# 总裁报告

*戴敏娜, JP 总裁*

适藉每年一度的工作回顾，有见各地存保制度面对近年由环球金融危机所引起的各种挑战，正好劝勉我们为此作好准备。为履行维系公众对本港银行体系的信心和保障存户免受银行结业的损失这两项使命，本会在2013至2014年间推出了多项新措施，务求更妥善应对金融危机可能触发的银行倒闭。

去年是本会忙碌和丰硕的一年。本会除完成自我审视各项优化措施是否符合国际最佳做法及标准，亦参与金融体系评估对本港危机管理措施以致存款保障架构的严谨评审。本会亦开展了为期两年的发放补偿改革计划、完成修订资讯系统指引、举行发放补偿演习，并举办多项创新的资讯推广活动。本会不敢自诩，但感存款保障计划(「存保计划」)更趋完备，来年将更上一层楼。

## 内外评审加强存款保障

本会致力遵循国际标准、优化存款保障、改善存保计划作为香港金融安全网重要一环的有效性和效率。在2013至2014年间，本会进行全面自我审视，并参与一项由国际货币基金组织主导的金融体系评估计划，让第三者以客观的角度评估本港的危机管理及存款保障架构。最后归纳出数项优化建议。

本会进行的详细自我审视，参考海外地区在金融危机爆发后采取的各项措施，并根据巴塞尔银行监管委员会及国际存款保险机构协会共同颁布的《有效存款保险制度的核心原则》(《核心原则》)为标准，评核存保计划。上述《核心原则》已被金融稳定委员会于2011年纳入健全金融系统的主要元素之列。我很高兴存保计划获金融体系评估计划评定为具透明度和可靠。金融体系评估计划所提出的主要建议与本会的自

我审视结果十分相近，旨在提升存保计划的发放补偿能力及机制，使本港的金融安全网更臻完善。

优化建议均经过严谨的研究，并会通过公众咨询收集各方意见。建议内容主要围绕发放补偿机制的改动，特别是按存款总额（即不扣减债项）取代净额计算方法，发放补偿和考虑以电子渠道付款增加灵活性。待建议落实后，厘定补偿金额将更直截了当，可有效加快发放补偿、纾解银行倒闭时存户面临的不便，从而有助推动金融体系稳定。

## 多项新推出的措施

本会推出多项措施，以提高存保计划的成效、加快发放补偿，并开展为期两年的发放补偿改革方案，修订资讯系统指引、订立预警机制及拟订合规审查计划，务使本会有足够能力应付较复杂的银行倒闭事件。

为提高计划成员提交资料的完备性和质素，我们对资讯系统指引作出若干修订，而其中一项是不论计划成员银行规模大小均须依循标准化的资料规格。此举有助简化资料处理程序，藉以加快厘定及发放补偿。另外，计划成员银行需于较短的时间内提交资料，发放补偿的速度因而顺应加快。预料新的提交资料机制于2014年末落实后可大幅提高发放补偿的效率。

为加强发放补偿的准备，本会还实行了另一重大措施，就是改善预警制度，让本会于银行危机发生前未雨绸缪。今年，本会亦继续积极与海外机构合作，加强在正常或危机时期互换消息的机制，并议定解决跨境银行问题的措施。

为确保计划成员有充分准备应付危机，本会定时进行模拟测试，核查计划成员的预备情况，并根据测试结果，不断改进发放补偿机制及设施。本会亦同时进行合规审查，确保计划成员妥善遵守《申述规则》，通知存户其存款是否受保。此外，本会建立多元化的后勤资源，致力扩阔发放补偿队伍（例如会计师事务所、资讯科技服务代理、热线中心、精密印刷公司），以支援大规模的发放补偿需要及提升发放补偿的准备。

## 发放补偿改革及演习成效

在去年各项工作中，最重要的当属全面革新发放补偿设施和机制，以确保能更灵活和迅速地应对危机。在设施改进方面，发放补偿运作中心已迁往面积更大、设备更齐全的场地，而后勤支援及热线中心的容量也大幅提升。

发放补偿系统的主要更新包括开发更精密的资料分析技术，方便选取最佳的发放补偿策略。新的系统让本会在应对不同受压的情况更具弹性，并更有效处理繁复的补偿计算。各项新措施旨在针对适时发放补偿，令金融安全网更臻稳健。

本会透过进行大型发放补偿演习，测试更新后的发放补偿机制及设施，同时亦测试了在不同的银行倒闭情况下的应变方案，以及系统的整体发放补偿能力。在演习时加入模拟发放补偿的情况，有助评估本会面对突发事故的应变准备。是次演习模拟多间银行同时出现危机，参与者需在未能事先掌握事态发展的情况下，争分夺秒解决困难。本人对结果感到满意。

## 创新推广手法提升公众认知

纵使本会在公众认知方面取得斐然成果，本会仍十分重视加深公众认识存保计划要点和其维系本港银行体系稳定的角色。于2013至2014年，在传讯与教育小组的支持下，本会开展了一项大型推广活动，以一连五集的资讯处境短剧宣传计划要点。每集短剧均以生活化的场景带出主要的存保讯息，从而引起家庭主妇和长者的共鸣。

本会亦推出互动宣传活动，除了吸引家庭主妇和长者外，还希望唤起年轻一辈的兴趣。本会印制了一本内附十款包点食谱的小册子，并配合社交媒体的互动特点，把制作包点烹调教学短片放在多个数码媒体广播。另外，本会亦参加了两个大型展览会，透过资讯展板的介绍和存保计划「包有保障 存得安心」为题制作的游戏传达讯息；又与香港知专设计学院携手举办存保计划吉祥物设计比赛，将12份杰出作品上载到面书让公众投选。这些活动对善用科技产品的年轻一代尤其有效。

独立意见调查显示，本会的推广工作都取得卓越成效，尤其公众对存保计划的认知程度高达历来最高的77%，而这亦是国际间前列的水平。本会将再接再厉，在宣传及公众教育方面付出更大的努力，致力接触传统广告媒体覆盖范围以外的存户。

## 怀自信、向前进

本会今年虽取得丰硕成果，未来仍须面对环球经济复苏缓慢的挑战。今后，我们定将巩固往绩，紧贴环球局势，时刻准备就绪，一如女童军铭言，以「准备」为座右铭。

来年将以改善存保计划的公众谘询为要，并继续改革发放补偿程序和维持存保计划的公信力。中期而言，本会将更关注存保计划在促进金融稳定上的角色演变，作为风险管理措施的其中一环，与其他金融安全网提供者合作设计与施行金融处置机制。

## 鸣谢

本会今年的丰硕成果，实有赖委员会各成员的努力耕耘与支持，当中尤以主席、传讯与教育小组及各委员会为然。我谨此向各位衷心致意。我亦须感谢存保计划成员、香港金融管理局、香港特区政府、各发放补偿代理及服务供应商的重大贡献。最后，我很感谢我的团队致力改进存保计划和存款保障。本人由衷地感谢各位，谢谢。

存款保障委员会总裁
**戴敏娜**