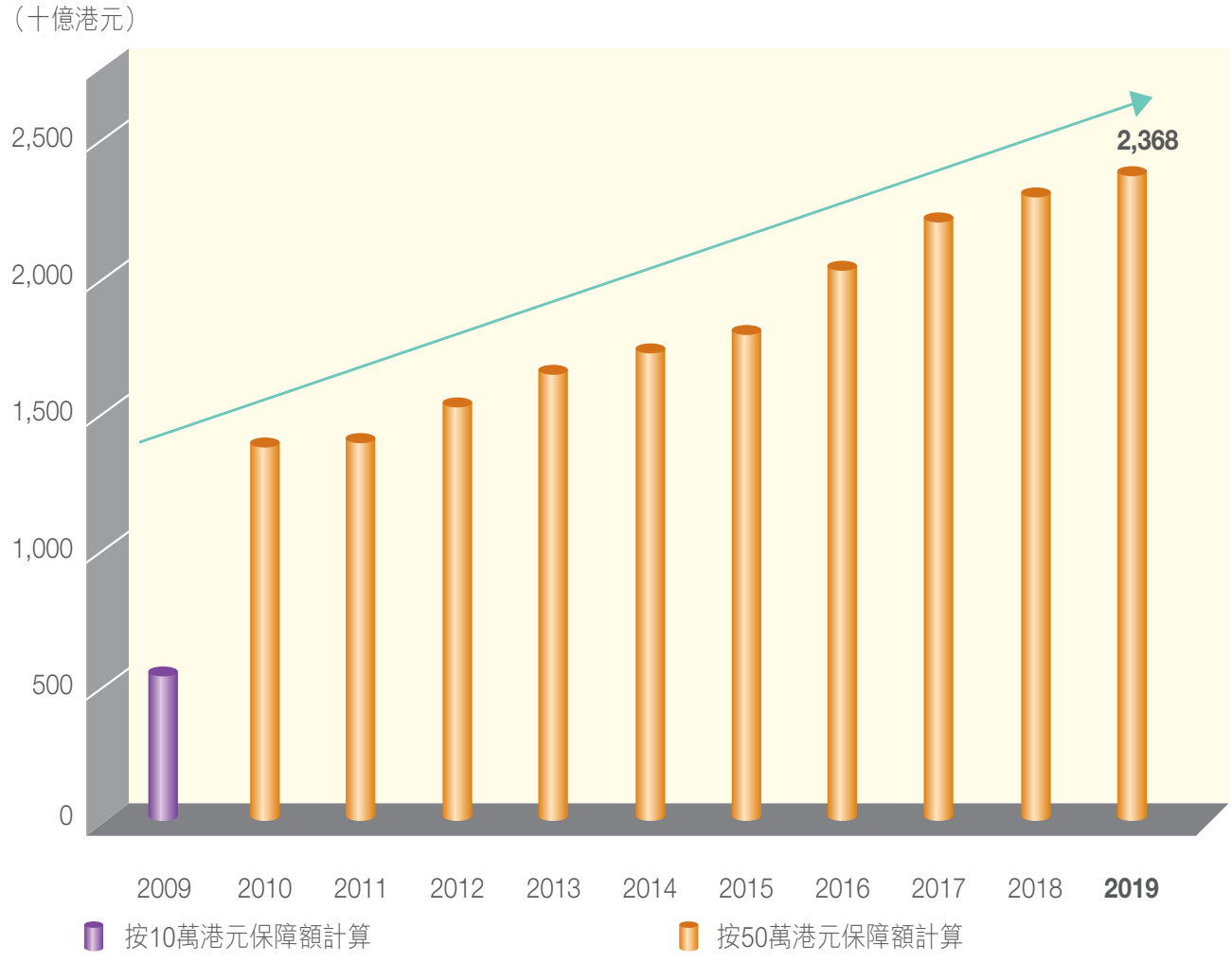
成員銀行概況及相關存款總額

截至2020年3月底，存保計劃共有159間成員銀行：31間於本地註冊，128間於境外註冊。這與本港零售銀行及批發銀行的分佈數目大致相若。

根據成員銀行的申報，相關存款總額由2018年的22,900億港元增加3%至2019年的23,680億港元。這是源於存放於成員銀行的相關存款總額上升。

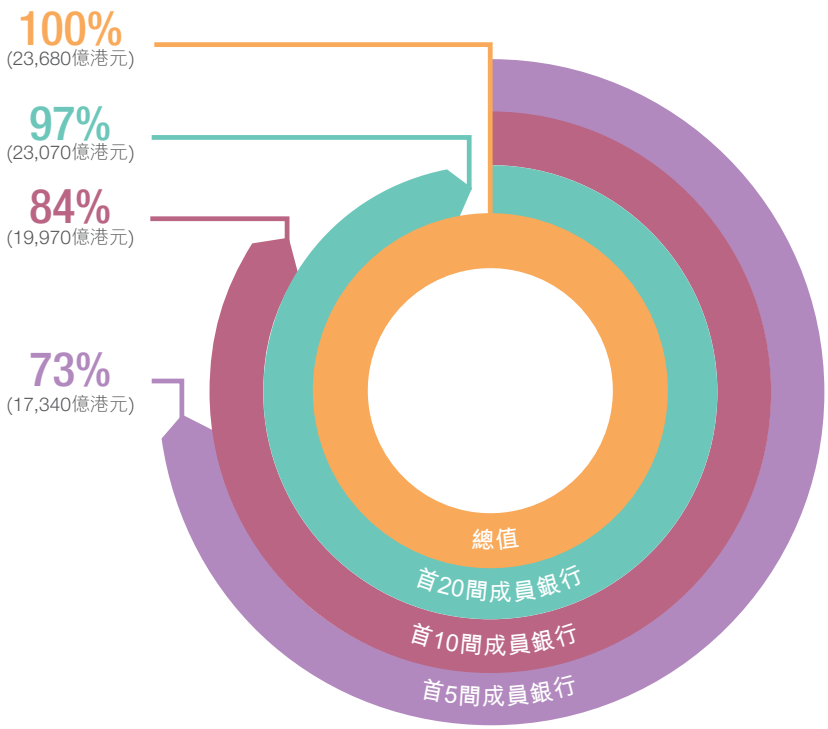
成員銀行之間於2019年的相關存款分佈與2018年相若，首20間成員銀行(大部分為零售銀行)佔業內相關存款總額的97%。根據成員銀行提交的統計數據顯示，約九成存戶受存保計劃的全面保障。

