存款保障計劃的運作

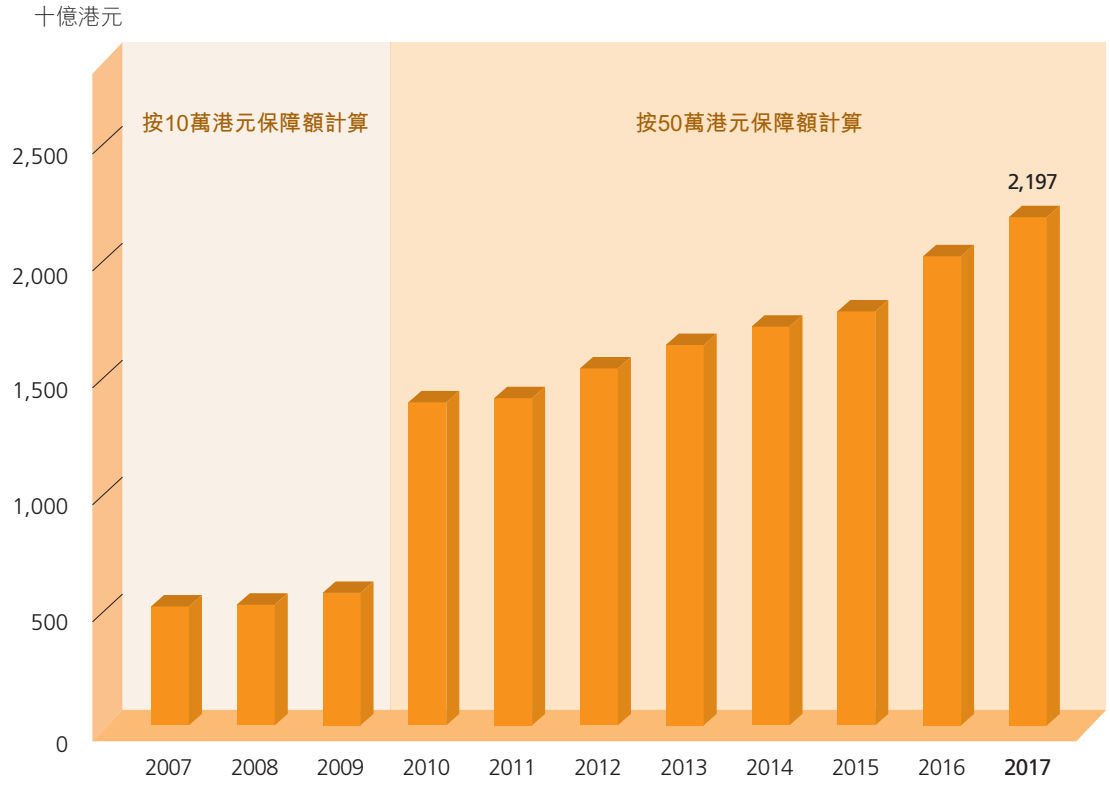
成員銀行概況及相關存款總額

截至2018年3月底，存保計劃共有151間成員銀行：22間於本地註冊，129間於境外註冊。這與本港零售銀行及批發銀行的分布數目大致相若。

根據成員銀行的申報，2017年相關存款總額為21,970億港元，較2016年的20,260億港元增加8%。這是源於存放於成員銀行的相關存款總額上升。成員銀行之間的相關存款分布與2016年相若，首20名成員銀行（大部分為零售銀行）佔業內相關存款總額的97%。

