主席獻辭

「人人存得安心」是香港存款保障委員會(存保會)的座右銘。經過十多年的努力，存款保障計劃(存保計劃)已發展成為穩健而廣為人知的體制，不分晝夜保障香港的銀行存款。在2017至2018年度，我們的工作重點為進一步提升發放補償的應變準備和公眾對存保計劃的了解。

在觸發存保計劃時，發放補償的速度對維持存戶的信心至關重要。因此，我們遵照國際標準，致力在大部分情況下於七日內按存保計劃全數支付補償。要在如此短時間內發放補償，須要高效率的人員、流程和系統，各方也須合作無間。因此，我們定期進行「體檢」，以確保每方面均可在非常時刻各就各位。我們特別在2017年10月進行全面的發放補償演習，委員會的委員、員工及發放補償代理均參與其中。我欣然匯報這次演習確認存保會已作周全準備，能於目標時間內發放補償。發放補償是否順利，還須視乎相關成員銀行能否適時提交準確而完整的銀行記錄。就此，存保會定期為成員銀行舉辦簡介會。而我們持續推行的遵例審查計劃，亦確定成員銀行已作好準備，能適時提供所需的銀行數據。

為提升存保會的發放補償應變準備，我們不斷精益求精。為期兩年的發放補償系統更新項目進展良好，於2018年1月完成裝置的新硬件令處理時間縮短了三成。而系統的新應用程式預計於2018年年底投入服務，以簡化發放補償的工作流程，並支援電子支付方式。事實上，我們一直探討採用方便可靠的電子支付方式(如香港金融管理局即將推出的快速支付系統)的可行性，加快發放補償的速度。此外，我們將善用發放補償演習所得的經驗及新發放補償系統的運作效益，強化我們的應變措施，以駕馭複雜多變的情況。

確保每位存戶充分了解在任何時候、任何情況下都可信賴存保計劃，是「人人存得安心」的基礎。在2017年9月舉行的多媒體宣傳活動正是以此宗旨為主題，透過全新電視廣告介紹存保計劃的主要特點。為讓每位存戶體會到存保計劃與自己息息相關，該廣告

主席獻辭

強調每位存戶的各種貨幣存款均自動受法例保障，不論是少至10港元，以至上限50萬港元。我們亦在電台、戶外場所、數碼平台及社交媒體進行宣傳，使計劃更廣為人知。此外，為確保這是一個真正的「全民計劃」，我們舉行一系列外展教育活動以配合上述大型宣傳。其中一項重點活動是「存保計劃家庭同樂日」，該系列通過多項互動環節，讓參與活動的家庭更了解存保計劃。我們還推出了八種語言的資料單張，加強與不同族裔社群的聯繫。

存保計劃的公眾認知度維持於79%的高水平，令人欣慰。我們在此堅穩的基礎上繼往開來，制定為期三年的宣傳計劃，以加深公眾對存款保障的認識，特別是存保計劃的價值和意義。存保會將運用各種多媒體途徑，推出一系列具創意的宣傳活動，同時繼續與社會各界，尤其是那些較難透過大眾傳媒接觸的群組，保持聯繫。我們將於未來數月舉辦各式各樣推廣活動，分享關於儲蓄和理財的實用資訊和有趣想法，並加強傳達存保計劃的保障訊息。

一如既往，我們過去一年的工作深切受惠於多位充滿熱忱的人士之意見及協助。委員會及傳訊與教育小組各委員的睿智指導和全力支持實屬不可或缺，我由衷感激他們的寶貴貢獻，並特別感謝已卸任的委員會委員兼投資委員會主席程劍慧女士，以及代表金融管理專員的前當然委員李達志先生在任內盡心竭力。同時我熱烈歡迎於2017年7月起出任委員會委員的徐閔女士及阮國恒先生。存保計劃運作暢順及穩健發展實有賴香港金融管理局、財經事務及庫務局及逾150間成員銀行與我們緊密合作，我謹此致意。另外，在總裁何漢傑先生以及副總裁陳潔雯女士和李夢蘭女士的領導下，存保會的專業團隊全情投入，對維持存保計劃的暢順運作不遺餘力。我亦藉此衷心感謝前總裁李樹培先生以及前副總裁梁靜嫻女士在任期間的卓越服務。

存保計劃多年來得以穩步向前，實在有賴各方群策群力。我誠摯呼籲大家繼續鼎力支持存保會充分發揮存款守護者的角色，並確保存保計劃與時俱進。

香港存款保障委員會
主席
許敬文教授, MH