成員銀行的相關存款金額

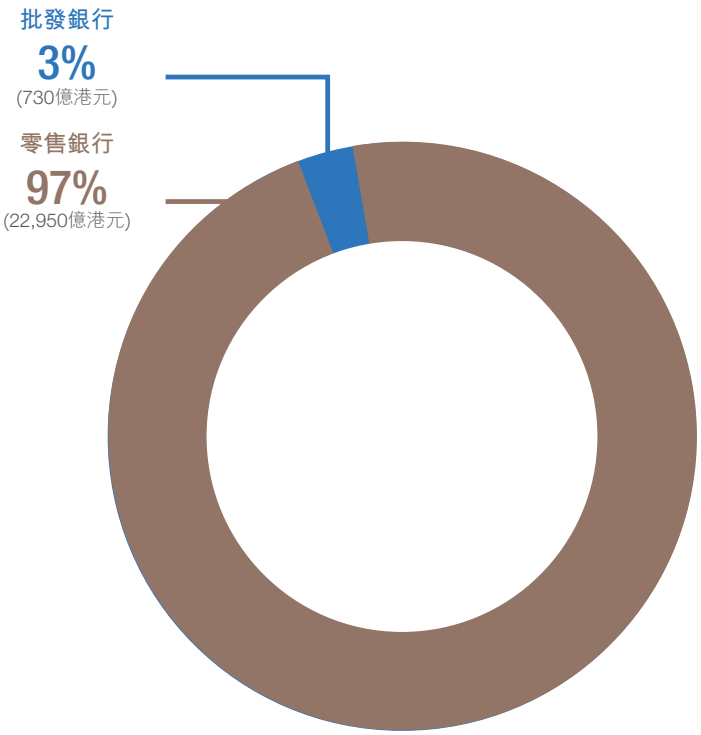


2019年相關存款分佈

佔相關存款總值的百份比：



代表：

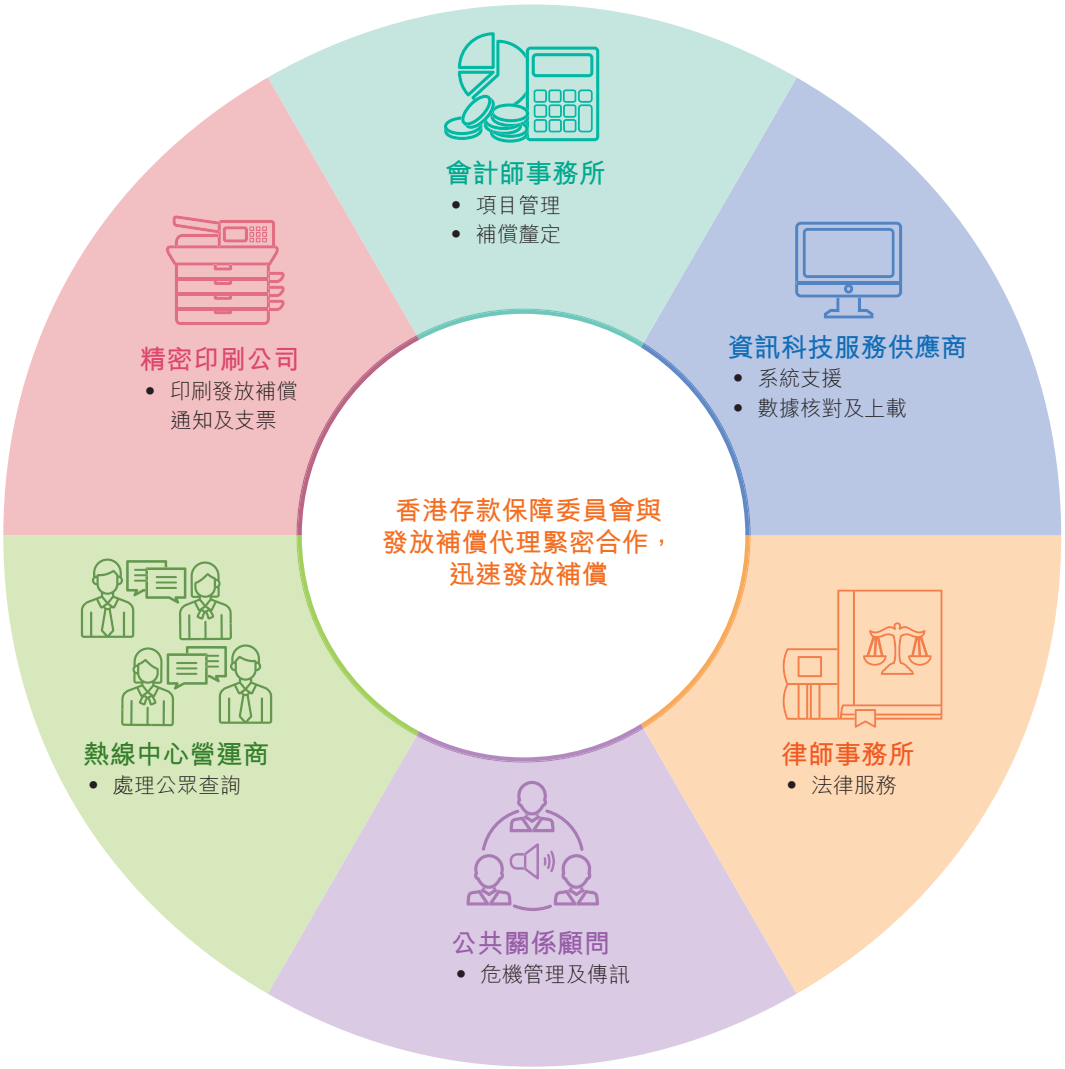


發放補償的準備

概覽

存保會年內繼續做好充分準備，以確保存保計劃一旦被啓動時，能及時發放補償。有關的工作包括監察成員銀行是否遵從就發放補償所定立的資訊要求，另外，存保會亦進行演習，以確保發放補償可按既定目標於七天內完成。此外，由於電子支付科技發展迅速，並越來越獲廣泛使用，存保會亦開展引進電子支付渠道的計劃，從而加強現時的發放補償機制。未來一年充滿挑戰，存保會將保持警覺，致力維持存保會發放補償的能力，以確保能夠達成迅速發放補償的目標。

齊心協力以加快發放補償速度：不同發放補償代理的角色



發放補償演習

確保發放補償機制能時刻準備就緒，一直都是存保會的重點工作之一。為此，存保會本年度進行了一次發放補償演習，發放補償代理在模擬現實情況下，操作去年啟用的全新系統，以測試發放補償代理之間的協調情況。演習結果除了證明全新系統有效提升了其運作效率和應變能力之外，亦再次確認存保會能夠達成在七天內發放補償的目標。縱使新的系統有助提升發放補償的能力，發放補償的效率仍有賴成員銀行持續更新存戶的個人和聯絡資料。

以電子支付方式發放補償

金管局於2018年推出快速支付系統，這項電子支付基建讓用戶能即時、安全及快捷地轉帳至收款人。快速支付系統自推出以來，在香港迅速普及，反映市場對電子支付服務有需求並認同其服務所帶來的優點。鑑於快速支付系統成功推出市場，存保會亦進行引進電子支付渠道(包括快速支付系統)的計劃，以提供既安全又快捷的發放補償方式，作為透過實體支票發放補償以外的另一途徑。存保會年內已經與發放補償代理開展該項目，開發系統並制定業務流程。為了有效推行電子支付渠道，存保會須與銀行界的系統進行無縫銜接。因此存保會將於2020年下半年與銀行界進行全面的系統測試。預期電子支付渠道於2021年正式準備就緒時，存戶可以透過此渠道更安全及便捷地取得存保計劃所發放的補償。