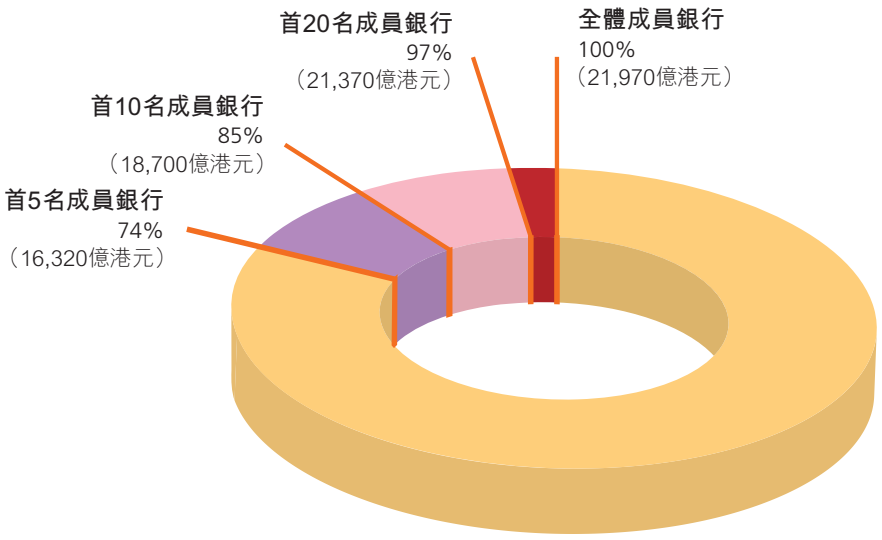
本會的目標是讓大部分存戶均受到存保計劃全面保障。根據成員銀行提交的統計數據顯示，約九成存戶受存保計劃的全面保障。現時，結構性存款不受存保計劃保障。本會將於2018年第四季就結構性存款的普及程度進行定期調查，監察其影響。

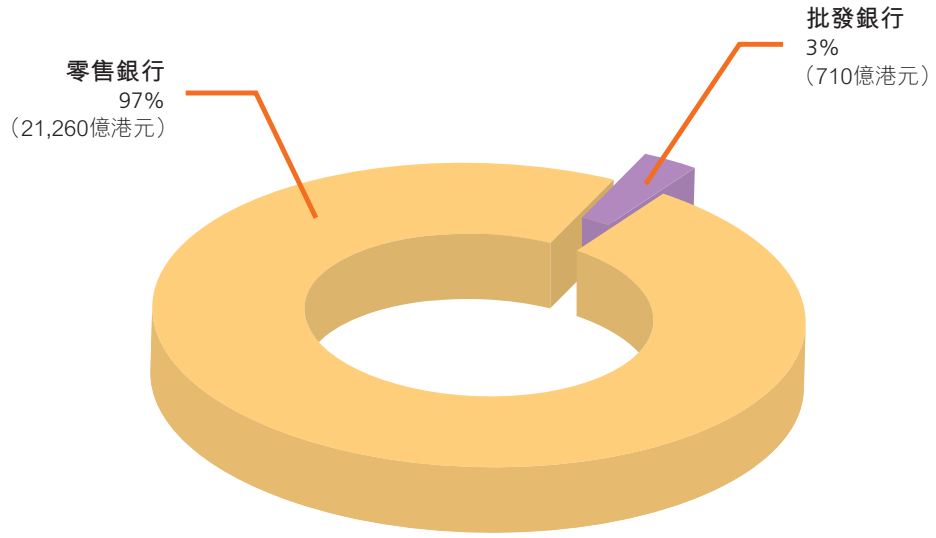
成員銀行的相關存款金額 (2007 – 2017)



存款保障計劃的運作

2017年相關存款分布





存款保障計劃的運作

發放補償的應變準備

概覽

為確保達成於七日內發放補償的目標，本會定期進行多項準備工作，包括發放補償演習、與發放補償代理進行程序預演、就成員銀行的數據準備情況進行合規審查，以及對系統和流程進行模擬測試。這些經驗有助本會更有效應對不同狀況。此外，為持續改善效率，我們正更新發放補償系統，並探討除利用實體支票外，以電子支付方式發放補償。

發放補償演習及應變計劃

本會人員和一眾補償代理共同參與於2017年舉行的全面發放補償演習。這次貼近真實狀況的演習確認本會在程序、系統和人員方面準備周全，並測試了指揮、監控及溝通機制。委員會委員亦積極參與當中的模擬決策過程，指導和監督發放補償和傳訊工作。演習結果證明本會準備充足，能達到於七日內發放補償的目標。

