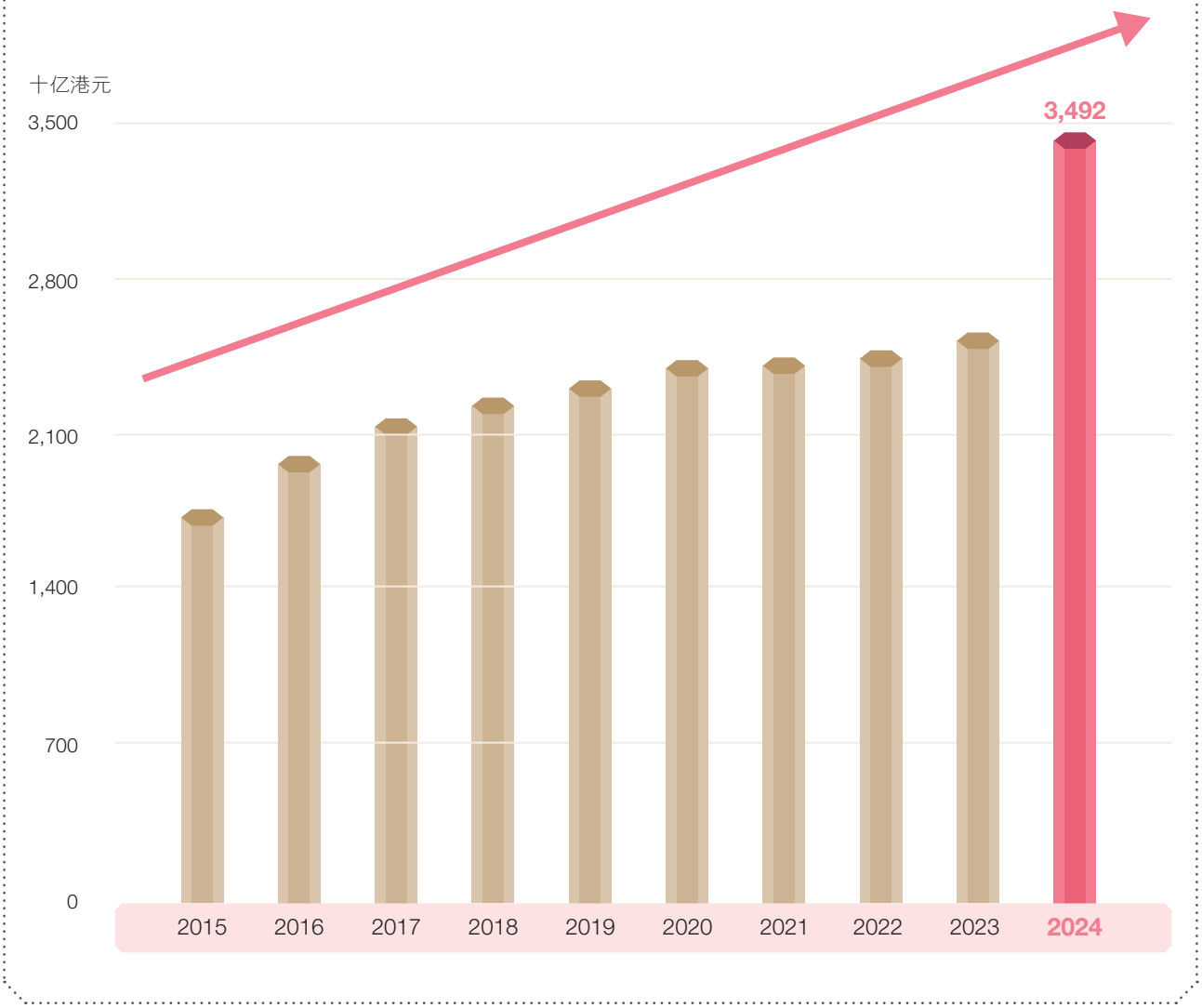
成员银行概况及受保障存款总额

截至2025年3月底，存保计划共有148间成员银行，包括32间于本地注册的银行和116间于香港以外地区注册的银行。

随着存款保障额由50万港元提升至80万港元，成员银行的申报显示，存保计划下受保障存款总额由2023年底的25,850亿港元显著增加至2024年底的34,920亿港元。

