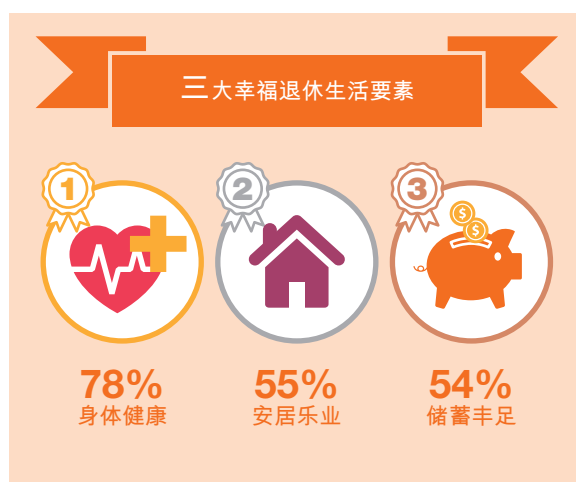
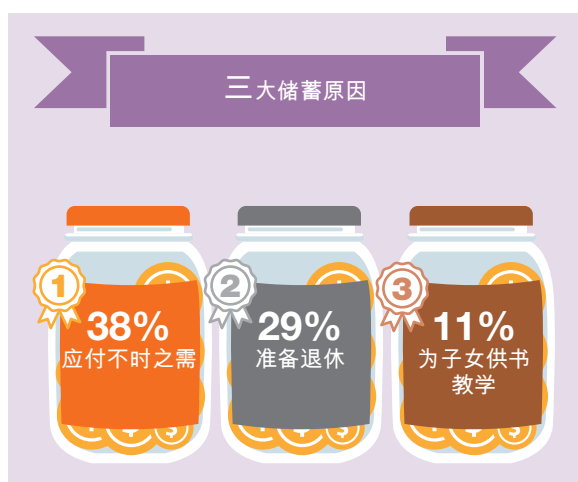
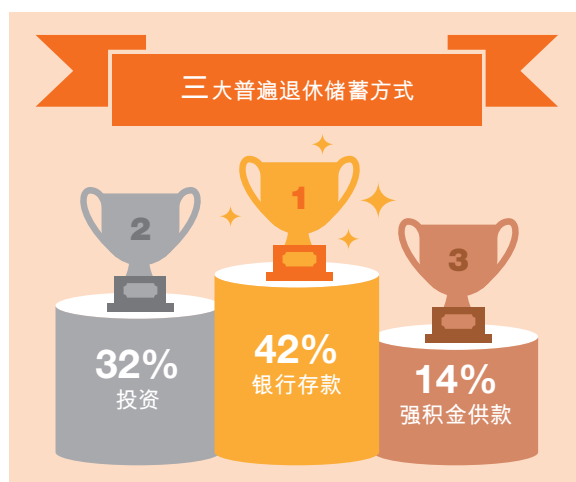
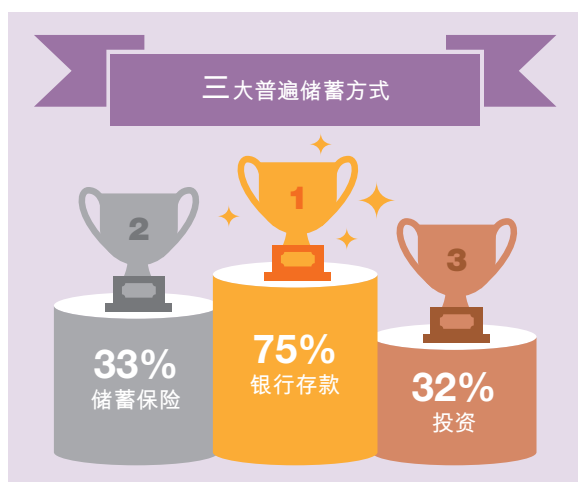
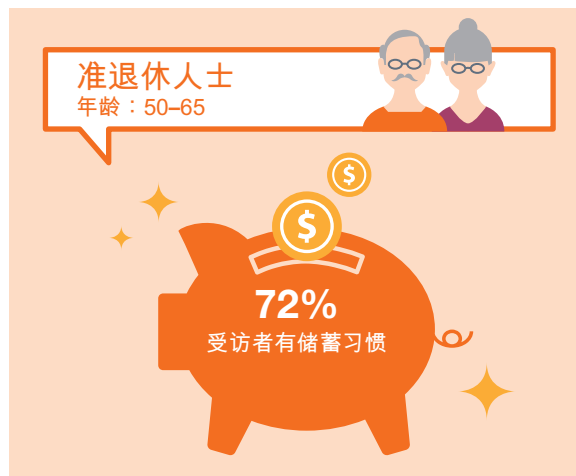
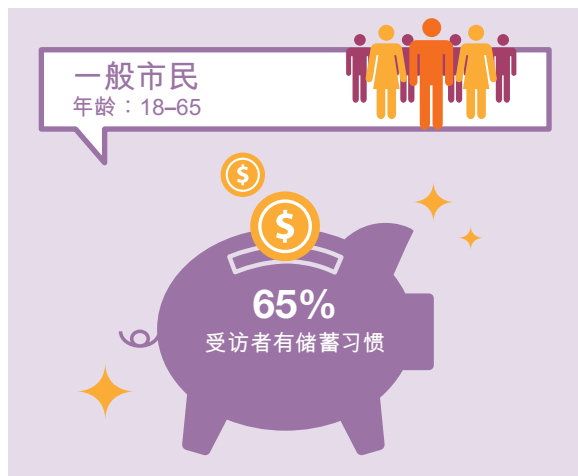
「存款保障最安心」及「妈妈『存』攻略」故事分享