周全的應變計劃，乃迅速應對各種銀行危機狀況的關鍵所在。我們會參考演習所得的經驗，以及於2018年年底前啟用的新發放補償系統所帶來的運作效益，徹底檢視應變措施，從而提升處理不同狀況的能力。

模擬委員會會議

模擬發放補償運作

本會人員與發放補償代理在發放補償演習的各個階段攜手協作

存款保障計劃的運作

群策群力：為達致迅速發放補償各就各位

香港存款保障委員會

主席及委員

- 在策略範疇上作出策導和監察
- 審議及通過發放補償建議及傳訊計劃

管理團隊

- 監督及協調各發放補償代理，確保發放補償運作快速高效
- 確保能適時而暢順地與存戶及其他相關各方溝通聯繫

發放補償代理網絡

會計師事務所

- 項目管理
- 補償釐定

公關顧問

- 危機管理
- 傳訊

熱線中心營運商

處理公眾查詢

資訊科技服務供應商

- 系統支援
- 數據核對及上載

律師事務所

法律服務

精密印刷公司

印製發放
補償通知及支票

存款保障計劃的運作

更新發放補償系統

為期兩年的發放補償系統更新項目正在進行，其中2018年1月完成裝置新硬件，令處理時間縮短了三成，並提升了系統的應變能力和數據安全性。重新開發的應用程式將於2018年年底投入服務，能簡化發放補償流程並支援電子支付方式，進一步提高運作效率及效能。為了在發放補償過程中全面善用新系統，本會將修訂相關程序並為發放補償代理提供培訓。

新發放補償系統所帶來的好處

數據上載

簡化上載倒閉成員銀行存戶記錄的流程

數據檢查

改善數據檢查及對帳效率

補償釐定

重新設計運算邏輯，簡化流程

發放補償

除了實體支票，亦支援電子支付方式，以增加靈活性

存款保障計劃的運作

資訊系統要求及合規情況

成員銀行適時提供合規資訊以計算補償金額，對迅速發放補償至關重要。因此，存保會根據遵例審查計劃採取多項措施，監察成員銀行是否一直符合資料遞交的要求。本會除就選定成員銀行進行合規審查外，亦規定所有成員銀行須提交周年自我認證，以及三年一度的獨立審計師評估報告。業界於年內的整體合規水平令人滿意。本會將繼續定期為成員銀行和審計師舉行簡介會，讓他們深入了解本會對資料的要求。

有關遞交資料合規要求的簡介會

以電子方式支付補償

為了在觸發存保計劃時能進一步加快發放補償予存戶，我們已著手研究採用快速支付系統(將由金管局於2018年9月推出)的可行性，以可靠的電子支付方式作為實體支票以外的發放補償途徑。

存款保障計劃的運作

存款保障計劃基金

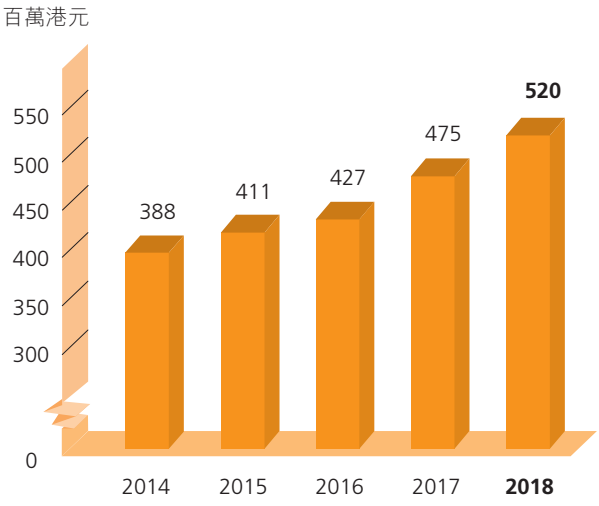
存保基金的組成

存保基金有兩大收入來源：成員銀行每年向本會繳付的供款，以及存保基金的投資回報。成員銀行每年呈報所持的相關存款金額連同金管局提供的監管評級，會作為釐定成員銀行下年度供款金額的計算基礎。

