主席献辞

过去一年，我很骄傲见证在香港存款保障委员会(存保会)历史中一个新的重要里程碑，里程碑在大幅提升对银行存户保障的同时，亦为香港的金融稳定作出更坚实的支持。是次存保计划各项优化措施能成功推出，是存保会一直努力不懈推行有关规划和落实工作的成果。

优化存保计划的所有立法修订程序于2024年7月完成，而优化措施则于2024年10月1日及2025年1月1日分两阶段落实。其中优化的重点是将每位存户于每间银行的存款保障额，由原来的50万港元提升至80万港元。存款保障按实质价值计(扣除了通胀)增加约20%，对于经年累积储蓄的广大香港存户来说，无疑是一大进步。这亦有助于提高香港市民的财务安全感和为未来规划的信心，我很欣慰能够协助监督这项优化措施的推出。

其他多项优化措施亦顺利如期推出。当中包括提高成员银行透明度，例如要求成员银行在实体分行之外，还须于电子银行平台标示其为存保计划成员。在银行并购时，存户获得的保障亦已经加强。

与落实优化措施同样重要的是，存保会致力加深公众对优化存保计划及其好处的认知。我们针对多个社会群组，推出了一系列的宣传活动，重点介绍优化后的存保计划。宣传活动以存保计划宣传大使「阿保」全新升级的「超级英雄」形象作为核心，大

力宣传升级的保障额，并传递存保会各类重要信息，以巩固存保会作为香港「存款守护者」的形象。

一如以往，存保会继续透过多元化的宣传渠道，去提高公众对存保计划的认知，特别是对存保计划较不熟悉的目标群组。今年，我们推出了全新的社交媒体平台——存保会微信公众号，从而加强与公众的沟通。此外，我们再次在中环街市举办了深受市民欢迎的「存保Art Lab」公开宣传活动，让市民透过有趣的体验，从而更了解存保计划。我们亦与政府关爱队合作，向长者和低收入家庭等目标群组推广存保计划。

今年香港人「储蓄安全感」指标调查已进入第七年，再次获媒体广泛报导及引起公众高度关注。调查显示，2024年香港人的每月平均储蓄金额，再次显著上升至9,800港元新高，较去年增长近10%。

这些宣传推广活动，在提高存保会及存保计划的公众关注度方面取得显著成果。2024年的年度公众意见调查显示，公众对存保计划的认知度维持于79.1%的高水平，而公众对存保计划的信心更创下85%的历史新高。

一旦遇有银行倒闭，存保计划面对的最大挑战，莫过于如何迅速且有效地向受影响存户发放补偿。为确保我们时刻为发放补偿作好准备，存保会定期进行演习，以评估发放补偿流程的效率。年内，我们与多个持份者合作，进行了一次发放补偿演习，重点测试透过电子方式——即快速支付系统（转数快），去处理可能出现的较大数量的补偿发放。演习过程顺利，各相关单位已经准备就绪，能够在银行倒闭时高效地发放补偿。

存保会正积极推进来年的工作，重点是加强发放补偿的准备，并促进公众认识和了解优化存保计划的新增保障。目前，我们正在筹备一次全面的发放补偿演习，模拟近乎真实的银行倒闭情景，藉此审视发放补偿的流程，并重点测试发放补偿代理在紧急情况下，如何迅速且有效地发放补偿。存保会高度重视各方对发放补偿的准备程度，演习能赋予银行存户信心，确保受影响存户，在一旦有银行倒闭时能迅速获得补偿。

我在此衷心感谢各方在过去一年对落实存保计划优化措施的付出。毫无疑问，这些修订能够实施，全力以赴的幕后团队发挥了至关重要的作用。存保会全体委员一直以来给予存保会专业建议和鼎力协助，我谨此致以深切谢意。凭藉他们坚定不移的支持，我期待存保会来年更进一步，持续巩固存户保障以及存户对香港银行业和金融体系的信心。

香港存款保障委员会
主席
刘燕卿女士, SBS, JP