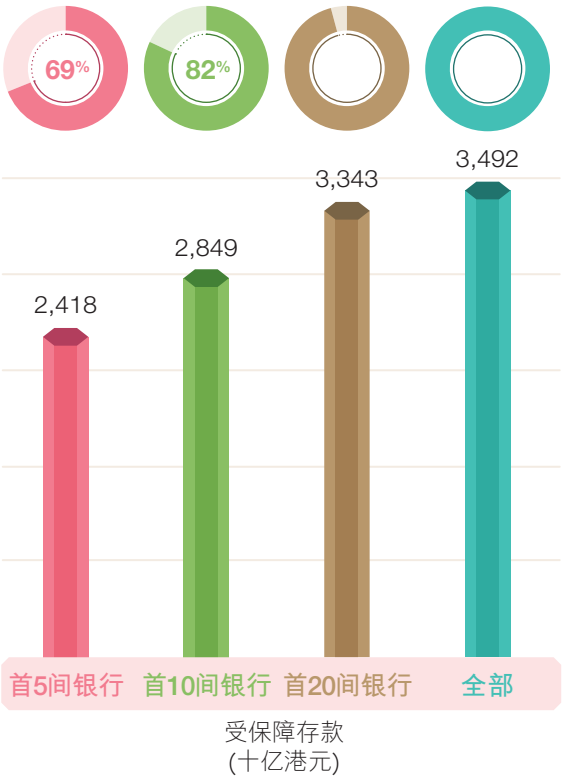
成员银行的受保障存款金额



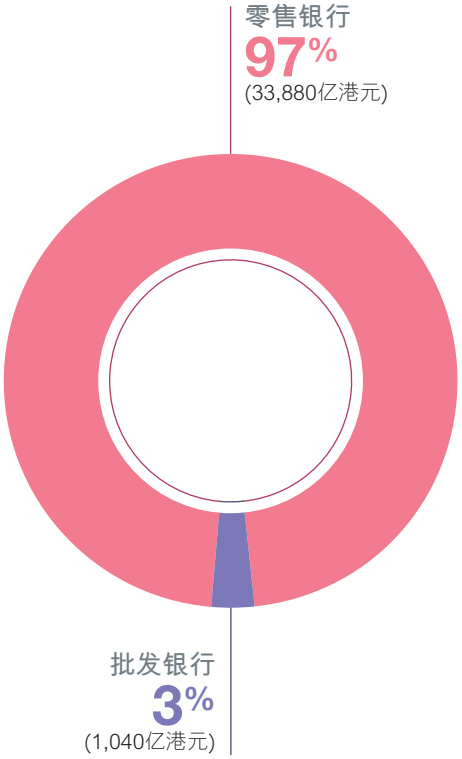
存款保障计划的运作

于2024年，成员银行之间的受保障存款分布与2023年相若，首20间成员银行（大部分为零售银行）占业内受保障存款总额的96%。根据成员银行提交的统计数据，超过92%的存户受存保计划的全面保障。

2024年 受保障存款分布



2024年零售银行及批发银行持有的受保障存款



优化存款保障计划

概览

年内，优化存保计划的立法程序已经完成，优化措施如期分两阶段顺利生效。保障额由50万港元提升至80万港元，而在银行并购时，受影响存户可享有增额存款保障。综合而言，经优化后的存保计划为存户提供更全面的保障，从而加强公众对香港银行体系的信心。

立法程序及准备工作

在2024年2月公布存保计划优化措施的咨询总结后，立法会于2024年7月3日通过《2024年存保计划(修订)条例草案》，而《存保计划(修订)条例》亦于2024年7月12日刊宪。

第一阶段优化措施

由2024年10月1日起，每名存户在每间成员银行的存款保障额由原来的50万港元提高至80万港元。保障额优化后，保障的实质价值上升了20%，因此足以抵销此前累积的通胀。此外，因应优化的保障额，超过92%的存户可获得全额保障，符合国际标准。修订后的供款机制亦已生效，确保在保障额提高后，存保计划的存保基金能在合理时间内达到其目标金额。

同时，适用于私人银行客户的简化规定亦已经推出。该规定容许成员银行为私人银行客户进行一次性负面披露并获得客户确认后，在往后的交易无须逐次再作披露。该简化的规定与私人银行客户的投资经验和认知程度相称。

第二阶段优化措施

由2025年1月1日起，为受银行并购影响的存户提供的优化保障已经生效。在适用情况下，受银行并购影响的存户除了于承转方成员银行享有存保计划标准保障额的保障，其存放于每间原有成员银行而被转让的受保障存款，将分别享有最高达80万港元标准保障额的保障，一般为期六个月。此项增额保障提供一段过渡期，让受并购影响的存户考虑有否需要调整其存款组合(例如把部分存款调存到另一间银行)，令其存款不会超出标准保障额。

此外，存保会引入新规定，要求成员银行在其电子银行平台展示简化版的成员标志。这项规定是考虑到银行的数码渠道日益普及。新规定确保成员银行的做法一致，以免公众未能确定个别银行的存保计划成员身份。