存保会主席许敬文教授出席第二年调查新闻发布会

「香港人储蓄安全感指标」调查的有趣发现

2019





存款保障计划的运作

社交媒体活动

存保会于2019-2020年度在其社交平台举办了三项社交媒体活动，希望以轻松的形式

向公众宣扬存保计划的讯息。这些活动获得了广大回响，并吸引了超过150万名社交媒体用户参与及观看。

存保计划社交媒体活动概览



1 推出以存保计划 Facebook 宣传大使「阿存」和「家保」为主角的动画短片，为观众破解「都市『存』说」，并介绍存保计划的主要特点。

2 举办多轮「存民有赏」电子印花收集活动，吸引会收集印花或优惠券的家庭主妇和长者参与存保计划问答游戏。

3 进行「存民街访」活动，以街头访问形式让情侣分享他们的储蓄习惯，以及鼓励受访市民立志摆脱「长期粮尾」的生活模式。街访短片并上载于存保会的 Facebook 专页。

针对个别群组的宣传活动

为接触在大众宣传活动中较难涵盖的群组（例如外佣、非华语人士、家庭主妇及长者），存保会在非传统通讯平台制定了针对性的宣传活动，包括在以菲律宾及印尼读者为对象的报章刊登推广文章，并在他们惯常浏览的网站展示宣传横幅。此外，存保会亦透过住宅大厦和私家诊所的电视网络播放宣传片，以及在社交媒体发放存保计划讯息。

为了确保存保计划的成效，存保会亦推出了各种推广及宣传活动，致力让公众对存保计划的保障维持高水平的认知和信心。存保会于2020年初调整了宣传活动，在新型冠状病毒疫情期间，增加使用数码渠道进行推广，并透过与社福机构合作派发具教育意义的存保计划桌上游戏，以支援基层家庭儿童在家学习。

社区教育和外展活动

向初小学生推广全新「存保有机」桌上游戏

游戏是一个有效的途径，向学生传递富教育意义的讯息。存保会于2019–2020年度继续举办以高小及中学生为对象的桌上游戏工作坊，透过存保计划桌上游戏「\$80环游世界」进行互动教学，并广获各院校好评。此外，存保会于2019年亦邀请香港专上学院（附属香港理工大学）学生参与设计了以初小学生为对象的全新「存保有机」桌上游戏。

「存保有机」发布会于2019年香港书展举行，邀请了小学生及新来港家庭参与，让他们率先试玩这款游戏。存保会随后亦在各中小学举办桌上游戏简介工作坊，并于一学校联会的会议中向参与的校长推广有关工作坊，宣传两款存保计划桌上游戏（「\$80环游世界」和「存保有机」）。



2019年「存保有机」桌上游戏发布会



存款保障计划的运作

参与人气展览及活动

除了于长者中心举行存保计划讲座，存保会亦参与2019年香港书展、第54届工展会及新家园协会主办的儿童发展基金颁奖典礼暨同乐日，透过教育游戏及资讯展板向市民推广存保计划资讯。为了令大众更投入这项活动，一众长者宣传大使更特意排练，精心为观众献上宣传存保计划知识的话剧。