存戶延遲收到發放補償的常見原因

地址無效

如存戶在倒閉銀行記錄的通訊地址無效，受影響的存戶或會無法收取實體補償支票。

電話號碼錯誤／未有及時更新

如有關單位未能致電受影響存戶以確認計算補償金額時所需的資料，補償或會延誤發放。

姓名出錯

如倒閉銀行保存的存戶姓名記錄出錯或未有及時更新(例如該存戶已經改名)，受影響的存戶或會無法於其他銀行兌現補償支票。

存戶應及時更新銀行記錄中的個人資料。

資訊系統要求和合規情況

存保計劃成員銀行必須及時向存保會提供完整無誤的存款記錄，方能迅速而準確地計算補償金額。為此，存保會按照遵例審查計劃推出了多項措施，以持續監察成員銀行遵行資訊系統指引的情況。根據遵例審查計劃，每間成員銀行須提交周年自我認證，並每隔三年委託獨立核數師徹底評估其系統及流程。存保會本年度共要求47間成員銀行進行獨立評估，又選出六間成員銀行進行全面合規審查，結果顯示整體合規情況令人滿意。

金管局於2019年上半年向八間虛擬銀行授予銀行牌照。隨著虛擬銀行成為存保計劃的成員，存放於虛擬銀行的存款與傳統銀行的存款同樣受存保計劃保障。存保會於2019年9月，為這些虛擬銀行舉辦簡介會，以便它們在準備開業之時，能在業務流程及資訊系統層面上，合乎存保會就發放補償而制定的數據要求。

監督成員銀行就資訊系統指引規定的遵例情況

選出 6 間成員銀行，就內部監控以及所提交存款記錄的準確性完成了全面的合規審查

要求 47 間成員銀行就遵例審查計劃的要求提交獨立評估報告

審閱所有成員銀行就資訊系統要求的合規情況所提交的周年自我認證

為虛擬銀行舉辦的簡介會

存款保障計劃基金

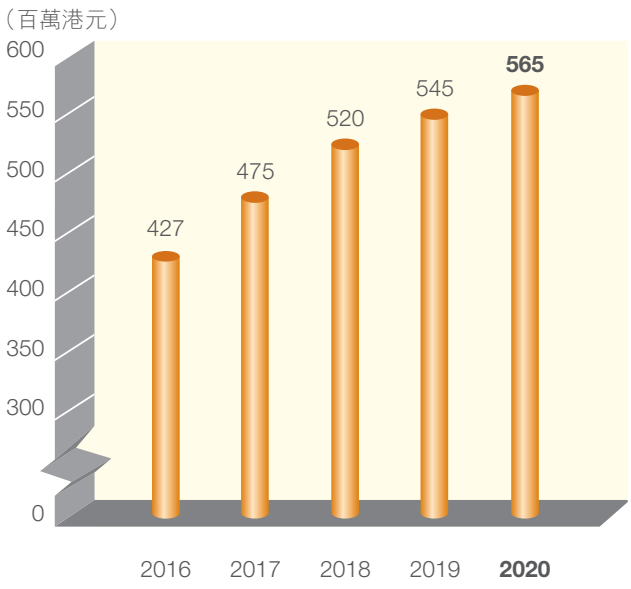
存保基金的組成

存保基金有兩大收入來源：成員銀行每年向存保會繳付的供款，以及存保基金的投資回報。成員銀行每年呈報所持的相關存款金額連同金管局提供的監管評級，會作為釐定成員銀行下年度供款金額的計算基礎。