存款保障計劃成員
DEPOSIT PROTECTION SCHEME MEMBER

简化版的成员标志

未来工作

存保会将会继续加强推广工作，加深公众对优化存保计划的认知和了解。

存款保障计划的运作

存保计划优化措施

1

提高存款保障额

每间银行每位存户的保障额由50万港元提高至80万港元

2

修订供款机制

确保在提高保障额后，存保基金能于合理时间内达到其目标金额

3

简化负面披露要求

就私人银行客户的不受保障存款交易，简化负面披露规定

4

于银行并购时提供优化保障

于银行并购时，为受影响存户提供一般期限为六个月的增额存款保障

5

以电子方式展示成员标志

要求成员银行在其电子银行平台展示存保计划成员标志

发放补偿的准备

概览

存保会致力确保在银行倒闭时，能迅速向存户发放补偿。为随时作好准备，存保会于本年度全面检视和更新给予业界的指引、发放补偿的系统和程序，以确保在实施新的存保计划优化措施前，所有必要的改动均能完成，从而能够及时和有效地向存户发放补偿。

此外，存保会完成了一系列具针对性的工作，进一步为发放补偿作好准备。相关工作包括与发放补偿代理和银行业进行演习，向发放补偿代理和成员银行提供培训，以及持续监察成员银行的合规情况。存保会计划于2025年进行发放补偿演习，以评估存保会人员及发放补偿代理维持七日内完成发放补偿的目标的能力，并识别发放补偿流程中需要优化之处。

发放补偿准备工作

存保会一直为发放补偿作好充足准备，确保一旦发生银行倒闭事件，亦能迅速有效地向存户发放补偿。为实现此目标，存保会与多间发放补偿代理进行相关常规演习和发放补偿培训。

存保会在2024年第四季与银行业进行了发放补偿演习，重点测试透过电子方式—即快速支付系统(转数快)来发放补偿。发放补偿代理银行和香港银行同业结算有限公司积极参与演习，支援电子支付服务。演习结果确认各方均熟悉发放补偿的程序，并已作好准备，能够透过电子渠道有效发放补偿。

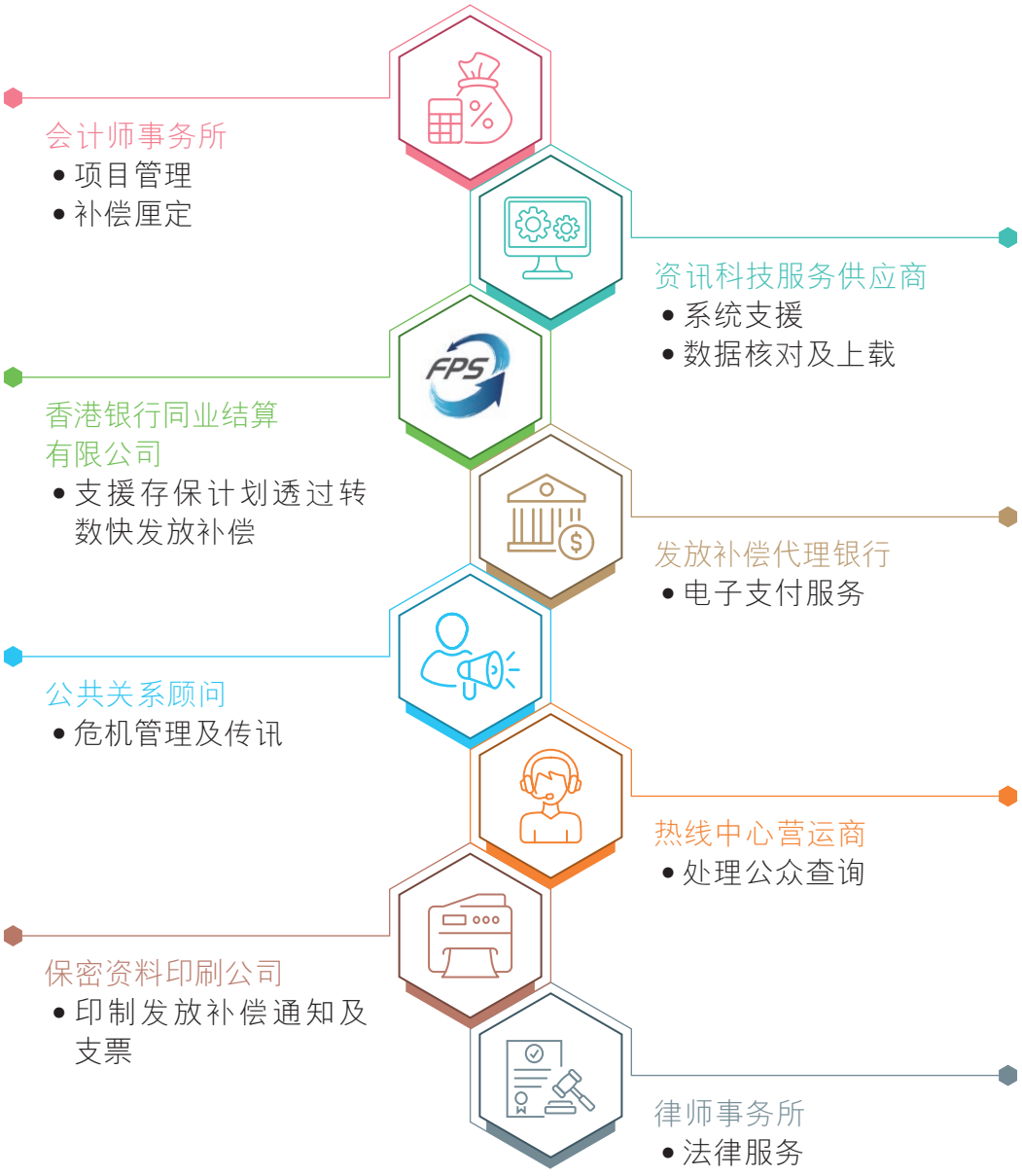
存保会亦于2025年第一季为会计师事务所及资讯科技服务供应商提供复习培训和模拟测试，确保他们熟悉发放补偿流程的每个步骤，并维持对流程运作的熟练程度。

