



主席献辞



世界各地过去一年均受到新冠病毒疫情的严重冲击，香港也难置身度外。有见及此，政府投放逾3,000亿港元以回应社会各界的需要，而香港金融管理局和银行业界亦推出了多项措施，与企业 and 市民共渡时艰。基于这些措施，本港的危机管理和维持金融稳定的能力备受各界肯定。

面对这前所未有的挑战，香港存款保障委员会（存保会）作为「存款守护者」亦不遗余力，一直努力维持存款保障计划（存保计划）的有效运作，以确保银行存款的安全，从而保障香港银行体系的稳定。为了进一步加强公众对计划的信心，我们无惧疫情的影响，积极透过不同的渠道加深市民对存保计划的认识，亦同时提升发放补偿的应变能力和整体的营运效率。

于疫情期间，电视和互联网是最有效的宣传渠道。我们于年内推出了全新一辑的电视广告，以轻松手法叙述两个动画人物——「阿存」和「阿保」——的历奇故事，透过他们「拍住上」的精神，带出「银行存款自动受保」的讯息。因存保会在疫情期间取消了许多实体推广活动，我们便透过社交媒体推出不同的宣传活动如「存保功夫拍住上」和「『漫』『存』故事」，向市民介绍存保讯息。此外，一些以长者及学生为对象的存保计划讲座亦移师网上举行。与此同时，我们亦与非政府机构紧密合作，安排在向长者派发防疫包的时候，同时附上存保计划资料包，又为学生送上「存保计划」桌上游戏，以支援他们在家的学习活动。



主席献辞

我们于2020年进行「香港人储蓄安全感指标」调查，已经是连续第三年举行，结果出炉后广获传媒报导。调查显示超过67%的香港人有定期储蓄的习惯，当中最普遍的储蓄方法便是银行存款，这足以证明存保会作为「存款守护者」的重要性。而2020年进行的另一项年度公众意见调查亦显示，市民对存保计划的认知程度维持于79%，对存保计划的特点和运作更加深了认识，结果令人鼓舞。

如有银行倒闭，存保会必须迅速向存户发放补偿，我们致力开发和测试发放补偿系统，正是为了确保有能力完成这项任务。而新增以电子支付渠道(包括快速支付系统)作为发放补偿方式的计划，已经进入最后开发阶段。在这方面，我们的传讯顾问所进行的焦点小组访问，显示受访者普遍接纳存保会以电子支付模式来发放补偿。为了配合采用电子支付渠道来迅速地发放补偿，我们除了要求银行提供更完善的数据外，更优化了存保会的应变计划，以确保发放补偿不会受疫情影响而有所延误。

踏入新一年，存保会已经制定多项计划，并会时刻保持警觉，以确保一旦公众对香港银行体系的信心受到动摇，存保会也能

迅速应对。其中一项计划，是于未来一年进行的发放补偿演习，测试的重点是预计将于2021年中投入服务的电子支付渠道。

我们亦会在2021年展开全新的三年宣传推广计划，藉此进一步加深公众对存保计划和存保会的信任。而今年9月将会是存保计划15周年志庆，我们希望把握这个时机，鼓励市民关注存保计划为存款人所带来的裨益。为确保存保计划的效益，我们亦预备为存保计划进行检讨，务求与现时的国际最佳做法看齐。

最后，我谨此向存保会及顾问小组的每一位成员致谢，感激他们在困难的一年里辛勤付出，特别感谢在年内卸任代表财经事务及库务局局长的前当然委员李美嫦女士，亦欢迎现任当然委员甄美薇女士于2020年8月加入。我亦十分感谢各主要持份者的支持，以及全体员工在非常情况下仍谨守岗位。在各位齐心协力下，存保会有信心、有能力达成我们的使命。

香港存款保障委员会
主席
许敬文教授, MH