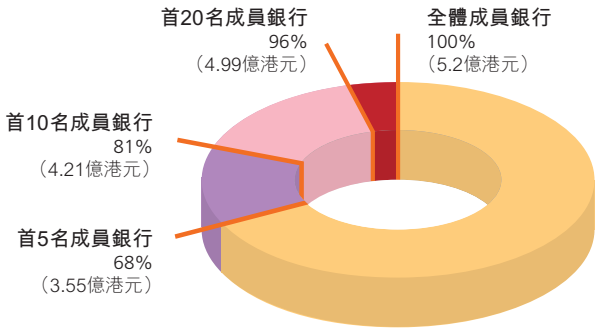
釐定及收取供款

本會於年內向成員銀行收取共5.2億港元供款，較去年上升10%。首20名成員銀行的供款佔總供款額超過95%，與相關存款分布相若。為確保成員銀行呈交的資料準確無誤，本會自2007年起一直按照審核申報表的政策，要求成員銀行定期審核其相關存款申報表。本會於2018年選取了22間成員銀行就其相關存款申報表的準確度提交審核報告。審核結果大致理想，並無發現任何對本會所收取的供款金額造成重大影響的誤差。

成員銀行供款



按成員銀行所持有的相關存款計算的供款

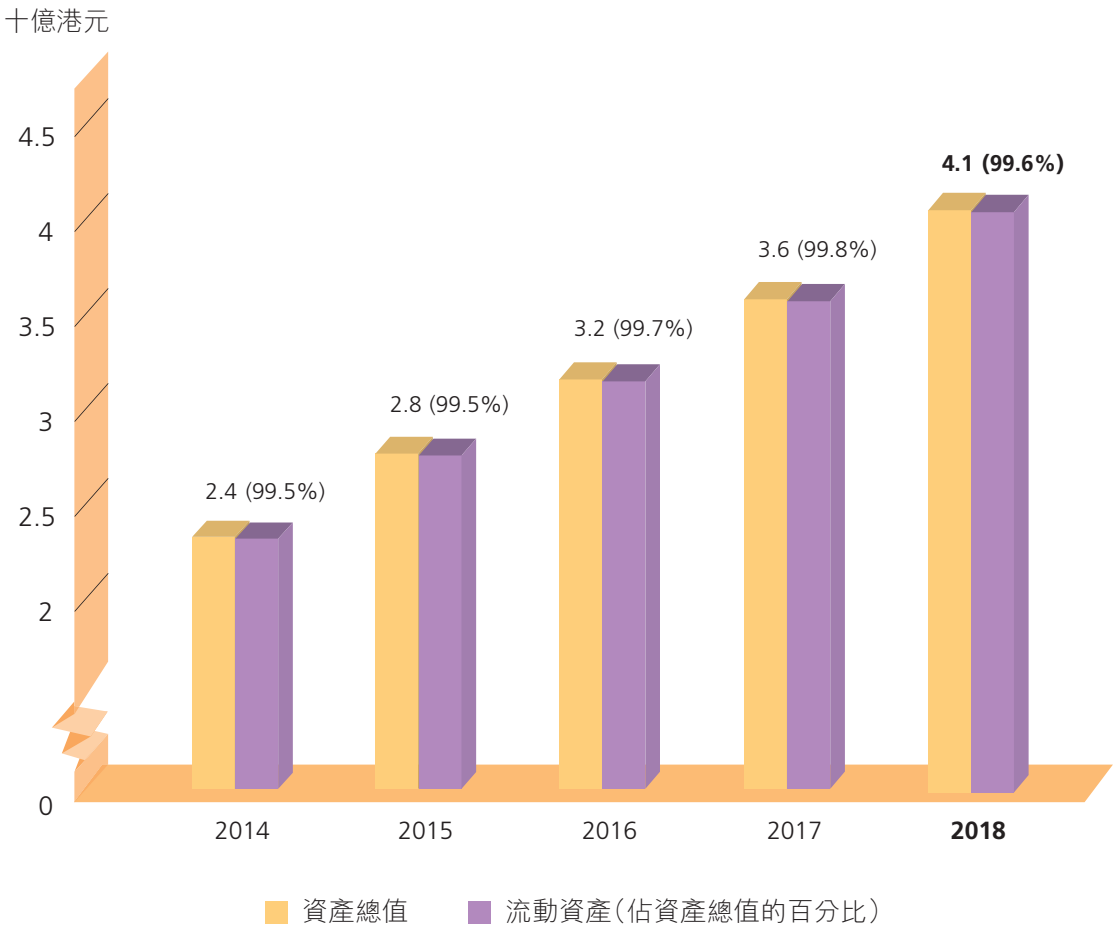


存款保障計劃的運作

存保基金投資

考慮到環球金融市場受不明朗因素影響，本會在投資存保基金時繼續審慎行事，採取保本和保守的投資策略。本會亦謹循《存保條例》及存保基金投資監控政策進行投資，而政策已就風險評估、監控措施，以及負責人員的職能分工訂明指引。截至2018年3月底，存保基金資產流動性極高，並以港幣存款為主。綜觀全年，儘管投資環境並不明朗，存保基金仍錄得1.28%的投資回報。

存保基金的資產



存款保障計劃的運作

加深公眾認知及了解

概覽

為加深公眾人士對存保計劃的認知及了解，本會於年內繼續採取多管齊下的傳訊策略。這包括多媒體宣傳活動和各種為不同對象而設的社區教育外展活動。

憑藉多年來公眾對存保計劃的高度認知和了解，本會將繼往開來，採用具創意的方式和多種溝通途徑，務求讓公眾更深入了解存保計劃。對於較難透過大眾傳媒接觸的群組，我們亦會透過精心設計的社區教育活動，繼續與他們保持聯繫。