与发放补偿代理进行发放补偿培训

存保会计划于2025年第四季进行常规发放补偿演习，在模拟真实的情况下测试系统、程序和人员的整体准备程度。

存款保障计划的运作

发放补偿代理的角色及其于发放补偿时的合作方式



资讯系统要求和合规情况

为配合存保计划的优化，在咨询银行业界后，存保会修订了资讯系统指引和遵例审查计划，因应银行并购时如何厘定受影响存户的增额保障，列明新的资料保留和提交要求。存保会亦透过定期举行的网上简介会，与成员银行及独立核数师分享资讯系统指引的新要求。

根据资讯系统指引，成员银行应以规定的格式提交完善的存款记录，以便存保会在发放补偿时准确而及时地计算补偿金额。存保会根据审查计划列出的措施，监察成员银行遵守资讯系统指引的合规情况：定期选取部分成员银行进行全面审查；要求成员银行每隔三年委托独立核数师评估其系统及流程；以及要求各成员银行每年就遵守资讯系统指引提交自我认证。2024-2025年度进行的合规审查结果显示，行业的整体合规情况令人满意。

监察成员银行遵守资讯系统指引的情况

选出6间成员银行，就监控流程以及所提交存款记录的准确性进行全面的合规审查

要求48间成员银行就遵例审查计划的规定提交独立评估报告

审阅所有成员银行就遵守资讯系统指引所提交的周年自我认证

存款保障计划的运作

存款保障计划基金

存保基金的组成

存保基金有两大收入来源：成员银行每年向存保会缴付的供款，以及存保基金的投资回报。成员银行每年呈报受存保计划保障的存款金额连同金融管理专员提供的监管评级，会作为厘定成员银行下年度供款金额的计算基础。

厘定及收取供款

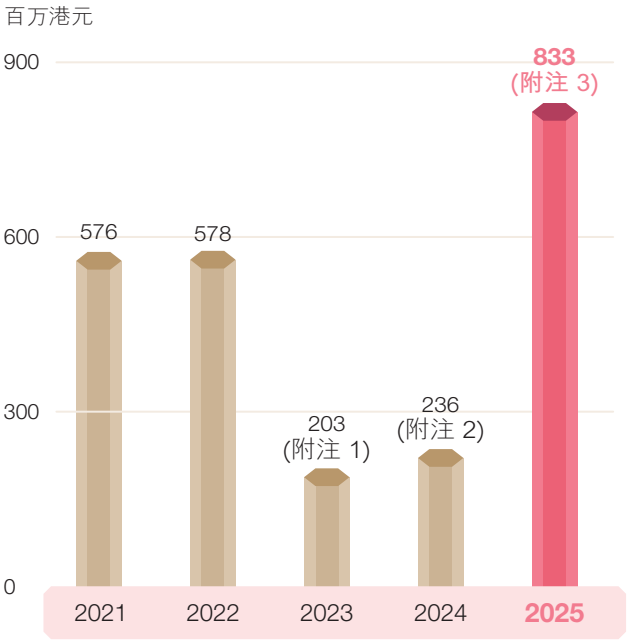
存保会于2025年向成员银行收取共8.33亿港元供款，较2024年增加252%，反映保障额的提升。首20间成员银行的供款占总供款额约95%，与受保障存款的分布相若。为确保成员银行呈交的资料准确无误，存保会按照审核申报表的政策，要求成员银行定期审核其就受存保计划保障的存款所提交的申报表。存保会于2025年选取了30间成员银行，要求他们就其申报表的准确度提交审核报告。审核结果大致理想。

