總裁報告

戴敏娜女士，JP
行政總裁

過去一年，本會馬不停蹄，為確保香港的存保計劃能躋身國際最佳做法的前列，本會進行了詳盡的自我評審，檢視了發放補償程序，並舉行全面的模擬演習。這一系列的工作需要精心策劃、實施以至協調（包括聯繫不同專業及商業範疇的服務供應商）。我很高興向大家報告，我們的努力促成了一套改革方案，將可提升並優化現行的存保計劃。

環球經濟及金融環境持續波動和不明朗，我們需要保持警惕，並隨時準備履行本會的法定職責 — 一旦銀行倒閉，儘快向受影響的存款人發放補償。我們相信存保計劃，作為穩健的金融安全網的一部分，在廣大存款人的信任和支持下，應能於金融危機出現時，協助維持香港銀行體系的穩定。市場的新挑戰時刻湧現，我們不能安於現狀，需要定期檢視及不斷提升存款保障計劃的效能。

藉此機會，讓我介紹存保會過去十二個月的工作重點和取得的成果，以及2013–2014年度的工作計劃。

自我評審報告確認存保計劃符合國際標準

首先，本會以巴塞爾銀行監管委員會及國際存款保險機構協會共同頒佈的《有效存款保險制度的核心原則》（《核心原則》）為標準，首次全面地評審本港的存保計劃。《核心原則》不但列舉提高存款保險制度有效性的國際標準及做法，並參考近期從金融危機中所得的寶貴經驗，結合主要經濟體系採用的應對方法及措施。

評審結果確認香港的存保計劃與《核心原則》所奉行的做法高度相符。更重要的是，存保會通過這次自我評審，查考需要改善的地方，從而提高發放補償的效率。本會已參照《核心原則》制訂工作計劃，詳細研究不同的優化方案，以及審視各個方案的成本與效益。本會將歸納由2006年起累積的營運經驗以及從自我評審中所認知的新觀點，為參與即將由國際貨幣基金與世界銀行推行的金融體系評估計劃作充份準備，積極協助其評估香港在金融安全網及危機管理方面的安排。

存保計劃發放補償的時間達標

第二，本會對照國際做法以及海外國家的改革經驗，全面檢視現時的發放補償架構。由於外圍環境仍然波動及存在下行風險，發放補償的應變準備未可鬆懈。評審報告確定我們能達到發放補償的預定時間目標，亦與過往的評審結果相符，反映現時的機制及緊急應對足以應付計劃不同規模銀行的發放補償工作。

儘管如此，本會仍致力提高效率，加快發放補償。根據評審報告的結果，我們擬訂了加強方案，勾畫出以加快發放補償為目標的路線圖。此外，我們亦會投放額外資源提升資訊科技及發放補償的基礎設施，令發放補償系統在銀行發生危機時能發揮更大的功效。基於快速發放補償的重要性，我們務必確保發放補償系統在各方面皆維持最佳狀態。

全面演習確認存保計劃在壓力測試下的表現

第三，我們於年內動員整個發放補償程序的服務供應商網絡，參與全面的演習。高度像真的演習涵蓋了補償程序的所有範疇，由存保計劃被啟動開始，直至向存款人發放中期及最終補償款項為止。演習有效地測試了自會計、法律、資訊科技、保密印刷、熱線中心、持續業務運作和公關策略等服務供應商及代理的整體服務表現，以及他們能否按照本會的政策和程序進行發放補償程序。本會的委員亦積極參與演習過程，適時作出重要決策，監督對發放補償及資訊發佈的安排。

是次演習再次顯示一旦有銀行倒閉時，本會的發放補償系統能可靠地按發放補償時間表的要求來執行工作。透過操作多項指令及密集批次處理等形式的壓力測試，驗證了存保計劃有能力處理大規模的發放補償安排。項目經理亦就進一步提升發放補償的設施、公眾溝通策略和突發事件的應對計劃提供了寶貴的建議。

遵例審查以確保計劃成員的資訊準備充足

第四，當存保計劃被啟動時，受影響的計劃成員能否儘快提供全面、足夠和準確的存款人紀錄，是有效率地發放補償的關鍵。為達到此目的，本會的《評估及支付補償所需資料的指引》（資訊系統指引）已詳列計劃成員日常須保存的資料內容及格式。自2008年開始進行的定期遵例審查，結果大致令人滿意。

本會於年內透過問卷收集計劃成員的系統資料及相關數據，監察成員的遵例水平。 問卷調查找出了部分成員保存資料的不足之處，同時亦讓本會有機會向計劃成員收集額外的資料，從而可以加快發放補償的速度。本會將修訂資訊系統指引，驗證成員保存的數據是否符合要求，該建議將提交業界進行諮詢。

總裁報告

新主題廣告的宣傳成效

最後，本會自年初播出以「包、包、包」為主題的電視廣告，迅即受廣大公眾喜愛。與此同時，本會亦推出一系列以不同市民為對象的宣傳活動，包括互動式的社區推廣活動及創新的漫畫設計比賽。

在傳訊及教育小組的帶領下，我們在多個宣傳渠道及媒體推出各式各樣具創意及多元化的宣傳，「包、包、包」的主題從此深入民心。最新的獨立意見調查顯示這項策略十分成功，公眾對存款保障計劃的認知度提升至**78%**。當中**74%**的受訪市民並知悉存保計劃現時的保障額，已提高至五十萬港元。本會認為公眾對存保計劃的高度認知，對建立公眾信心和維持銀行體系穩定有重大意義。

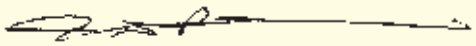
展望2013-2014的工作計劃

《核心原則》的自我評審及發放補償演習所確認的優化項目，將是來年的工作重點。首要任務是致力優化現行的發放補償架構及程序，加快發放補償款項的速度。此外，藉着即將展開的金融體系評估計劃，本會將尋求其他需要改善之處，確保存保計劃符合《核心原則》的要求以及與國際間最佳做法看齊。

我們亦會繼續進行教育和宣傳工作，加深公眾對存保計劃的認知及理解。大型的宣傳活動外，我們亦會持續為地區組織或團體直接聯繫，為家庭主婦、長者及年青人等目標群組度身訂造多元化的活動。目標是令更多社區認識存保計劃，並加強他們對計劃的信心。

鳴謝

我們衷心感謝多位人士及多個團體向本會提供意見和指導，為提升香港的存款保障制度的有效能出一分力。我們的工作成果端賴他們無私奉獻寶貴的時間和專業知識。我亦藉此機會，對存保計劃成員、香港金融管理局、特區政府以及各發放補償代理及服務供應商的付出，致以最崇高的敬意。特別要感激主席及委員會各成員分享他們的經驗智慧，以及超卓的見解，啟發我及我的團隊致力推動及提升存款保障計劃，為香港建立有效的金融安全網。最後，衷心感謝我的團隊，一直以來發揮專業精神，緊守崗位，令我在委員會的工作無比充實。謝謝大家。



戴敏娜
行政總裁