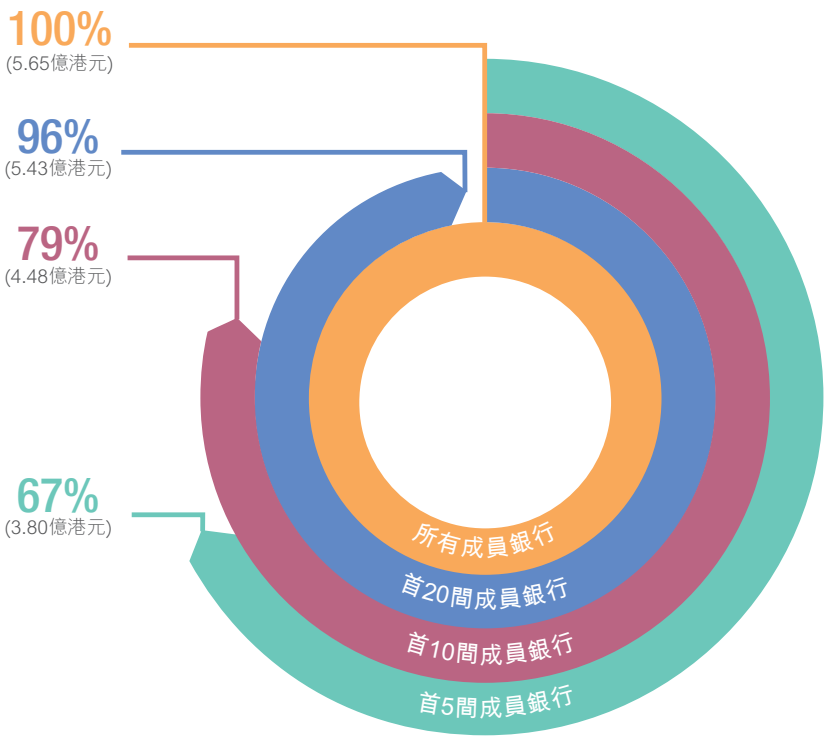
釐定及收取供款

存保會於2020年向成員銀行收取共5.65億港元供款，較2019年上升4%。首20間成員銀行的供款佔總供款額超過95%，與相關存款分佈相若。為確保成員銀行呈交的資料準確無誤，存保會自2007年起一直按照審核申報表的政策，要求成員銀行定期審核其相關存款申報表。存保會於2020年選取