存保基金投资的政策和表现

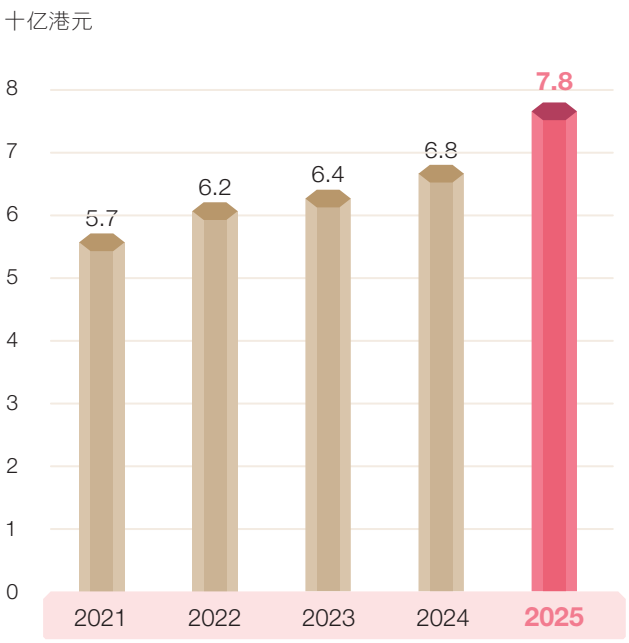
考虑到金融市场在极度不确定的投资环境下，存保会在投资存保基金时维持审慎的投资策略。存保会亦依循《存保条例》及存保基金投资相关政策进行投资，而《存保条例》及有关政策已经就风险评估、监控措施，以及负责人员的职能分工订明指引。截至2025年3月底，存保基金资产为78亿港元，当中约20%及42%分别投资于外汇基金债券及美国国库债券，其余则以港元存款为主。存保基金于年内录得3.98%的投资回报。

存款保障计划的运作

成员银行供款



存保基金的资产总值

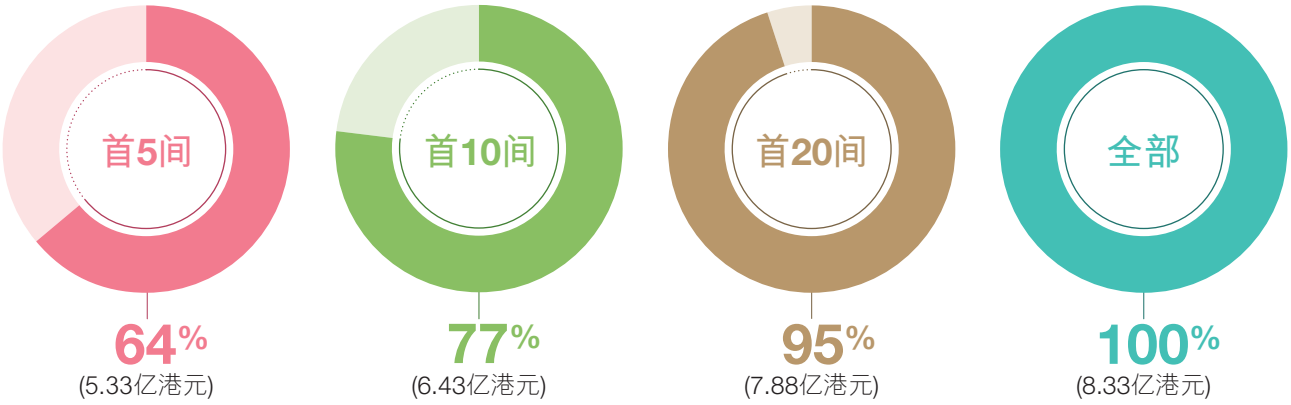


附注1：由于存保基金的结余在2022年非常接近2023年的基金目标金额，根据《存保条例》附表4第3(6)条，成员银行2023年的应付供款总额需要下调，令计入供款后的存保基金结余不会超出基金目标金额。

附注2：根据《存保条例》附表4第4(1)条，于首次达到基金目标金额当年之后，成员银行须缴付预期损失征费。由于在2023年已达到基金目标金额，成员银行于2024年须缴付预期损失征费。