多媒體宣傳

「人人存得安心」專題活動

以「人人存得安心」為主題的全新電視廣告於2017年9月首播。廣告由著名藝人盧海鵬先生和譚玉瑛女士配音，藉兩位的招牌聲線道出存保計劃的主要特點，並強調存保計劃的保障涵蓋社會各界。本會亦推出電台廣告，以及在戶外場所、數碼平台及社交媒體宣傳，以加強宣傳效果和擴闊接觸層面。而存保計劃的Facebook專頁「存得安心」則分享與廣告主題有關的有趣元素，並設有遊戲吸引訪客，讓他們輕鬆地接收資訊。

宣傳活動令公眾對「人人存得安心」這主要訊息及存保計劃的特點印象深刻

存款保障計劃的運作

媒體報道

除推出宣傳活動，本會亦透過傳媒向公眾發布存保計劃的主要訊息和資訊。存保計劃於年內獲報章和雜誌報道。這些印刷媒體宣傳有助本會與不同讀者群分享更多詳情，使他們更能體會存保計劃與日常生活的關聯。

社區教育外展活動

「存保計劃家庭同樂日」

本會舉辦「存保計劃家庭同樂日」，接觸不同地區的目標社群。透過講座、包點製作班及存保計劃桌上遊戲工作坊等一連串周末活動，我們與不同家庭包括新來港人士和非華語族裔社群等分享存保計劃的知識。

本會主席許敬文教授接受印刷媒體訪問，推廣存保計劃

藉專題特稿與不同年齡組別分享存保計劃資訊

「存保計劃家庭同樂日」趣味盎然且資訊豐富，讓參加者歡度周末

存款保障計劃的運作

擴展傳訊網絡

為加強與非華語族裔社群的溝通，本會推出涵蓋印度語、尼泊爾語、巴基斯坦語、菲律賓語、印尼語、泰語、旁遮普語及英語的存保計劃多種語言資料單張。單張透過社會福利署綜合家庭服務中心、領事館及非政府組織派發。本會亦繼續透過非政府組織的電子平台，促進大眾對存保計劃的認知和了解。

