主席獻辭

香港存款保障委員會(存保會)於2021年9月迎來了存款保障計劃(存保計劃)的15周年誌慶。過去多年，存保會督導存保計劃的多項重大鼎新，包括在2011年提升存保計劃的保障上限，由原來的10萬港元增加至現時的50萬港元。此外，於2016年改為採用總額發放方式來計算補償金額，達到在七日內發放補償的目標，遠勝舊有的42日期限。這些優化措施不但讓香港銀行存戶獲得更全面的保障，亦讓存保計劃可在必要時更迅速地發放補償予存戶。

除了傳統實體支票以外，我們於2021年6月引入了新的電子支付渠道來發放補償，進一步加快發放速度。自此以後，如遇有銀行倒閉，存戶可以直接透過銀行轉帳(如存戶於其中一家指定代理銀行持有戶口)或快速支付系統(轉數快)收取補償。此番優化讓存保計劃的便利程度和運作效率均更上一層樓。

我們深明在推出新的電子補償發放系統之餘，執行能力亦必須同步跟上。故此於去年11月進行了發放補償演習，藉此測試現有的各種電子支付渠道，並評估在新冠肺炎疫情下，實施應變計劃對發放補償的影響。是次演習清楚證明了，與發放實體支票相比，使用電子支付渠道可把發放補償所需時間縮短一至兩天。此外，即使須要實施疫情應變計劃，使用電子支付仍能於存保會目標的七日期限內完成發放補償。

一直以來，存保會的核心使命之一，是建立並維持公眾對存保計劃的高度認知和信心。我們每年均就公眾對存保計劃的認知度進行意見調查，見證成績拾級而上，由計劃推出初期的66%攀升至近年的約

79%。儘管過去兩年的宣傳和外展活動受疫情干擾，公眾對存保計劃的廣泛認知仍然未受動搖。2021年，多項實體宣傳和社區外展活動需要取消，但這反而促使存保會探索新的推廣模式和方法，特別是透過數碼渠道和社交媒體平台。近期的「存民街訪」網上短片和「存民有賞」電子印花收集活動大獲成功，不但引人注目，更能教育公眾認識存保計劃及其優點。

我們的另一項目標，是透過定期檢討確保存保計劃符合國際間存款保險的最佳做法。存保會於2021年進行了自我評核，審視存保計劃是否符合國際存款保險機構協會（國際存保協會）的《有效存款保險制度主要原則》。《原則》內容涵蓋存款保險制度的重要特質，包括存款保障範圍、融資和管治、發放補償速度，以及危機準備和管理，而自我評核的結果反映存保計劃大致與《原則》相符，只有少數範疇仍須深入研究分析。存保會亦聘請了外部顧問進行獨立檢討，以確保存保計劃繼續行之有效。

本港第五波新冠疫情於2022年1月爆發，在經濟上對各界造成嚴重衝擊。作為香港銀行存款的守護者，存保會深知須維繫市民和企業對銀行存款安全的信心，其角色舉足輕重。我們計劃於年內推出多項措施，目標是維持公眾對銀行體系的高度信任，並確保存保會在任何情況下均能迅速並有效地發放補償。

為確保市民對存保計劃的高度認知和信任不減，我們會繼續積極推行存保會的三年宣傳推廣策略。今年，我們會按計劃為各年齡層推出一系列的宣傳和教育活動，並以年輕存戶作為重點宣傳對象。

我們亦計劃在年內與銀行業界成員進行全面的發放補償演習，目標是確保各方能夠熟習發放補償的程序，在執行時不會構成任何延誤。透過轉數快向存戶發放補償將是演習的焦點。

存保計劃的獨立檢討工作預計於今年上半年完成。我們會認真考慮檢討報告的各項建議，並仔細審視進一步優化存保計劃的方法，讓存保計劃成效臻於完善，並與國際最佳做法看齊。

隨著這份年報出爐，本人身為存保會主席的六年任期亦告屆滿。謹此向新任主席劉燕卿女士送上最誠摯的支持和祝福。我萬分感謝於過去一年予以寶貴支持的存保會委員和顧問小組委員，當中包括現已經完成任期功成身退的委員。此外，本人亦衷心感激存保會各主要持份者，當然還要向謹守崗位的存保會全體員工道謝。

香港存款保障委員會
主席
許敬文教授，MH