附注3：根据《存保条例》附表4第3(2)条，由于2024年保障额的提升，2025年的基金目标金额大于存保基金结余，因此计划成员须于2025年缴付建立期征费。

从成员银行所收取的供款分布



存款保障计划的运作

加深公众对存款保障计划的认知及了解

概览

存保会在2024-2025年，展开了新一轮的三年宣传推广计划，旨在向公众保证他们的银行存款安全无虞。与此同时，亦大力推广由2024年10月1日起生效的80万港元新存款保障额。此外，存保会开展多项社区教育和外展活动，藉此加深不同目标群组对存保计划的认知。

大型宣传

存保会全年共推行两轮广告活动，透过各类媒体渠道播放，向不同目标群组进行策略性宣传。其中，深受公众爱戴的两位存保计划宣传大使「阿存」和「阿保」，在主题为「阿保的『存』能装备」的全新电视宣传片中粉墨登场，推广新的存款保障额和存保计划的主要特点。

此外，存保会亦透过在电台、数码及户外平台投放广告进行宣传，扩大与公众的接触面。

投放于电视、数码和户外平台的广告

在多个数码媒体平台投放「『存』能阿保票房纪录」的网上海报，以加强宣传力度。

存保会制作了一段2D动画短片并在存保会的社交媒体平台推广，以轻松有趣的方式带出存款保障额提高的重要信息，成功接触到广泛的观众。

「『存』能阿保票房纪录」网上海报

传达优化存保计划关键信息的2D动画短片

社交媒体活动

随着公众对数码和社交媒体平台的参与度日益提高，存保会也致力在这些平台上推广存保计划。

除了定期透过Facebook和Instagram发布有趣帖文，宣传存保计划的主要特点及理财教育，存保会亦于2024年10月推出新的「香港存款保障委员会」微信公众号，以增加存保会在社交媒体上的曝光率，并将接触面扩展至不同社交媒体平台的用户。

「香港存款保障委员会」微信公众号

存款保障计划的运作

为吸引年轻一代，存保会与深受市民大众欢迎的关键意见领袖合作，推出「万『存』KOLs」社交媒体活动，邀请他们分享有趣的储蓄话题，同时加入存保计划的主要特点及新存款保障额的资讯，藉此吸引公众注意。

「万『存』KOLs」社交媒体活动

专题活动及公关宣传

存保会在人流密集的地区推出「存保计划宣传车」活动，宣传车展示存保计划最新的广告，在闹市内穿梭四天，并设置互动游戏吸引途人参与，从而推广存保计划，并让公众认识新的存款保障额。

「存保计划宣传车」专题活动

「存保Art Lab」公关宣传活动继去年首度成功举办后载誉归来，继续将存保计划信息推广至社区。活动在中环街市设立宣传摊位，展示存保会的最新广告，并联乘几位人气插画师，为参加者在存保计划帆布袋上绘画卡通人像，以互动形式向社区推广存保计划的信息。

「存保Art Lab」公关宣传活动

香港人「储蓄安全感」指标调查

存保会连续第七年进行调查，以了解香港人的储蓄习惯，并研究50至65岁的准退休人士的储蓄习惯。调查结果显示，香港人的每月平均储蓄金额显著增长，由2023年的9,000港元上升至2024年的9,800港元，增幅近10%，创下自调查进行以来的新高。存保会在媒体简报会上公布调查结果，引起传媒及公众广泛关注，共录得超过220篇媒体报导。调查亦显示银行存款仍是最常见的储蓄形式，突显银行存款持续备受青睐，印证存保会作为香港「存款守护者」的重要角色。

