總裁報告

戴敏娜, JP 總裁

適藉每年一度的工作回顧，有見各地存保制度面對近年由環球金融危機所引起的各種挑戰，正好勸勉我們為此作好準備。為履行維繫公眾對本港銀行體系的信心和保障存戶免受銀行結業的損失這兩項使命，本會在2013至2014年間推出了多項新措施，務求更妥善應對金融危機可能觸發的銀行倒閉。

去年是本會忙碌和豐碩的一年。本會除完成自我審視各項優化措施是否符合國際最佳做法及標準，亦參與金融體系評估對本港危機管理措施以致存款保障架構的嚴謹評審。本會亦開展了為期兩年的發放補償改革計劃、完成修訂資訊系統指引、舉行發放補償演習，並舉辦多項創新的資訊推廣活動。本會不敢自詡，但感存款保障計劃(「存保計劃」)更趨完備，來年將更上一層樓。

內外評審加強存款保障

本會致力遵循國際標準、優化存款保障、改善存保計劃作為香港金融安全網重要一環的有效性和效率。在2013至2014年間，本會進行全面自我審視，並參與一項由國際貨幣基金組織主導的金融體系評估計劃，讓第三者以客觀的角度評估本港的危機管理及存款保障架構。最後歸納出數項優化建議。

本會進行的詳細自我審視，參考海外地區在金融危機爆發後採取的各項措施，並根據巴塞爾銀行監管委員會及國際存款保險機構協會共同頒佈的《有效存款保險制度的核心原則》(《核心原則》)為標準，評核存保計劃。上述《核心原則》已被金融穩定委員會於2011年納入健全金融系統的主要元素之列。我很高興存保計劃獲金融體系評估計劃評定為具透明度和可靠。金融體系評估計劃所提出的主要建議與本會的自

我審視結果十分相近，旨在提升存保計劃的發放補償能力及機制，使本港的金融安全網更臻完善。

優化建議均經過嚴謹的研究，並會通過公眾諮詢收集各方意見。建議內容主要圍繞發放補償機制的改動，特別是按存款總額（即不扣減債項）取代淨額計算方法，發放補償和考慮以電子渠道付款增加靈活性。待建議落實後，釐定補償金額將更直截了當，可有效加快發放補償、紓解銀行倒閉時存戶面臨的不便，從而有助推動金融體系穩定。

多項新推出的措施

本會推出多項措施，以提高存保計劃的成效、加快發放補償，並開展為期兩年的發放補償改革方案，修訂資訊系統指引、訂立預警機制及擬訂合規審查計劃，務使本會有足夠能力應付較複雜的銀行倒閉事件。

為提高計劃成員提交資料的完備性和質素，我們對資訊系統指引作出若干修訂，而其中一項是不論計劃成員銀行規模大小均須依循標準化的資料規格。此舉有助簡化資料處理程序，藉以加快釐定及發放補償。另外，計劃成員銀行需於較短的時間內提交資料，發放補償的速度因而順應加快。預料新的提交資料機制於2014年末落實後可大幅提高發放補償的效率。

為加強發放補償的準備，本會還實行了另一重大措施，就是改善預警制度，讓本會於銀行危機發生前未雨綢繆。今年，本會亦繼續積極與海外機構合作，加強在正常或危機時期互換消息的機制，並議定解決跨境銀行問題的措施。

為確保計劃成員有充分準備應付危機，本會定時進行模擬測試，核查計劃成員的預備情況，並根據測試結果，不斷改進發放補償機制及設施。本會亦同時進行合規審查，確保計劃成員妥善遵守《申述規則》，通知存戶其存款是否受保。此外，本會建立多元化的後勤資源，致力擴闊發放補償隊伍（例如會計師事務所、資訊科技服務代理、熱線中心、精密印刷公司），以支援大規模的發放補償需要及提升發放補償的準備。

發放補償改革及演習成效

在去年各項工作中，最重要的當屬全面革新發放補償設施和機制，以確保能更靈活和迅速地應對危機。在設施改進方面，發放補償運作中心已遷往面積更大、設備更齊全的場地，而後勤支援及熱線中心的容量也大幅提升。

發放補償系統的主要更新包括開發更精密的資料分析技術，方便選取最佳的發放補償策略。新的系統讓本會在應對不同受壓的情況更具彈性，並更有效處理繁複的補償計算。各項新措施旨在針對適時發放補償，令金融安全網更臻穩健。

本會透過進行大型發放補償演習，測試更新後的發放補償機制及設施，同時亦測試了在不同的銀行倒閉情況下的應變方案，以及系統的整體發放補償能力。在演習時加入模擬發放補償的情況，有助評估本會面對突發事故的應變準備。是次演習模擬多間銀行同時出現危機，參與者需在未能事先掌握事態發展的情況下，爭分奪秒解決困難。本人對結果感到滿意。

創新推廣手法提升公眾認知

縱使本會在公眾認知方面取得斐然成果，本會仍十分重視加深公眾認識存保計劃要點和其維繫本港銀行體系穩定的角色。於2013至2014年，在傳訊與教育小組的支持下，本會開展了一項大型推廣活動，以一連五集的資訊處境短劇宣傳計劃要點。每集短劇均以生活化的場景帶出主要的存保訊息，從而引起家庭主婦和長者的共鳴。

本會亦推出互動宣傳活動，除了吸引家庭主婦和長者外，還希望喚起年輕一輩的興趣。本會印製了一本內附十款包點食譜的小冊子，並配合社交媒體的互動特點，把製作包點烹調教學短片放在多個數碼媒體廣播。另外，本會亦參加了兩個大型展覽會，透過資訊展板的介紹和存保計劃「包有保障 存得安心」為題製作的遊戲傳達訊息；又與香港知專設計學院攜手舉辦存保計劃吉祥物設計比賽，將12份傑出作品上載到面書讓公眾投選。這些活動對善用科技產品的年輕一代尤其有效。

獨立意見調查顯示，本會的推廣工作都取得卓越成效，尤其公眾對存保計劃的認知程度高達歷來最高的77%，而這亦是國際間前列的水平。本會將再接再厲，在宣傳及公眾教育方面付出更大的努力，致力接觸傳統廣告媒體覆蓋範圍以外的存戶。

懷自信、向前進

本會今年雖取得豐碩成果，未來仍須面對環球經濟復甦緩慢的挑戰。今後，我們定將鞏固往績，緊貼環球局勢，時刻準備就緒，一如女童軍銘言，以「準備」為座右銘。

來年將以改善存保計劃的公眾諮詢為要，並繼續改革發放補償程序和維持存保計劃的公信力。中期而言，本會將更關注存保計劃在促進金融穩定上的角色演變，作為風險管理措施的其中一環，與其他金融安全網提供者合作設計與施行金融處置機制。

鳴謝

本會今年的豐碩成果，實有賴委員會各成員的努力耕耘與支持，當中尤以主席、傳訊與教育小組及各委員會為然。我謹此向各位衷心致意。我亦須感謝存保計劃成員、香港金融管理局、香港特區政府、各發放補償代理及服務供應商的重大貢獻。最後，我很感謝我的團隊致力改進存保計劃和存款保障。本人由衷地感謝各位，謝謝。

存款保障委員會總裁
戴敏娜