成員銀行供款



從成員銀行所收取的供款分佈

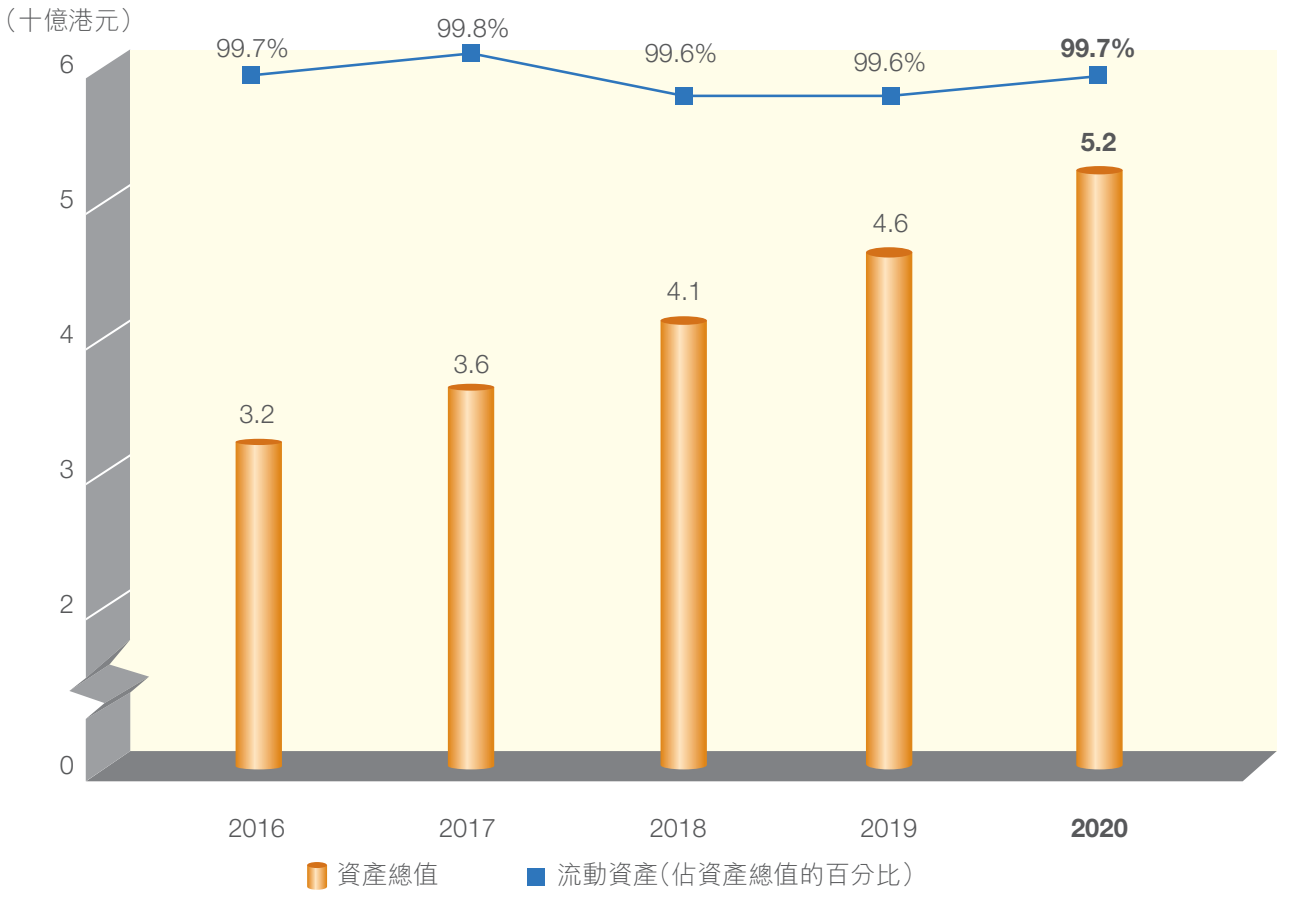


了24間成員銀行就其相關存款申報表的準確度提交審核報告。審核結果大致理想，並無發現任何對存保會所收取的供款金額造成重大影響的誤差。

存保基金投資

考慮到金融市場於2019–2020年度受不明朗因素影響，存保會在投資存保基金時繼續審慎行事，採取保本和保守的投資策略。存保會亦謹循《存保條例》、存保基金投資政策及投資監控政策進行投資，而《存保條例》及有關政策已經就風險評估、監控措施，以及負責人員的職能分工訂明指引。截至2020年3月底，存保基金持有高流動性資產，並以港幣存款為主。存保基金於2019–2020年度錄得1.26%的投資回報。

存保基金的資產



加深公眾對存款保障計劃的認知及了解

概覽

為了讓市民更深入了解存保計劃的主要特點並維持他們對存款保障的高度認知，存保會推行為期三年的傳訊策略，已經進入第二年。除了繼續推出以「存保計劃豬仔錢罌」為主題的宣傳及專題活動之外，存保會亦為不同目標群組舉辦了一系列公關、宣傳及社區教育活動。於2020年首季，存保會更調整其宣傳計劃，務求在新型冠狀病毒疫情期間，繼續加強公眾對存保計劃的信心。

多媒體宣傳

大型宣傳和專題活動