以多種語言分享存保計劃的資訊

存款保障計劃的運作

存保計劃的社區教育外展活動概覽

A 宣傳大使及推廣助理培訓工作坊

來自不同背景的存保計劃宣傳大使及推廣助理，與其服務對象（如獨居長者）及親友分享所學的存保知識。

B 桌上遊戲

透過舉辦工作坊和存保計劃桌上遊戲「$80環遊世界」校際比賽，讓年輕人學習理財知識、存保計劃保障的基本概念及儲蓄的重要性。

C 大型展覽和推廣活動

透過各大型展覽和推廣活動，以及在存保計劃的Facebook專頁中舉辦互動教育遊戲，提高公眾對存保計劃的認知和了解。

D 存保計劃講座

本會與不同機構合作，向社會大眾包括長者、學生、家庭照顧者、新來港人士及低收入人士，傳達存保計劃的資訊。

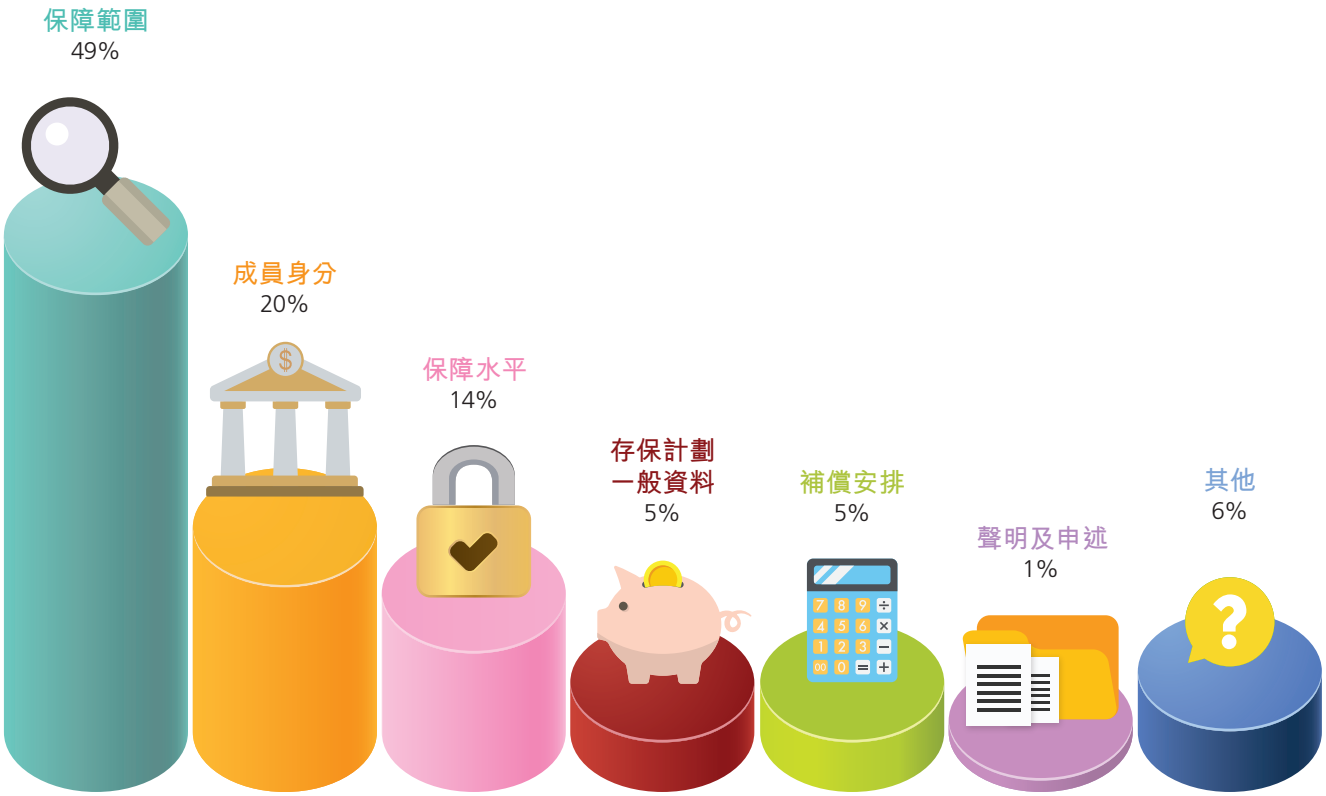
存款保障計劃的運作

公眾對存款保障計劃的了解及查詢

根據2017年的獨立公眾意見調查結果，公眾對存保計劃的認知程度維持於79%的高水平。在知曉存保計劃的受訪者中，82%知道保障上限為50萬港元，86%知悉存保計劃提供的保障屬法例規定。本會將繼續參考這些調查結果，調整宣傳及社區教育策略。

