總裁報告

大家或許有印象，我在去年的回顧中曾提及存保會正採取多項措施，加強我們在保障存戶利益方面的職能。現在我欣然報告，各項措施已陸續取得成效，並將為存款保障計劃（存保計劃）的運作帶來重要革新。整個革新過程參考了本會及外部評審的結果，並獲政府鼎力支持，讓我們可建立更有效亦更富效率的發放補償程序。這是我們一直致力實現的目標，務求加強存保計劃在香港金融安全網中所擔當的角色。此外，我們在去年亦進一步提高應變能力，以防範不同類別的緊急事故，這與存保計劃的暢順運作同樣重要。

加快發放補償

本會推動的革新獲政府的建議方案配合，務求在銀行倒閉時加快向存戶發放補償。其中一項主要措施是按受保障存款總額釐定存保計劃下的補償金額。建議內容已向公眾諮詢，並獲得廣泛支持。目前，我們為政府即將引入相關的立法修訂以落實建議而感到鼓舞。我們現時的工作重點是為落實各項革新，制定必要的營運程序。在有關修訂獲正式確立後，所有在存保計劃保障範圍內的存款將毋須為抵銷銀行欠款而被扣減，為盡快釐定補償金額清除一大障礙，存戶可更快取回資金。此外，當各項優化建議落實執行後，本會可在發放補償時透過電子方式與存戶溝通，為運用電子付款方式發放補償開啟先機。本會將一如既往，與銀行業監管機構通力合作，提供全面支援，發揮存保計劃在整個金融安全網中的功效，以及配合在建立中的金融處置機制，應付不同規模的銀行問題。

發放補償準備更為充足

在2013年9月，本會發佈新修訂的資訊系統指引，以提高成員銀行提交資料的完備性及質素，進而加快計算及發放補償的速度。有關修訂亦要求成員銀行依循統一格式提交存戶資料，以便加快處理速度。為確保有充裕的時間做過渡準備，本會容許成員銀行延至2014年底前完成調校系統，以達至要求更全面的新資訊系統規格。經過15個月的過渡期後，我樂見新規定已順利於2015年初全面實施。為監察新修訂指引的成效，本會推行了更嚴格的合規程序，確保銀行業界的資料準備就緒，讓本會得以達成加快發放補償的目標。

年內，為加強發放補償的準備，本會就發放補償系統完成了一項重大更新，以便在發放補償的前期準備階段可較靈活運用補償計算的程式，從而在正式發放補償程序開始之前，已可先行預設計算步驟及試算。本會亦因應此項更新，特別為發放補償團隊中的外聘人員舉辦了一系列的互動研習會，重點闡述具體的更新內容。研習會集中探討不同的模擬境況，並邀請發放補償代理即席測試流程，以便找出潛在的不足之處。

銀行業監管機構一旦發現銀行有潛在問題，即會向本會預早發出通知。為善用此項預警機制，本會與香港金融管理局調整了合作安排，藉此建立更周詳的程序，配合不同的策略或資源規劃需要，以便盡快發放補償。有關程序包括針對各種不同情況，建立周全的緊急應變計劃。

此外，本會亦繼續測試存保計劃是否具備足夠能力，防止個別銀行倒閉演變為大事件，以及盡量減低事故對存戶以至整體經濟的影響。來年，我們將進行一次發放補償演習，評估最近推行的改進措施成效，當中涉及與眾多專業隊伍組成的發放補償團隊，聯合模擬發放補償的程序，確保發放補償機制能時刻準備就緒和及早完善不足之處。此外，我們會繼續密切留意電子付款渠道的發展，在考慮是否運用電子付款以提升發放補償的速度時，亦會慎重考慮公眾對系統保安及尊重私隱的高度期望。

提高公眾認知

存保計劃要取得最大成效，其中的關鍵是確保公眾充分了解計劃的角色及保障範圍。在公眾宣傳方面，我們推出了全

新的電視及電台廣告，增進及維持公眾對存保計劃的認識和了解。同時，我們亦借助不同宣傳媒體的協同效應，透過文字、電子及戶外廣告並結合富創意的表達方式，向公眾清晰傳遞存保計劃的訊息。新一輯宣傳廣告的主題聚焦「錢放在哪裏最令人安心？」這個有趣又饒有意思的提問，而答案當然是受存保計劃保障的銀行存款。除此之外，我們也舉辦各種不同類型的宣傳活動，務求進一步加深公眾對存保計劃的認識。

誠然，本會一直致力維持並盡力加強公眾對存保計劃的信心。未來，本會仍會開展多項具創意的宣傳計劃及社區教育活動，以接觸社會各界人士。我們亦會繼續評估公眾對存保計劃的認知及了解程度，觀察各項宣傳及社區教育計劃的成效，確保有效傳達存保計劃的訊息。

鳴謝

我必須藉此機會，感謝主席及委員會各委員的寶貴意見及卓越領導，並須特別感謝當然委員區璟智小姐的貢獻，祝願區小姐榮休後生活愉快。此外，我謹此衷心感謝傳訊與教育小組及存款保障計劃諮詢委員會的鼎力支持。最後，我還須向各位同僚致謝，感謝他們一直專心致志默默耕耘，讓存保計劃得以成功運作。今後，我們定當繼續竭盡所能，為成員銀行及存戶的福祉貢獻力量。

香港存款保障委員會總裁
戴敏娜，JP