一系列豬仔錢罌動畫角色肩負著推廣存保計劃的任務，為了讓它更深入民心，存保會推出了兩輪以「存保計劃豬仔錢罌」為題的廣告宣傳活動，一方面透過傳統媒體(如電視、報章雜誌、戶外廣告)向普羅大眾宣傳，另一方面更拓展了新渠道(如數碼及社交平台)向目標群組宣揚訊息。同時，存保會亦在全港各區舉辦了「存得安心·藝術豬巡迴展覽」，透過各類教育遊戲、互動工作坊和資訊展板，直接向參觀者推廣存保計劃的主要特點。

公眾參與存保計劃教育遊戲，並與巡迴展覽中的豬仔錢罌藝術展品合照

存款保障計劃的運作

儲蓄行為的背後往往蘊藏了無數關於愛與奉獻的故事。為傳達存款人的寶貴積蓄受到存保計劃保障的訊息，並深化市民對存保計劃主要特點的認知，存保會取材自一些普羅大眾的儲蓄經歷，並以創新方式改編，藉此引起不同目標群組的共鳴。存保會於2019年播出了資訊娛樂處境劇「存款保障最安心」，於黃金時段在主要電視頻道與觀眾分享人生各個階段的理財故事，並於母親節期間刊登網上專欄「媽媽『存』攻略」，透過短片和訪談形式分享不同年齡母親的儲蓄故事，以推廣有關存保計劃的知識。

「香港人儲蓄安全感指標」調查

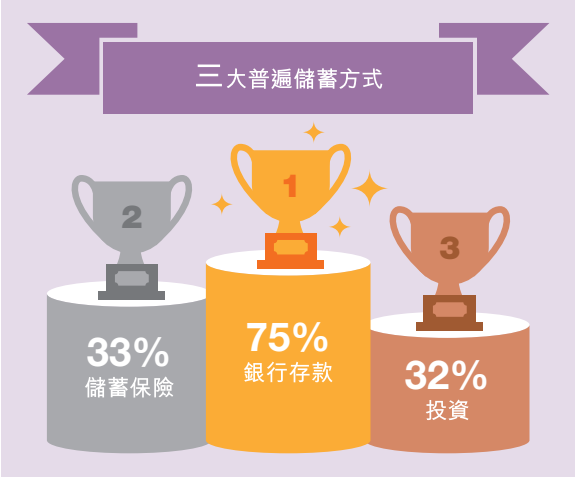
為了解市民的儲蓄行為和理財習慣，存保會進行了第二年的「香港人儲蓄安全感指標」調查。有見大眾日益重視退休計劃，今年的調查亦進一步了解準退休人士如何藉著儲蓄，為退休生活做好準備。存保會在新聞發佈會上公佈了一系列有趣的調查結果，並獲得媒體的廣泛報導，從而鞏固市民心目中存保會作為「存款守護者」的重要角色。