香港人「储蓄安全感」指标调查媒体简报会

存款保障计划的运作

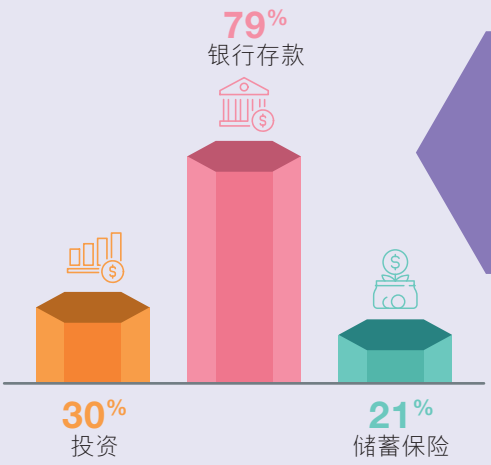
香港人「储蓄安全感」指标调查结果摘要

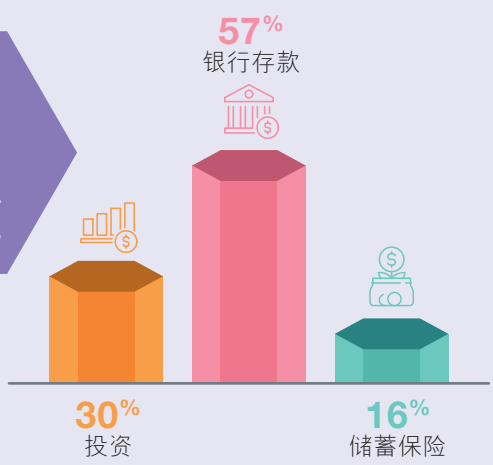
2024

公众
（18岁或以上）
67%
受访者有储蓄习惯

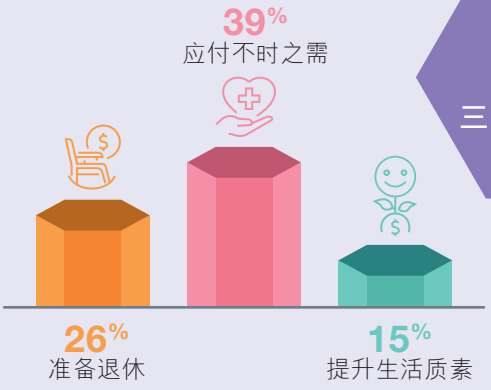
准退休人士
（50至65岁）
82%
受访者有储蓄习惯

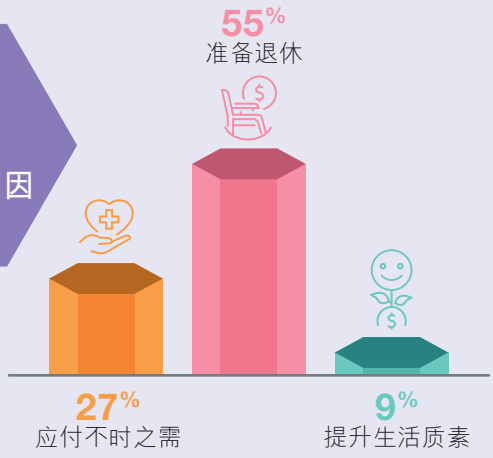
三大普遍储蓄方式





三大储蓄原因





社区教育和外展活动

存保会年内为不同目标群组，开展各类型的社区外展活动。

存保计划讲座、桌上游戏工作坊和学生学术项目

社区教育方面，存保会一直积极与不同非政府机构、长者中心和学校合作，分别为长者及学生举办存保计划讲座，同时也为中学生举办理财教育讲座。为加深少数族裔人士对存保计划的认识，存保会亦特地为他们举办讲座。此外，存保会首度与政府关爱队合作，举办存保计划大使培训工作坊及存保计划讲座，并设置迷你互动游戏摊位，进一步扩展存保会的社区外展工作。

为长者、学生和料理家务者举办的存保计划讲座

存保计划大使培训课程

首度与关爱队合作

存款保障计划的运作

存保会为中小学生举办存保计划桌上游戏工作坊。同时亦继续推出学术项目，邀请岭南大学商科学生就「如何向长者、低收入家庭和少数族裔等弱势群体，推广存保计划和新存款保障额」撰写计划书。

为学生和少数族裔举办的存保计划桌上游戏工作坊

与岭南大学合办
让学生参与的项目

现身人气展会及热门购物区

存保会在香港书展和工展会这两大人气展会，均设置宣传摊位，吸引公众参与互动教育游戏，加深他们对存保计划的认知和了解。存保会亦于时代广场设置宣传摊位，邀请途人参与互动教育游戏，进一步促进公众认识存保计划及新存款保障额。