透过新家园协会主办的同乐日宣传存保计划讯息

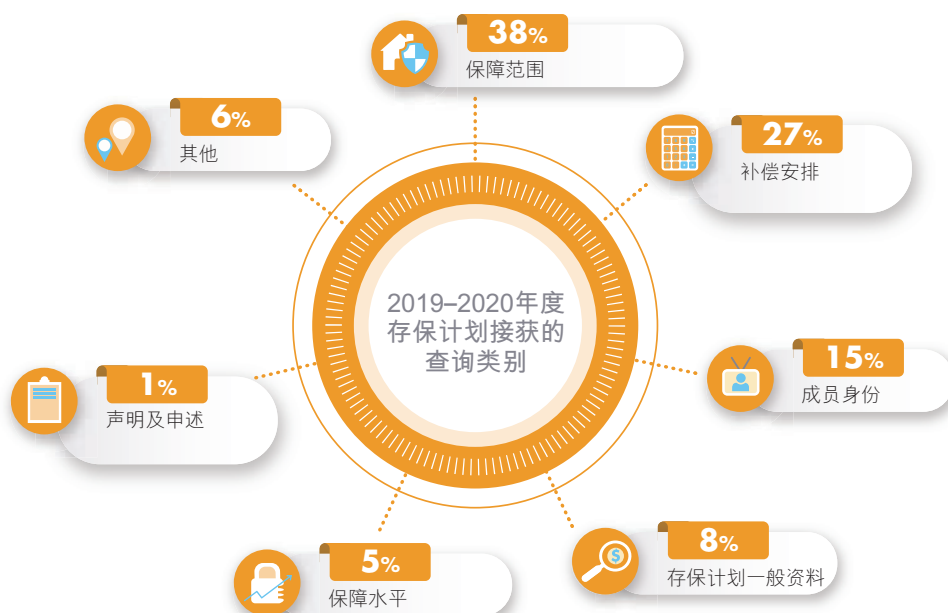
公众认知和查询

2019年意见调查的主要结果

根据2019年的独立公众意见调查结果，公众对存保计划的认知度维持于78%的高水平。在认识存保计划的受访者中，83%知道保障上限为50万港元以及接近87%知悉存保计划所提供的是法定保障。存保会将继续按照调查结果来优化其传讯策略。

存保计划公众查询服务

存保会设有存保计划公众查询服务，提供一个方便而有效的途径，让大众就存保计划的各个范畴及存保会职能进行查询。在2019-2020年度，约40%接获的查询与存保计划的保障范围有关(包括存保计划对虚拟银行存户的保障及受存保计划保障的金融产品类别)，约四分之一的查询则与补偿安排有关(包括计算联名帐户及外币存款补偿的方法)。



《申述规则》的遵行情况

《存款保障计划(计划成员及受存保计划保障的金融产品的申述)规则》(《申述规则》) 规管成员银行向存户申述其成员银行身分及金融产品是否受保障。为监察成员银行有否遵行申述规定，存保会要求成员银行进行自我评核，评估自2018年7月1日至2019年6月30日期间的遵行情况，而金管局亦有协助进行现场审查以了解成员银行遵守《申述规则》的情况。存保会综合自我评核报告及现场审查结果，在有须要时已经采取适当的跟进行动。整体结果显示，成员银行的合规程度大致理想，并无发现严重违规个案。

与其他安全网提供者的关系

与金管局的合作

存保会与金管局以促进银行体系稳定为共同目标。为此，双方就互相合作而须各自履行的职能签署了合作备忘录。根据《存保条例》，存保会须透过金管局执行职能。金管局已经与存保会就金管局为存保会的日常运作应提供的协助达成共识。存保会亦获外汇基金提供备用信贷，一旦遇有银行倒闭，将可动用充足的流动资金发放补偿。此外，存保会与金管局就预警机制订立详细的合作协议，以便在银行倒闭时，能快速发放补偿。



存款保障计划的运作

与证券及期货事务监察委员会及投资者赔偿有限公司的关系

遇有银行倒闭时，存户的存款或其中一部分在某些情况下，可能会同时受到存保计划及投资者赔偿基金的保障。投资者赔偿基金是根据《证券及期货条例》而成立，旨在为证券或期货投资者提供补偿。为避免向存户重复发放补偿，存保会与证券及期货事务监察委员会(证监会)制定了协调工作及交换资料的安排，并纳入存保会、证监会及投资者赔偿有限公司(由证监会成立的投资者赔偿基金管理公司)三方共同签订的备忘录中。备忘录列明遇有银行倒闭，存保计划一般会先向存户发放补偿，而为避免重复发放补偿，各方会交换相关资料。

国际合作

作为国际存款保险机构协会(国际存保协会)的会员，存保会积极参与协会举办的会议和研讨会，以及其成员存款保险机构或其他国际组织举办的活动，在国际论坛上交流存款保障的相关经验。此举让存保会紧贴国际发展趋势，并加强与国际存保协会的会员交流改革措施的成效，借鉴经验推陈出新，使本港存保计划的发展更臻健全。在2019-2020年度，存保会人员参加了多项国际会议，包括：

- 在台北举办的国际存保协会亚太区域委员会高峰论坛：全球经济金融情势对亚太地区存款保险机构之机会与挑战；
- 在俄罗斯圣彼得堡举办的第17届国际存保协会亚太区委员会年会暨技术协助工作坊及国际会议；及
- 在土耳其伊斯坦堡举行的第18届国际存保协会会员大会暨2019年年会。