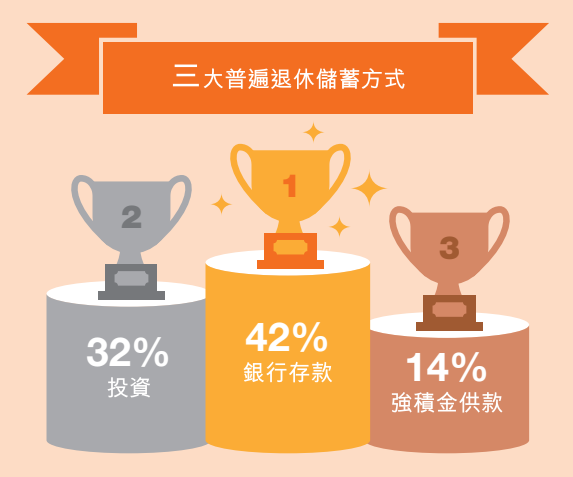
「存款保障最安心」及「媽媽『存』攻略」故事分享

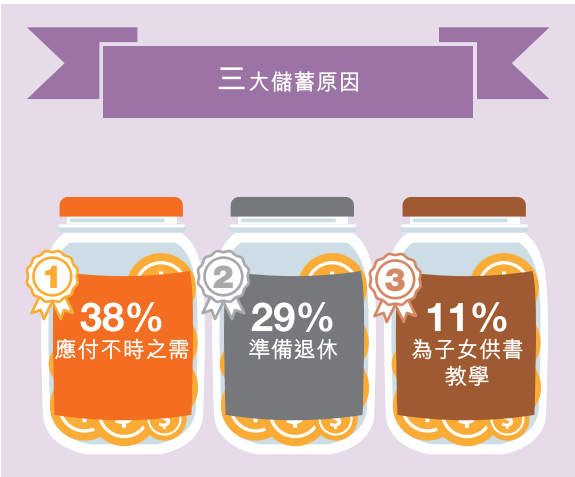
存保會主席許敬文教授出席第二年調查新聞發佈會

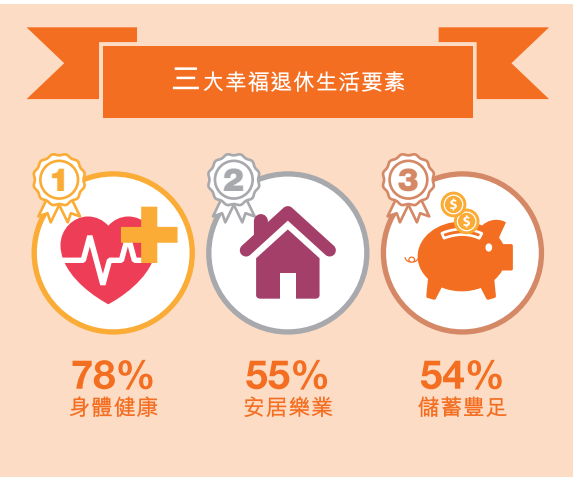
「香港人儲蓄安全感指標」調查的有趣發現

2019









社交媒體活動

存保會於2019–2020年度在其社交平台舉辦了三項社交媒體活動，希望以輕鬆的形式向公眾宣揚存保計劃的訊息。這些活動獲得了廣大迴響，並吸引了超過150萬名社交媒體用戶參與及觀看。

存保計劃社交媒體活動概覽

1 推出以存保計劃Facebook宣傳大使「阿存」和「家保」為主角的動畫短片，為觀眾破解「都市『存』說」，並介紹存保計劃的主要特點。

2 舉辦多輪「存民有賞」電子印花收集活動，吸引會收集印花或優惠券的家庭主婦和長者參與存保計劃問答遊戲。

3 進行「存民街訪」活動，以街頭訪問形式讓情侶分享他們的儲蓄習慣，以及鼓勵受訪市民立志擺脫「長期糧尾」的生活模式。街訪短片並上載於存保會的Facebook專頁。

針對個別群組的宣傳活動

為接觸在大眾宣傳活動中較難涵蓋的群組（例如外傭、非華語人士、家庭主婦及長者），存保會在非傳統通訊平台制定了針對性的宣傳活動，包括在以菲律賓及印尼讀者為對象的報章刊登推廣文章，並在他們慣常瀏覽的網站展示宣傳橫幅。此外，存保會亦透過住宅大廈和私家診所的電視網絡播放宣傳片，以及在社交媒體發放存保計劃訊息。

為了確保存保計劃的成效，存保會亦推出了各種推廣及宣傳活動，致力讓公眾對存保計劃的保障維持高水平的認知和信心。存保會於2020年初調整了宣傳活動，在新型冠狀病毒疫情期間，增加使用數碼渠道進行推廣，並透過與社福機構合作派發具教育意義的存保計劃桌上遊戲，以支援基層家庭兒童在家學習。

社區教育和外展活動

向初小學生推廣全新「存保有機」桌上遊戲

遊戲是一個有效的途徑，向學生傳遞富教育意義的訊息。存保會於2019–2020年度繼續舉辦以高小及中學生為對象的桌上遊戲工作坊，透過存保計劃桌上遊戲「$80環遊世界」進行互動教學，並廣獲各院校好評。此外，存保會於2019年亦邀請香港專上學院（附屬於香港理工大學）學生參與設計了以初小學生為對象的全新「存保有機」桌上遊戲。