参与2024香港书展

参与第58届工展会

于时代广场设置存保计划宣传摊位

存款保障计划的运作

公众认知和查询

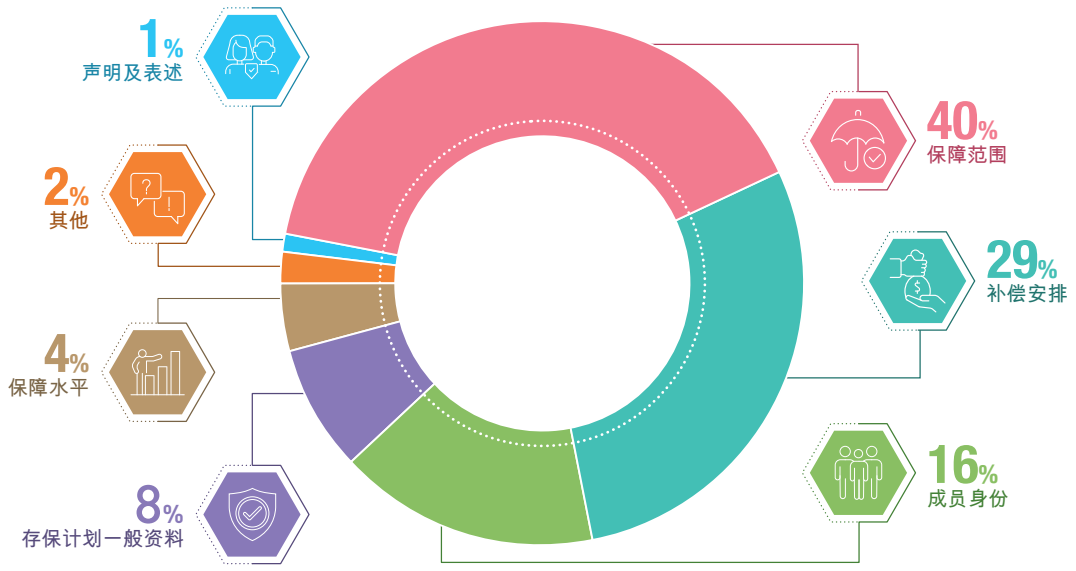
2024年公众意见调查

存保会委托独立机构进行年度公众意见调查。随着存保计划的优化措施于年内生效，以及新的多媒体宣传活动面世，调查结果显示，公众对存保计划的认知度维持在79.1%的高水平，而公众对存保计划的信心度，更创下85%的历史新高。大多数受访者同意存保计划增强了他们对银行存款的安全感。88.3%的受访者知悉存保计划所提供的是法定保障。这些调查结果说明存保会的宣传及社区外展活动显著奏效。

存保计划公众查询服务

存保会设有存保计划公众查询服务（热线：1831 831；网页：https://www.dps.org.hk/sc/contact.php），为市民提供方便而有效的途径，向存保会查询存保计划和存保会的职能。2024-2025年度，约70%的查询是关于存保计划的保障范围，包括新保障额、受保障的金融产品类别以及联名户口的补偿安排。

2024-2025年度接获的公众查询类别



《表述规则》的遵行情况

《存款保障计划(计划成员及受存保计划保障的金融产品的表述)规则》(《表述规则》)规管成员银行向存户表述其成员银行身分及金融产品是否受保障。为监察成员银行有否遵行表述规定，存保会要求成员银行就2023年7月1日至2024年6月30日期间的遵行情况进行自我评核，而金管局亦有协助对部份成员银行进行有关的现场审查。存保会已经检视相关的自我评核报告及现场审查结果，并按需要采取适当的跟进。整体结果显示，成员银行的合规程度大致理想。

与其他安全网提供者的关系

与金管局的合作

促进银行体系稳定是存保会与金管局的共同目标。为此，双方就维持存保计划运作的合作形式签署了合作备忘录。按照《存保条例》，存保会须透过金管局执行其职能，故就金管局为存保会的日常运作应提供的协助亦已经有双方同意的安排。此外，存保会已经与金管局订定详细的合作协议，为银行可能倒闭设立预警机制，务求能迅速发放补偿。外汇基金更向存保会提供备用信贷，以确保存保会在银行倒闭时有更充足的流动资金用作发放补偿。

与证券及期货事务监察委员会及投资者赔偿有限公司的关系

遇有银行倒闭时，存户的全部或部分存款在某些情况下，可能会同时受到存保计划及投资者赔偿基金的保障。投资者赔偿基金是根据《证券及期货条例》而成立，旨在为证券或期货投资者提供补偿。为免向存户重复发放补偿，存保会与证券及期货事务监察委员会(证监会)制定了协调工作及交换资料的安排，并纳入存保会、证监会及投资者赔偿有限公司(由证监会成立的投资者赔偿基金管理公司)三方共同签订的备忘录中。备忘录于2008年首次签订，其后于2022年作出更新，列明遇有银行倒闭，一般会先由存保计划向存户发放补偿，而为免重复发放补偿，各方会交换相关资料。

国际合作

作为国际存保协会的会员，存保会积极参与协会举办的会议和研讨会，以及其成员存款保险机构或其他国际组织举办的活动，并交流存款保障的相关经验。此举让存保会紧贴国际发展趋势，并借鉴改革存保计划的可行措施。存保会人员以亲身或网上形式参加了以下的国际会议：

- 于东京举行的2024年国际存保协会年会和周年会员大会；及
- 国际存保协会亚太区委员会特别会员大会。