主席獻辭

在過去一年，香港面對前所未見的挑戰，而這些挑戰再次證明了香港存款保障委員會(存保會)的座右銘——「人人存得安心」的重要性。在社會動盪、新型冠狀病毒疫情以及經濟下滑的環境下，不真確消息容易流傳，令市民擔心個人存款的安全，因此存保會有更重要的角色以協助維持公眾對香港銀行體系的信心。為此，存保會一直致力保持市民對存款保障計劃(存保計劃)的高度認知與信心，同時實行多項措施，以確保存保計劃準備好隨時發放補償。

縱使面對艱巨環境，存保會仍在2019–2020年度成功完成以「存保計劃豬仔錢罌」為主題的公眾宣傳及各項社區教育活動；我們亦透過社交媒體活動，接觸了逾150萬名社交媒體用戶。此外，製作了一系列一分鐘資訊處境劇在無綫電視翡翠台播放，強化宣傳「存款保障最安心」的訊息。於2020年初新型冠狀病毒疫情期間，存保會更調整宣傳計劃，增加使用數碼渠道進行推廣，與公眾維持緊密互動。相關宣傳工作包括讓本港少數族裔，尤其是非華語人士認識存保計劃，例如存保會在以菲律賓及印尼讀者為對象的報章刊登推廣文章，並在他們慣常瀏覽的網站展示宣傳橫幅。此外，存保會亦透過在住宅大廈及私家診所的電視網絡播放宣傳短片，進一步擴闊接觸層面。

另一項重要成果，是存保會完成及公佈了連續第二年進行的「香港人儲蓄安全感指標」調查結果，並獲得媒體的廣泛報導。這次傳媒活動除了提供有關香港人儲蓄習慣和期望的重要調查結果外，亦鞏固了公眾對存保會作為「存款守護者」的形象。另一方面，存保會的年度意見調查顯示，公眾對存保計劃的認知程度維持於78%，反映存保會宣傳工作的成效。更重要的是，該調查指出公眾對存保計劃的了解和信心均有所提升，證明存保會的社區教育工作有效賦予市民正面的觀感，成績令人鼓舞。

與此同時，存保會亦繼續提升存保計劃的運作效率，以確保一旦有銀行倒閉，存保會的發放補償程序能夠準備就緒。在這方面，有關工作的進展順利，存保會已經開展了引進電子支付渠道（包括快速支付系統）的計劃，作為目前透過實體支票來發放補償以外的另一途徑，以便日後在有需要時，能更方便、快捷地向存戶發放補償。此外，存保會也定期舉辦發放補償演習，確保存保計劃一旦被啟動時，能夠在七天內向存戶發放補償。在2019年11月舉辦的演習中，存保會亦同時測試了2019年啟用的全新發放補償系統，結果確認存保會能夠達到其發放補償的目標時限。就香港金融管理局向八間新虛擬銀行授予銀行牌照，存保會亦為這些銀行提供了具體支援，協助它們在與客戶以數碼渠道進行互動時，仍能遵守存保會的規則和指引。

鑒於全球大流行極可能對金融市場及整體經濟環境造成重大衝擊，個人存戶亦難免被波及。未來一年，存保會將會時常保持警惕，作好準備，在有需要時迅速應對各種變化。在宣傳及社區教育方面，存保會亦已經訂立全年計劃，目標是令公眾對其銀行存款感到安心；而部分活動更是特別針對對存保計劃認知度略低的群組。提升發放補償應變能力的工作亦會繼續，包括進一步研發及測試有關系統，以便為引進電子支付渠道做好準備。我們亦會與銀行界進行測試，確保必要的系統和工作流程能在2021年準備就緒。

在此，我希望向存保會和諮詢小組成員致以誠摯的謝意，感謝他們年內的辛勞工作和專業建議。存保會和諮詢小組的成員在過去一年有所變動，我謹此感謝陳毅恆教授、吳宓先生、邵蓓蘭女士、譚嘉因教授以及前任財經事務及庫務局常任秘書長（財經事務）黃灝玄先生於過去的辛勤服務，同時熱烈歡迎陳錦文先生、陳冠雄教授、李國安教授、羅志偉先生以及財經事務及庫務局常任秘書長（財經事務）李美嫦女士加入。此外，我希望藉此機會歡迎德勤•關黃陳方會計師行（德勤）作為存保會新委任的外聘核數師，德勤是存保會在前任外聘核數師委任期完結時，透過既定甄選機制所委任的，在此，我也感謝存保會前任外聘核數師羅兵咸永道會計師事務所在過去為存保會提供專業審計服務。

在存保會眾多持份者中，我衷誠感謝香港金融管理局和財經事務及庫務局一直以來的支持，亦感激各間成員銀行的合作。我亦感謝存保會的管理團隊和全體員工孜孜不倦的工作，使存保會得以在這充滿挑戰的時期維持正面的公眾形象，並加強市民對存保會作為香港「存款守護者」的信任。

香港存款保障委員會
主席
許敬文教授, MH