「存保有機」發佈會於2019年香港書展舉行，邀請了小學生及新來港家庭參與，讓他們率先試玩這款遊戲。存保會隨後亦在各中小學舉辦桌上遊戲簡介工作坊，並於一學校聯會的會議中向參與的校長推廣有關工作坊，宣傳兩款存保計劃桌上遊戲（「$80環遊世界」和「存保有機」）。

2019年「存保有機」桌上遊戲發佈會

參與人氣展覽及活動

除了於長者中心舉行存保計劃講座，存保會亦參與2019年香港書展、第54屆工展會及新家園協會主辦的兒童發展基金頒獎典禮暨同樂日，透過教育遊戲及資訊展板向市民推廣存保計劃資訊。為了令大眾更投入這項活動，一眾長者宣傳大使更特意排練，精心為觀眾獻上宣傳存保計劃知識的話劇。

透過新家園協會主辦的同樂日宣傳存保計劃訊息

公眾認知和查詢

2019年意見調查的主要結果

根據2019年的獨立公眾意見調查結果，公眾對存保計劃的認知度維持於78%的高水平。在認識存保計劃的受訪者中，83%知道保障上限為50萬港元以及接近87%知悉存保計劃所提供的是法定保障。存保會將繼續按照調查結果來優化其傳訊策略。

存保計劃公眾查詢服務

存保會設有存保計劃公眾查詢服務，提供一個方便而有效的途徑，讓大眾就存保計劃的各個範疇及存保會職能進行查詢。在2019–2020年度，約40%接獲的查詢與存保計劃的保障範圍有關(包括存保計劃對虛擬銀行存戶的保障及受存保計劃保障的金融產品類別)，約四分之一的查詢則與補償安排有關(包括計算聯名帳戶及外幣存款補償的方法)。

《申述規則》的遵行情況

《存款保障計劃(計劃成員及受存保計劃保障的金融產品的申述)規則》(《申述規則》)規管成員銀行向存戶申述其成員銀行身分及金融產品是否受保障。為監察成員銀行有否遵行申述規定,存保會要求成員銀行進行自我評核,評估自2018年7月1日至2019年6月30日期間的遵行情況,而金管局亦有協助進行現場審查以了解成員銀行遵守《申述規則》的情況。存保會綜合自我評核報告及現場審查結果,在有須要時已經採取適當的跟進行動。整體結果顯示,成員銀行的合規程度大致理想,並無發現嚴重違規個案。

與其他安全網提供者的關係

與金管局的合作

存保會與金管局以促進銀行體系穩定為共同目標。為此,雙方就互相合作而須各自履行的職能簽署了合作備忘錄。根據《存保條例》,存保會須透過金管局執行職能。金管局已經與存保會就金管局為存保會的日常運作應提供的協助達成共識。存保會亦獲外匯基金提供備用信貸,一旦遇有銀行倒閉,將可動用充足的流動資金發放補償。此外,存保會與金管局就預警機制訂定詳細的合作協議,以便在銀行倒閉時,能快速發放補償。

與證券及期貨事務監察委員會及投資者賠償有限公司的關係

遇有銀行倒閉時，存戶的存款或其中一部分在某些情況下，可能會同時受到存保計劃及投資者賠償基金的保障。投資者賠償基金是根據《證券及期貨條例》而成立，旨在為證券或期貨投資者提供補償。為免向存戶重複發放補償，存保會與證券及期貨事務監察委員會(證監會)制定了協調工作及交換資料的安排，並納入存保會、證監會及投資者賠償有限公司(由證監會成立的投資者賠償基金管理公司)三方共同簽訂的備忘錄中。備忘錄列明遇有銀行倒閉，存保計劃一般會先向存戶發放補償，而為免重複發放補償，各方會交換相關資料。

國際合作

作為國際存款保險機構協會(國際存保協會)的會員，存保會積極參與協會舉辦的會議和研討會，以及其成員存款保險機構或其他國際組織舉辦的活動，在國際論壇上交流存款保障的相關經驗。此舉讓存保會緊貼國際發展趨勢，並加強與國際存保協會的會員交流改革措施的成效，借鑑經驗推陳出新，使本港存保計劃的發展更臻健全。在2019–2020年度，存保會人員參加了多項國際會議，包括：

- 在台北舉辦的國際存保協會亞太區域委員會高峰論壇：全球經濟金融情勢對亞太地區存款保險機構之機會與挑戰；
- 在俄羅斯聖彼得堡舉辦的第17屆國際存保協會亞太區委員會年會暨技術協助工作坊及國際會議；及
- 在土耳其伊斯坦堡舉行的第18屆國際存保協會會員大會暨2019年年會。