除了收集市民意見，本會亦設有存保計劃公眾查詢服務，提供方便而有效的途徑讓大眾查詢有關存保計劃各個範疇及本會職能的資訊。在2017-2018年度，約半數接獲的查詢均與存保計劃的保障範圍有關，包括受存保計劃保障的金融產品類別，以及聯名帳戶和公司帳戶持有人的應得補償。

2017 – 2018年度存保計劃接獲的查詢類別



存款保障計劃的運作

《申述規則》的遵行情況

《存款保障計劃(計劃成員及受存保計劃保障的金融產品的申述)規則》(《申述規則》)規管成員銀行向存戶申述其成員銀行身分及金融產品是否受保障。為監察成員銀行有否遵行申述規定，本會要求成員銀行進行自我評核，評估自2016年7月1日至2017年6月30日期間的遵行情況，而金管局亦有協助進行現場審查以了解成員銀行遵守《申述規則》的情況。本會綜合自我評核報告及現場審查結果，以決定須否採取跟進行動。整體結果顯示，成員銀行的合規程度大致理想，並無發現嚴重違規個案。

與其他安全網提供者的關係

與金管局的合作

本會與金管局以促進銀行體系穩定為共同目標。為此，雙方就互相合作而須各自履行的職能簽署了合作備忘錄。根據《存保條例》，本會須透過金管局執行職能。金管局已與本會就金管局為本會的日常運作應提供的協助達成共識。本會亦獲外匯基金提供備用信貸，一旦遇有銀行倒閉，將可動用充足的流動資金發放補償。此外，本會與金管局就預警機制訂定詳細的合作協議，以便在銀行倒閉時，能快速發放補償。

存款保障計劃的運作

與證券及期貨事務監察委員會及投資者賠償有限公司的關係

遇有銀行倒閉時，存戶的存款或其中一部分在某些情況下，可能會同時受到存保計劃及投資者賠償基金的保障。投資者賠償基金是根據《證券及期貨條例》而成立，旨在為證券或期貨投資者提供補償。為免向存戶重複發放補償，本會與證券及期貨事務監察委員會（證監會）制定了協調工作及交換資料的安排，並納入本會、證監會及投資者賠償有限公司（由證監會成立的投資者賠償基金管理公司）三方共同簽訂的備忘錄中。備忘錄列明遇有銀行倒閉，存保計劃一般會先向存戶發放補償，而為免重複發放補償，各方會交換相關資料。

國際合作

作為國際存款保險機構協會（國際存保協會）的會員，本會積極參與協會舉辦的會議和研討會，以及其成員存款保險機構或其他國際組織舉辦的活動，在國際論壇上交流存款保障的相關經驗。此舉讓本會緊貼國際發展趨勢，並加強與各地交流改革措施的成效，借鑑經驗推陳出新，使本港存保計劃的發展更臻健全。為促進資訊分享及跨境事宜方面的合作，本會於2017年7月與新加坡存款保險有限公司簽署諒解備忘錄。在2017-2018年度，本會人員參加了多項國際會議，包括：

- 在加拿大魁北克市舉行的第16屆國際存保協會會員大會暨2017年年會；
- 在印尼日惹舉辦的第15屆國際存保協會亞太區委員會年會暨區域工作坊及國際會議；
- 在瑞士巴塞爾舉辦的國際存保協會「設計理想的存款保險制度－理論與實踐」2017年研究雙年會議；及
- 在日本京都舉辦的第10屆日本存款保險機構圓桌會議。